

குறை தீர்க்கும் வழிமுறை ("GRM")

நிறுவனம் வழங்கும் தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகள் தொடர்பாக ஏதேனும் குறைகள் / புகார்கள் / கருத்துகள் உள்ள எந்தவொரு வாடிக்கையாளரும் பின்வரும் வழிகளில் ஏதேனும் ஒன்றின் மூலம் நிறுவனத்தின் வாடிக்கையாளர் சேவைத் துறைக்கு புகாரை அனுப்பலாம்:

ஊனமுற்றோர்/பார்வை குறைபாடு உள்ள வாடிக்கையாளர்கள் உட்பட அனைத்து வாடிக்கையாளர்களின் புகார்களுக்கும் சரியான நேரத்தில் தீர்க்கப்படுகிறதா என்பதை நிறுவனம் உறுதி செய்யும்.

அவுட்சோர்ஸ் ஏஜன்சியால் வழங்கப்படும் சேவைகள் தொடர்பான புகார்களையும் GRM கையாளும்.

நிலை I	எங்களை 022-68815555 என்ற எண்ணில் அழைக்கவும் (திங்கள் முதல் ஞாயிறு வரை, காலை 9:00 மணி முதல் மாலை 6:00 மணி வரை) அல்லது customercare@godrejcapital.com என்ற முகவரிக்கு மின்னஞ்சல் அனுப்பவும் இணையதளத்தைப் பார்வையிடவும் - https://housingfinance.godrejcapital.com/ இந்த முகவரிக்கு ஒரு கடிதம் எழுதவும்: வாடிக்கையாளர் சேவை குழு, கோத்ரேஜ் ஹவுசிங் ஃபைனான்ஸ், கோத்ரேஜ் ஒன், பைரோஜ்ஷாநகர், விக்ரோலி கிழக்கு, மும்பை, 400079, மகாராஷ்டிரா, இந்தியா
நிலை II	உங்கள் குறைகளுக்கு 7 வேலை நாட்களுக்குள் திருப்திகரமான பதில் கிடைக்கவில்லை என்றால், எங்கள் குறை தீர்க்கும் அதிகாரியைத் தொடர்பு கொள்ளவும். சந்தீப் பர்மேரா- nodalofficer@godrejhf.com +91 7317157126 கோத்ரேஜ் ஹவுசிங் ஃபைனான்ஸ், 9வது மாடி, கோத்ரேஜ் ஒன், பைரோஜ்ஷாநகர், விக்ரோலி கிழக்கு, மும்பை, 400079, மகாராஷ்டிரா, இந்தியா
நிலை III NHB (தாமதமாகிவிட்டாலோ அல்லது பதில் இல்லை என்றாலோ)	எங்களிடம் பதிவு செய்த ஒரு மாதத்திற்குள் உங்கள் குறை தீர்க்கப்படாவிட்டால் அல்லது பெறப்பட்ட பதிலில் நீங்கள் அதிருப்தி அடைந்தால், கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ள முகவரியில் தேசிய ஹவுசிங் வங்கியை அணுகலாம்: NHB-யின் குறை தீர்க்கும் துறை ஆன்லைனில் பயன்படுத்தும் முறை: https://grids.nhbonline.org.in அல்லது ஆஃபலைன் முறை: தபால் மூலம், பரிந்துரைக்கப்பட்ட வடிவத்தில் http://www.nhb.org.in -இல் கிடைக்கும். பின்வரும் முகவரியில் உள்ள NHB-க்கு %20Grievance-Redressal-System/Lodging-Complaint-Against-HFCsNHB%E2%80%25%2093Physical-Mode.pdf என்ற ஆவணத்தை அனுப்பவும்: குறை தீர்க்கும் துறை, தேசிய வீட்டுவசதி வங்கி, கோர் 5A, இந்தியா ஹெபிடேட் சென்டர் லோதி சாலை, புது தில்லி- 110 003
காப்பீடு தொடர்பான புகார்கள் - கார்ப்பரேட் நிறுவனம்	இந்திய காப்பீட்டு ஒழுங்குமுறை மற்றும் மேம்பாட்டு ஆணையத்தின் குறை தீர்க்கும் பிரிவு பொது மேலாளர் இந்திய காப்பீட்டு ஒழுங்குமுறை மற்றும் மேம்பாட்டு ஆணையம் (IRDAI) பாலிசிதாரர் பாதுகாப்பு மற்றும் குறை தீர்க்கும் துறை- குறை தீர்க்கும் பிரிவு, Sy.No. 115/1, நிதி மாவட்டம், நான்கர்ம்குடா, காச்சிபோலி, ஹைதராபாத் - 500 032. மின்னஞ்சல்: complaints@irdai.gov.in பீமா பரோசா அமைப்பு - https://bimabharosa.irdai.gov.in/ இல் IRDAI போர்டல் தொடர்பு: கட்டணமில்லா எண். 155255 அல்லது 1800 4254 732.

*- துல்லியமான மற்றும் சரியான நேரத்தில் தீர்வு காண, வாடிக்கையாளர்கள் முதலில் நிறுவனத்தைத் தொடர்பு கொள்ளும்போது வாடிக்கையாளர் தகவல் எண் (CIF), கடன் கணக்கு எண் (LAN), கருத்துகளின் விவரங்கள், பரிந்துரைகள், புகார் மற்றும் தொலைபேசி எண் மற்றும் மின்னஞ்சல் ஐடி உள்ளிட்ட செல்லுபடியாகும் தொடர்புத் தகவல் போன்ற தேவையான அனைத்து விவரங்களையும் வழங்குமாறு கேட்டுக் கொள்ளப்படுகிறார்கள்.