

**പരാതി പരിഹാര സംവിധാനം ("GRM")**

കമ്പനി വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന ഉൽപ്പന്നങ്ങളെയും സേവനങ്ങളെയും കുറിച്ച് എന്തെങ്കിലും പരാതി/പ്രശ്നം/ഫീഡ്ബാക്ക് ഉള്ള ഏതൊരു ഉപഭോക്താവിനും ഇനിപ്പറയുന്ന ഏതെങ്കിലും രീതികളിലൂടെ കമ്പനിയുടെ കസ്റ്റമർ കെയർ വകുപ്പിന് എഴുതാവുന്നതാണ്:

കമ്പനി ശാരീരികമായോ ദൃഷ്ടിപാതിക്കുറവുള്ളവരായോ ഉൾപ്പെടുന്ന എല്ലാ ഉപഭോക്താക്കളുടെയും പരാതികൾ സമയബന്ധിതമായി പരിഹരിക്കുന്നതായ്ക്ക് ഉറപ്പു നൽകും.

ഔട്ട്സോഴ്സ് ഏജൻസി നൽകിയ സേവനങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പ്രശ്നങ്ങൾ പരിഹരിക്കുന്നതിലും GRM പ്രവർത്തിക്കും.

<p>ലേവൽ I</p>	<p>ഞങ്ങളെ 022-68815555 എന്ന നമ്പറിൽ വിളിക്കാം (തിങ്കളാഴ്ച മുതൽ ഞായറാഴ്ച വരെ, രാവിലെ 9:00 മണി മുതൽ വൈകുന്നേരം 6:00 മണി വരെ) അല്ലെങ്കിൽ <a href="mailto:customercare@godrejcapital.com">customercare@godrejcapital.com</a> എന്ന ഇമെയിലിനയ്ക്ക് അയയ്ക്കുക   വെബ്സൈറ്റ് സന്ദർശിക്കുക - <a href="https://housingfinance.godrejcapital.com/">https://housingfinance.godrejcapital.com/</a></p> <p>ഇനി പറയുന്ന വിലാസത്തിൽ കത്ത് എഴുതുക: കസ്റ്റമർ സർവീസ് ടീം, ഗോദ്രജ് ഹൗസിംഗ് ഫിനാൻസ്, ഗോദ്രജ് വൺ, പിറോജ്ഷാനഗർ, വിക്രോളി ഹൗസ്സ്, മുംബൈ, 400079, മഹാരാഷ്ട്ര, ഇന്ത്യ</p>
<p>ലേവൽ II</p>	<p>7 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ നിങ്ങളുടെ പരാതിക്ക് തൃപ്തികരമായ പ്രതികരണം ലഭിച്ചില്ലെങ്കിൽ, ദയവായി ഞങ്ങളുടെ പരാതി പരിഹാര ഓഫീസറെ ബന്ധപ്പെടുക സന്ധിപ് ബർമോ <a href="mailto:lnodalofficer@godrejhf.com">lnodalofficer@godrejhf.com</a>   +91 7317157126</p> <p>ഗോദ്രജ് ഹൗസിംഗ് ഫിനാൻസ്, 9-ാം നില, ഗോദ്രജ് വൺ, പിറോജ്ഷാനഗർ, വിക്രോളി ഹൗസ്സ്, മുംബൈ, 400079, മഹാരാഷ്ട്ര, ഇന്ത്യ</p>
<p>ലേവൽ III NHB  (വിലംബമോ പ്രതികരണമില്ലായ്മയോ ആയിച്ചുണ്ടായാൽ)</p>	<p>ഞങ്ങളുമായി രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ട് ഒരു മാസംകുള്ളിൽ നിങ്ങളുടെ പരാതിക്ക് പരിഹാരം ലഭിക്കാതിരിക്കുകയാണെങ്കിൽ അല്ലെങ്കിൽ ലഭിച്ച പ്രതികരണത്തിൽ നിങ്ങൾ നിരാശരായി കഴിഞ്ഞാൽ, താഴെ നൽകിയിരിക്കുന്ന വിലാസത്തിൽ ദേശീയ ഹൗസിംഗ് ബാങ്ക് സമീപിക്കാവുന്നതാണ്:</p> <p>NHB പരാതിവകുപ്പും പരിഹാരവകുപ്പ് ഓൺലൈൻ മോഡ്: <a href="https://grids.nhbonline.org.in">https://grids.nhbonline.org.in</a> അല്ലെങ്കിൽ</p> <p>ഓഫ്ലൈൻ മോഡ്: പോസ്റ്റ് വഴി, <a href="http://www.nhb.org.in">http://www.nhb.org.in</a>- ൽ ലഭ്യമായ നിർദ്ദിഷ്ട ഫോർമാറ്റിൽ <a href="http://www.nhb.org.in/%20Grievance-Redressal-System/Lodging-Complaint-Against-HFCsNHB%E2%80%25%2093Physical-Mode.pdf">/%20Grievance-Redressal-System/Lodging-Complaint-Against-HFCsNHB%E2%80%25%2093Physical-Mode.pdf</a> താഴെ കൊടുത്തിരിക്കുന്ന വിലാസത്തിൽ NHB-ക്കു:</p> <p>അപരാധ പരിഹാര വകുപ്പ്, നാഷണൽ ഹൗസിംഗ് ബാങ്ക്, കോർ 5A, ഇന്ത്യ ഹാബിറ്റാറ്റ് സെന്റർ, ലോഡി റോഡ്, ന്യൂഡൽഹി- 110 003</p>
<p>ഇൻഷുറൻസുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പരാതികൾ - കോർപ്പറേറ്റ് ഏജൻസി</p>	<p>ഇൻഷുറൻസ് റെഗുലേറ്ററി ആൻഡ് ഡെവലപ്മെന്റ് അതോറിറ്റി ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെ പരാതി പരിഹാര സെൽ</p> <p>ജനറൽ മാനേജർ</p> <p>ഇൻഷുറൻസ് റെഗുലേറ്ററി ആൻഡ് ഡെവലപ്മെന്റ് അതോറിറ്റി ഓഫ് ഇന്ത്യ (IRDAI) പോളിസിഹോൾഡർ പ്രൊട്ടക്ഷൻ ആൻഡ് ഗ്രീവൻസ് റിഡ്രസൽ ഡിപ്പാർട്ട്മെന്റ് - ഗ്രീവൻസ് റിഡ്രസൽ സെൽ. Sy.No.115/1, ഫിനാൻഷ്യൽ ഡിസ്ട്രിക്റ്റ്, നാനക്രാംഗുഡ, ഗച്ചിബൗളി, ഹൈദരാബാദ് - 500 032.</p> <p>ഇ-മെയിൽ: <a href="mailto:complaints@irdai.gov.in">complaints@irdai.gov.in</a></p> <p>ബീമ ഭരണ സിസ്റ്റം - <a href="https://bimabharosa.irdai.gov.in/">https://bimabharosa.irdai.gov.in/</a> എന്ന IRDAI പോർട്ടൽ സമ്പർക്കം : ടോൾ ഫ്രീ നമ്പർ 155255 അല്ലെങ്കിൽ 1800 4254 732.</p>

\*- സൂക്ഷ്മവും സമയബന്ധിതവുമായ പരിഹാരത്തിനായി, ആദ്യമായി കമ്പനിയുമായി ബന്ധപ്പെടുമ്പോൾ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ഉപഭോക്തൃ വിവര നമ്പർ (CIF), വായ്പ അക്കൗണ്ട് നമ്പർ (LAN), ഫീഡ്ബാക്ക്, നിർദ്ദേശങ്ങൾ, പരാതികൾ എന്നിവയുടെ വിശദാംശങ്ങൾ, ഫോൺ നമ്പർ & ഇ-മെയിൽ ഐഡി ഉൾപ്പെടെയുള്ള സാധുവായ ബന്ധ വിവരങ്ങൾ മുന്നോട്ട് വെക്കാൻ അഭ്യർത്ഥിക്കുന്നു.