

ఫిర్యాదుల పరిష్కార విధానం ("GRM")

కంపెనీ అందించే ఉత్పత్తులు మరియు సేవలకు సంబంధించిన ఏదైనా వినియోగదారునికి ఫిర్యాదు / అభ్యంతరం / అభిప్రాయం ఉన్నట్లయితే, క్రింది మార్గాలలో ఏదైనా ద్వారా కంపెనీ కస్టమర్ సర్వీస్ విభాగానికి వ్రాయవచ్చు:

కంపెనీ, శారీరకంగా / దృష్టి లోపం ఉన్న వినియోగదారులు సహా అన్ని వినియోగదారుల ఫిర్యాదులను సమయానికి పరిష్కరించడానికి కట్టుబడి ఉంటుంది.

GRM, ఔట్సోర్స్ చేసిన ఏజెన్సీ ద్వారా అందించబడిన సేవలకు సంబంధించిన సమస్యలను కూడా పరిష్కరిస్తుంది.

స్థాయి I	022-68815555 నంబర్ కు మాకు కాల్ చేయండి (సోమవారం నుండి ఆదివారం వరకు, ఉదయం 9:00 నుండి సాయంత్రం 6:00 వరకు) లేదా customercare@godrejcapital.com కు ఈమెయిల్ చేయండి వెబ్సైట్ ను సందర్శించండి - https://housingfinance.godrejcapital.com/ ఈ చిరునామాకు లేఖ రాయండి: కస్టమర్ సర్వీస్ టీమ్, గోద్రేజ్ హౌసింగ్ ఫైనాన్స్, గోద్రేజ్ వన్, పిరోజ్ షానగర్, విఖ్రోలి ఈస్ట్, ముంబై, 400079, మహారాష్ట్ర, ఇండియా
లెవల్ II	మీ ఫిర్యాదుకు 7 పని దినాలలోపు సంతృప్తికరమైన ప్రతిస్పందన అందకపోతే, దయచేసి మా ఫిర్యాదు పరిష్కార అధికారిని సంప్రదించండి సంధీప్ బర్దేరా nodalofficer@godrejhf.com +91 7317157126 గోద్రేజ్ హౌసింగ్ ఫైనాన్స్, 9వ అంతస్తు, గోద్రేజ్ వన్, పిరోజ్ షానగర్, విఖ్రోలి తూర్పు, ముంబై, 400079, మహారాష్ట్ర, భారతదేశం
స్థాయి III - NHB (ఆలస్యం అయితే లేదా ప్రతిస్పందన లేకపోతే)	మాతో నమోదు చేసుకున్న ఒక నెలలోపు మీ ఫిర్యాదు పరిష్కరించబడకపోతే లేదా అందుకున్న ప్రతిస్పందనతో మీరు అసంతృప్తి చెందితే, మీరు క్రింద ఇవ్వబడిన చిరునామాలో నేషనల్ హౌసింగ్ బ్యాంక్ ను సంప్రదించవచ్చు: NHB ఫిర్యాదు పరిష్కార విభాగం ఆన్లైన్ విధానం: https://grids.nhbonline.org.in లేదా ఆఫ్లైన్ మోడ్: http://www.nhb.org.in-%20Grievance-Redressal-System/Lodging-Complaint-Against- HFCsNHB%E2%80%25%2093Physical-Mode.pdf వద్ద అందుబాటులో ఉన్న నిర్దేశిత ఫార్మాట్ లో, పోస్ట్ ద్వారా కింది చిరునామాలో ఉన్న NHBకి పంపాలి: గ్రీవెన్స్ రెడ్రెసల్ డిపార్ట్ మెంట్, నేషనల్ హౌసింగ్ బ్యాంక్, కోర్ 5A, ఇండియా హాబిటాట్ సెంటర్, లోధి రోడ్, న్యూ ఢిల్లీ - 110 003
భీమాకు సంబంధించిన ఫిర్యాదులు - కార్పొరేట్ ఏజెన్సీ	భారత బీమా నియంత్రణ మరియు అభివృద్ధి అథారిటీ యొక్క ఫిర్యాదు పరిష్కార సెల్ జనరల్ మేనేజర్ భారత బీమా నియంత్రణ మరియు ప్రాధికార సంస్థ (IRDAI) పాలసీదారుల రక్షణ మరియు ఫిర్యాదు పరిష్కార విభాగం- ఫిర్యాదు పరిష్కార సెల్. సై.నం.115/1, ఫైనాన్షియల్ డిస్ట్రిక్ట్, నానక్ రామ్ గూడ, గచ్చిబౌలి, హైదరాబాద్ - 500 032. ఇమెయిల్: complaints@irdai.gov.in బీమా భరోసా వ్యవస్థ - IRDAI పోర్టల్ https://bimabharosa.irdai.gov.in/ సంప్రదింపు: టోల్ ఫ్రీ నం. 155255 లేదా 1800 4254 732.

*- ఖచ్చితమైన మరియు సకాలంలో పరిష్కారం కోసం, కస్టమర్లు మొదట కంపెనీని సంప్రదించేటప్పుడు కస్టమర్ ఇన్ఫర్మేషన్ నంబర్ (CIF), రుణ ఖాతా నంబర్ (LAN), ఫీడ్ బ్యాక్ వివరాలు, సూచనలు, ఫిర్యాదు మరియు ఫోన్ నంబర్ & ఇ-మెయిల్ ID తో సహా చెల్లబాటు అయ్యే సంప్రదింపు సమాచారం వంటి అవసరమైన అన్ని వివరాలను అందించాలని అభ్యర్థించబడింది.