GODREJ HOUSING FINANCE

Godrej

સૌથી મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતો

______________________ (અહીંથી **"ઋણ લેનાર"** તરીકે ઓળખવામાં આવશે) અને **ગોદરેજ હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ** (**"કંપની"** અથવા **"GHF"**) જેનું નોંધાયેલું ઓફિસો ગોદરેજ વન, પિરોજશાનગર, ઇસ્ટર્ન એક્સપ્રેસ હાઇવે, વિક્રોલી (પૂર્વ), મુંબઇ, મહારાષ્ટ્ર - 400079 ખાતે આવેલ છે, વચ્ચે સહમત થયેલા લોનના સૌથી મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતો નીચે મુજબ છે:

લોનની વિગતો

લોન ખાતા નંબર	
મંજૂર થયેલ લોનની રકમ	
લોનનો પ્રકાર	
લોનનો હેતુ	

વ્યાજ દરની વિગતો

વ્યાજ દરનો પ્રકાર ("ROI")	
☐ નિશ્ચિત વ્યાજ દર ("ROI")	ઉધાર લેનાર દ્વારા માસિક રેસ્ટ પર અથવા લોન કરારમાં ઉલ્લેખિત નિયમો અને શરતો અનુસાર _________% વાર્ષિક વ્યાજ ચૂકવવાપાત્ર રહેશે.
☐ ફ્લોટિંગ / ચલ વ્યાજ દર ("ROI")	ગોદરેજ હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ પ્રાઇમ લેન્ડિંગ રેટ વાર્ષિક ___________% ("GHFPLR / GHFPLR-CR", જે લાગુ પડતું હોય તે મુજબ) (આજની તારીખે) + / - ________________ % વાર્ષિક સ્પ્રેડ ________________ % વાર્ષિક લાગુ વ્યાજ દર
☐ અર્ધ-નિશ્ચિત વ્યાજ દર ("ROI")	________________ % વાર્ષિક વ્યાજ ઉધાર લેનાર દ્વારા માસિક રેસ્ટ પર અથવા લોન કરારમાં ઉલ્લેખિત નિયમો અને શરતો અનુસાર ______ મહિના માટે ચૂકવવાપાત્ર રહેશે. ગોદરેજ હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ પ્રાઇમ લેન્ડિંગ રેટ વાર્ષિક ___________% ("GHFPLR / GHFPLR-CR", જે લાગુ પડતું હોય તે મુજબ) (આજની તારીખે) + / - ________________ % વાર્ષિક સ્પ્રેડ ________ મહિનાથી લાગુ "ROI" દીઠ ______% વાર્ષિક.
સબસિડી (જો લાગુ પડતું હોય તો)	કોઇપણ સબસિડી કાર્યક્રમ માટેની યોગ્યતા તેના નિર્ધારિત યોગ્યતા માપદંડો મુજબ રહેશે. જો અરજી માપદંડોને પૂર્ણ કરતી હશે તો જ તેને સક્ષમ અધિકારીને મોકલવામાં આવશે. કંપની સબસિડીની પ્રાપ્તિની ખાતરી આપી શકતી નથી કારણ કે નિર્ણય સક્ષમ અધિકારી પર નિર્ભર રહે છે.
મોરાટોરિયમ (જો લાગુ પડતું હોય તો)	કંપનીની આંતરિક નીતિ અને ચોક્કસ ઉત્પાદન શરતો હેઠળ લોન લેનારને લોન પર મોરેટોરિયમ ઓફર કરી શકાય છે. મોરાટોરિયમ હેઠળ, ઋણ લેનાર મોરાટોરિયમ સમયગાળા માટે કોઇ ચુકવણી કરશે નહીં અને તેણે વ્યાજ ચૂકવવાનું રહેશે નહીં પરંતુ તેને મૂડીકૃત કરવામાં આવશે અને મુદ્દલમાં ઉમેરવામાં આવશે. મોરાટોરિયમની સમાપ્તિ પછી, ઋણ લેનારાએ પુનઃચુકવણી અનુસૂચિ મુજબ ચુકવણી કરવી પડશે.
વ્યાજ દર ફરીથી નિર્ધારિત કરવાની તારીખ	લોન પર લાગુ વ્યાજ દર GHFPLR / GHFPLR-CR માં ફેરફાર સાથે સુધારવામાં/રીસેટ કરવામાં આવશે, જે પણ લાગુ પડતું હોય. GHFPLR / GHFPLR-CR માં થતાં કોઇપણ ફેરફાર, લાગુ પડતાં કિસ્સામાં, વિષે ઋણ લેનારને નીચે આપેલા સૂચના / સંદેશાવ્યવહાર વિભાગમાં દર્શાવેલ માધ્યમ અને પદ્ધતિથી જાણ કરવામાં આવશે.

લોન સુવિધા સંબંધિત અન્ય શરતો

લોનની મુદત	______________ મહિના, ફ્લોટિંગ/અર્ધ-નિશ્ચિત વ્યાજ દરના કિસ્સામાં બદલાઇ શકે છે.
હપ્તાનો પ્રકાર	માસિક
EMI/PEMII (આજની તારીખે)	રૂ. ___________ (ફ્લોટિંગ વ્યાજ દર અથવા પુનઃચુકવણી યોજનાના પ્રકારમાં ફેરફારને આધીન).
પુનઃચુકવણી યોજના - મોરાટોરિયમ સમયગાળો	__________________ મહિના
EMI વિરામ મહિના (જો લાગુ પડતું હોય તો)	EMI બ્રેક, ચોક્કસ ક્રેડિટ ધોરણોની લાયકાત અને ધિરાણકર્તાના એકમાત્ર મંતવ્યમાં ઉધાર લેનાર દ્વારા સંતોષકારક ચુકવણી કામગીરીને આધીન, ચોક્કસ પૂર્વ-સંમત મહિનાઓ માટે જ્યાં તમામ મુદ્દત માટે EMI માં વધારો થશે પરંતુ ગ્રાહકને ઉલ્લેખિત મહિનાઓ માટે EMI ચૂકવવાની જરૂર નથી. વધુ વિગતો માટે ઋણમુક્તિ અનુસૂચિનો સંદર્ભ લો.
ફ્લેક્સિબલ પૂર્વ EMI રકમ	પુનઃચુકવણી અનુસૂચિ મુજબ
ફ્લેક્સિબલ પૂર્વ EMI યોજના	લોન સમયપત્રક મુજબ; ચોક્કસ ક્રેડિટ ધોરણોની લાયકાત અને ધિરાણકર્તાના એકમાત્ર મંતવ્યમાં ઉધાર લેનાર દ્વારા સંતોષકારક ચુકવણી કામગીરીને આધીન, ચોક્કસ પૂર્વ-સંમત મહિનાઓ માટે જ્યાં ફ્લેક્ષિબલ પૂર્વ-EMI સમયગાળા દરમિયાન પૂર્વ-સંમત રકમની ચુકવણી કરવામાં આવશે. વધુ વિગતો માટે પુનઃચુકવણી અનુસૂચિનો સંદર્ભ લો.

PEMI ની શરૂઆતની તારીખ	આધાર અંતિમ વિતરણ તારીખ મહિનાની 15 મી તારીખ પહેલાં – આગામી મહિનાથી શરૂ થાય છે મહિનાની 15 મી તારીખ પછી – બીજા મહિનાથી શરૂ થાય છે
EMI ની શરૂઆતની તારીખ	EMI ની શરૂઆતની તારીખ અંદાજિત પૂર્ણતા તારીખ, લોનના માળખાં અને ઉત્પાદન સુવિધાઓ પર આધાર રાખે છે. વધુ વિગતો માટે ઋણમુક્તિ અનુસૂચિનો સંદર્ભ લો.
EMI/PEMI ચુકવણી માટેની નિયત તારીખ	☐ મહિનાની 3 જી તારીખે ☐ મહિનાની 6 ઠ્ઠી તારીખ

લાગુ વ્યાજ દરમાં કોઈપણ ફેરફાર/સુધારાના કિસ્સામાં, કંપની, તેની સંપૂર્ણ મુનસફી મુજબ, લોનના EMI અથવા મુદત અથવા બંનેમાં સુધારો કરી શકે છે અને ગ્રાહકને નિર્ધારિત માધ્યમ દ્વારા જાણ કરી શકે છે. તદનુસાર, જો જરૂરી હોય તો, સુધારેલા EMI માટે ઋણ લેનારે નવો ECS/NACH આદેશ પૂરો પાડવાનો રહેશે.

આંશિક રીતે વિતરિત રકમના કિસ્સામાં, પ્રિ-ઇક્વેટેડ માસિક હમાના વ્યાજ (PEMI) માસિક ધોરણે નિયત તારીખે ચૂકવવાની જરૂર પડી શકે છે. PEMI પહેલી વિતરણની તારીખથી EMI શરૂ થવાની તારીખ સુધી વસૂલવામાં આવશે.

વિલંબિત ચુકવણીના કિસ્સામાં, વિલંબિત સમયગાળા માટે મુદતવીતી વ્યાજ કંપની દ્વારા સમયાંતરે ઉલ્લેખિત દરે વસૂલવામાં આવશે.

ઉપરોક્ત શરતો બજારની હિલચાલ અથવા કંપની નીતિ અનુસાર બદલાઇ શકે છે જે લોન કરારમાં વિગતવાર સમજાવાયેલ છે.

વાર્ષિક બાકી રકમનું સ્ટેટમેન્ટ	નાણાકીય વર્ષ પૂરું થયાના 30 દિવસની અંદર જારી કરવામાં આવશે.

મિલકત અને ઋણ લેનારનો વીમો

આ કંપની ઇન્શ્યોરન્સ રેગ્યુલેટરી ડેવલપમેન્ટ ઓથોરિટી ઓફ ઇન્ડિયા (IRDAI) સાથે રજીસ્ટ્રેશન નંબર CA0978 ધરાવતી કોર્પોરેટ એજન્ટ છે. કંપની IRDAI રજિસ્ટર્ડ વીમા કંપની, જેની પાસે તેની માસ્ટર પોલિસી છે, વતી વીમાની વિનંતી કરવા માટે અધિકૃત છે. ઋણ લેનારને સલાહ આપવામાં આવે છે કે તે વીમા કંપની દ્વારા જારી કરાયેલ વીમા પ્રમાણપત્રનો સંદર્ભ લે, જેમાં વીમા પોલિસીની વિશેષતાઓ સામેલ હોય. વીમા કંપની દ્વારા નિર્ધારિત નિયમો અને શરતોને આધીન રહીને આ પૉલિસી જારી કરવામાં આવે છે. મૃત્યુ/મિલકતને નુકસાન થવાના કિસ્સામાં, અથવા ઋણ લેનાર દ્વારા લેવામાં આવેલી પોલિસીના આધારે આવી અન્ય ઘટના બનવાના કિસ્સામાં, રકમનો ઉપયોગ લોનની જવાબદારીઓ ચૂકવવા માટે કરવામાં આવશે, જે પછી બાકી રહેલી રકમ, જો કોઇ હોય તો, પ્રતિનિધિ/કાનૂની વારસદારો/ઋણ લેનારાઓને હસ્તાંતરીત કરવામાં આવશે.

વીમો મેળવવો ફરજિયાત નથી અને લોન સાથે પણ જોડાયેલ નથી. જોકે, ઋણ લેનારના અકાળ મૃત્યુ અથવા મિલકતને નુકસાન થવાના કિસ્સામાં આશ્રિતોના હિતોનું રક્ષણ કરવા માટે, કંપની લોન રકમની સુરક્ષા માટે જીવન વીમા પોલિસી અને કોલેટરલ સંપત્તિ માટે સંપત્તિ વીમા મેળવવા માટેની સુવિધા આપે છે.

કંપની વીમા કંપની અથવા ઉત્પાદન વિશે કોઇ વોરંટી કે રજૂઆત કરતી નથી અને દાવા, પોલિસી, શરણાગતિ વગેરે પર વીમાદાતા દ્વારા જારી કરાયેલી તમામ માર્ગદર્શિકા લાગુ પડશે.

વીમા સંબંધિત કોઇપણ ફરિયાદ વીમા કંપની સમક્ષ ઉઠાવવાની રહેશે. વીમા પોલિસી લેવી એ લોન મેળવવા સાથે જોડાયેલી નથી.

વ્યાજ દર, ફી અને શુલ્ક સંબંધિત સૂચના/સંદેશાવ્યવહાર

વ્યાજ દર/EMI અથવા લાગુ પડતા શુલ્કમાં ફેરફારની જાણ કરવાની પ્રક્રિયા	કંપની દ્વારા વ્યાજ દર અથવા ફી/શુલ્કમાં કોઈપણ ફેરફારની જાણ નીચેના કોઈપણ એક અથવા વધુ માધ્યમો દ્વારા કરવામાં આવશે અને તેને ગ્રાહકને સંપૂર્ણ સૂચના આપેલ હોવા તરીકે ગણવામાં આવશે: i) છેલ્લા જાણીતા સરનામાં પર પત્ર; ii) નોંધાયેલા ઈ-મેલ આઈડી પર ઈ-મેલ; iii) નોંધાયેલા મોબાઇલ નંબર પર SMS/ટેલિફોન/ઇલેક્ટ્રોનિક સંદેશ; iv) કંપનીની શાખાઓ પર સૂચના; v) કંપનીની વેબસાઇટ પર સૂચના.

લોન માટેની સિક્યોરિટી /કોલેટરલ

કંપનીના નામે નીચે દર્શાવેલ મિલકતનું મોર્ટગેજ
મોર્ટગેજ મિલકતની વિગતો:
અન્ય સિક્યોરિટી:
જામીનદાર(રો)ની વિગત:
મંજૂરી પત્ર મુજબ અન્ય કોઈપણ સિક્યોરિટી:

શુલ્ક/KFSની અનુસૂચિ

શુલ્કનું વર્ણન	**GST સિવાયની શુલ્ક રકમ INR માં**
પ્રોસેસિંગ ફી*	લોનની રકમના 2% સુધી મોર્ટગેજ લોન, લોનની રકમના 3% સુધી ફ્લેક્સિબલ લોન
દર મહિને પહેલું પ્રેઝન્ટેશન EMI બાઉન્સ	1000
દર મહિને બીજું પ્રેઝન્ટેશન EMI બાઉન્સ	1000
વિલંબિત ચુકવણી દંડ	**કુલ ચૂકવવાપાત્ર EMI ના 2% (મુદ્દલ + વ્યાજ)**
પુનઃચુકવણીનું માધ્યમ - ચેક/NACH સ્વેપ	500
ખાતાનું ફિઝિકલ સ્ટેટમેન્ટ	500
NOC ની ફિઝિકલ નકલ	500
ફિઝિકલ પુનઃચુકવણીની અનુસૂચિ	500
દસ્તાવેજોની યાદી	1000
EMI પિકઅપ	500
મિલકતના દસ્તાવેજોની ફિઝીકલ નકલ	2000
લોન લેણાંનું પ્રમાણપત્ર જારી કરવાના શુલ્ક	500
રૂપાંતરણ અથવા સ્વિચ***(અર્ધનિશ્ચિત થી ફ્લોટિંગ / અર્ધનિશ્ચિત થી નિશ્ચિત / નિશ્ચિત થી ફ્લોટિંગ / ફ્લોટિંગ થી નિશ્ચિત)	બાકી રહેલી મુદ્દલ રકમના 2.50%
પુનઃપ્રાઈસિંગ માટેની ફી	બાકી રહેલી મુદ્દલ રકમના 1%
સ્ટેમ્પિંગ અથવા ફ્રેન્કિંગ	મૂળ રકમના આધારે
ચેક / ECS / NACH બાઉન્સ પર બેંક શુલ્ક	ગ્રાહકની બેંક દ્વારા વસૂલવામાં આવતી વાસ્તવિક રકમ પર
કાયદાકીય / SARFAESI / વસુલાત કામગીરી માટેના શુલ્ક	મૂળ રકમના આધારે
CERSAI/CKYCR ને ચૂકવવાના શુલ્ક	CERSAI/CKYCR દ્વારા લાગુ અને નિર્ધારિત મુજબ
ડિમાન્ડ ડ્રાફ્ટ અથવા પે ઓર્ડર ફરીથી જારી અથવા રદ કરવા	750
અન્ય દસ્તાવેજો	500
પરચુરણ શુલ્ક	મૂળ રકમના આધારે
તકનિકી ફી (વધારાની મિલકત માટે)	મૂળ રકમના આધારે
મૂલ્યાંકન ફી (બાંધકામ સંબંધિત લોનમાં)	મૂળ રકમના આધારે
સ્ટેમ્પ ડ્યુટી / નોંધણી / મોર્ટગેજની સૂચના / મોર્ટગેજ બનાવવા માટેના શુલ્ક	સરકારી સત્તાધિકારી દ્વારા લાગુ અને નિર્ધારિત મુજબ

ફોરક્લોઝર અને આંશિક પૂર્વ ચુકવણી શુલ્ક (1 જાન્યુઆરી'2026 પહેલાં મંજૂર કરાયેલી લોન માટે લાગુ)			
ઋણ લેનારનો પ્રકાર	***લોનનો પ્રકાર***	***ROIનો પ્રકાર***	***પ્રયોજ્યતા***
વ્યક્તિગત	(a) હાઉસિંગ લોન્સ, (b) વ્યવસાયિક હેત સિવાય LAP	ફ્લોટિંગ, સેમી-ફિક્સ્ડ (ROI ફ્લોટિંગ હોય તે સમયગાળા દરમિયાન)	શૂન્ય
		નિશ્ચિત વ્યાજ દર અર્ધ-નિશ્ચિત (ROI નિશ્ચિત હોય તે સમયગાળા દરમિયાન)	શૂન્ય - જો પોતાના નાણાકીય સ્રોત દ્વારા ચૂકવણી કરવામાં આવે તો કોઈપણ અન્ય નાણાંકીય સંસ્થા દ્વારા બેલેન્સ ટેકઓવરના કિસ્સામાં પ્રિપેઇડ રકમ પર 2.50%
	(a) વ્યક્તિગત લોન	ફ્લોટિંગ, સેમી-ફિક્સ્ડ (ROI ફ્લોટિંગ હોય તે સમયગાળા દરમિયાન)	શૂન્ય
		નિશ્ચિત વ્યાજ દર અર્ધ-નિશ્ચિત (ROI નિશ્ચિત હોય તે સમયગાળા દરમિયાન)	પૂર્વ-ચુકવણી / ફોરક્લોઝર રકમ પર 4%
	(a) LAP વ્યવસાય (b) નોન-રેસિડેન્શિયલ ખરીદી લોન	ફ્લોટિંગ, ફિક્સ્ડ અને સેમી ફિક્સ્ડ	બેંક/HFC/ NBFC/અન્ય કોઈપણ નાણાકીય સંસ્થા પાસેથી બેલેન્સ ટેકઓવર - મુદ્દલની પૂર્વચુકવણી પર ફોરક્લોઝર માટે 4%
			સ્વ-સ્રોત - નાણાકીય વર્ષમાં પ્રીપેઇડ રકમ બાકી લોન રકમના 20% થી વધુ હોય તેવા કિસ્સામાં પ્રીપેઇડ મુદ્દલ રકમ પર 4%.
બિન-વ્યક્તિગત	હાઉસિંગ લોન્સ	ફ્લોટિંગ, સેમી-ફિક્સ્ડ (ROI ફ્લોટિંગ હોય તે સમયગાળા દરમિયાન)	શૂન્ય
		નિશ્ચિત વ્યાજ દર અર્ધ-નિશ્ચિત (ROI નિશ્ચિત હોય તે સમયગાળા દરમિયાન)	શૂન્ય - જો પોતાના નાણાકીય સ્રોત દ્વારા ચૂકવણી કરવામાં આવે તો કોઈપણ અન્ય નાણાંકીય સંસ્થા દ્વારા બેલેન્સ ટેકઓવરના કિસ્સામાં પ્રિપેઇડ રકમ પર 2.50%
	અન્ય કોઈ	કોઈપણ	પૂર્વ-ચુકવેલ મુદ્દલ પર 4%

ફોરક્લોઝર અને આંશિક પૂર્વ ચુકવણી શુલ્ક (1 જાન્યુઆરી'2026 ના રોજ અથવા તે પછી મંજૂર કરાયેલ લોન માટે લાગુ)			
ઋણ લેનારનો પ્રકાર	***લોનનો પ્રકાર***	***ROIનો પ્રકાર***	***પ્રયોજ્યતા***
વ્યક્તિગત	(a) હાઉસિંગ લોન્સ	ફ્લોટિંગ, સેમી-ફિક્સ્ડ (ROI ફ્લોટિંગ હોય તે સમયગાળા દરમિયાન)	શૂન્ય
		નિશ્ચિત વ્યાજ દર, અર્ધ-નિશ્ચિત (ROI નિશ્ચિત હોય તે સમયગાળા દરમિયાન)	શૂન્ય - જો પોતાના નાણાકીય સ્રોત દ્વારા ચૂકવણી કરવામાં આવે તો કોઈપણ અન્ય નાણાકીય સંસ્થા દ્વારા બેલેન્સ ટેકઓવરના કિસ્સામાં પૂર્વચુકવણી / ફોરક્લોઝર રકમ પર 2.50%
	(b) વ્યક્તિગત લોન / ફ્લેક્સિબલ લોન	ફ્લોટિંગ, સેમી-ફિક્સ્ડ (ROI ફ્લોટિંગ હોય તે સમયગાળા દરમિયાન)	શૂન્ય
		નિશ્ચિત વ્યાજ દર અર્ધ-નિશ્ચિત (ROI નિશ્ચિત હોય તે સમયગાળા દરમિયાન)	પૂર્વ-ચુકવણી / ફોરક્લોઝર રકમ પર 4%
	(c) LAP વ્યવસાય / બિન-રહેણાંક ખરીદી લોન	ફ્લોટિંગ, સેમી-ફિક્સ્ડ (ROI ફ્લોટિંગ હોય તે સમયગાળા દરમિયાન)	**50 લાખ રૂપિયા સુધીની મંજૂર રકમ સાથે લોન** - શૂન્ય **50 લાખ રૂપિયાથી વધુની મંજૂર રકમવાળી લોન:** બેંક/HFC/ NBFC/અન્ય કોઈપણ નાણાકીય સંસ્થા પાસેથી બેલેન્સ ટેકઓવર - મુદ્દલની પૂર્વચુકવણી પર ફોરક્લોઝર માટે 4% સ્વ-સ્રોત - નાણાકીય વર્ષમાં ચૂકવવામાં આવેલી રકમ લોનની રકમના 20% થી વધુ હોય તો અગાઉથી ચૂકવેલ મુદ્દલ પર 4%.
		નિશ્ચિત અર્ધ- નિશ્ચિત (ROI સ્થિર હોય તે સમયગાળા દરમિયાન)	બેંક/HFC/ NBFC/અન્ય કોઈપણ નાણાકીય સંસ્થા પાસેથી બેલેન્સ ટેકઓવર - મુદ્દલની પૂર્વચુકવણી પર ફોરક્લોઝર માટે 4% સ્વ-સ્રોત - નાણાકીય વર્ષમાં ચૂકવવામાં આવેલી રકમ લોનની રકમના 20% થી વધુ હોય તો અગાઉથી ચૂકવેલ મુદ્દલ પર 4%.
	(d) વ્યવસાયિક હેત સિવાય LAP	ફ્લોટિંગ, સેમી-ફિક્સ્ડ (ROI ફ્લોટિંગ હોય તે સમયગાળા દરમિયાન)	શૂન્ય
		નિશ્ચિત વ્યાજ દર અર્ધ- નિશ્ચિત (ROI નિશ્ચિત હોય તે સમયગાળા દરમિયાન)	શૂન્ય - જો પોતાના નાણાકીય સ્રોત દ્વારા ચૂકવણી કરવામાં આવે તો કોઈપણ અન્ય નાણાકીય સંસ્થા દ્વારા બેલેન્સ ટેકઓવરના કિસ્સામાં પૂર્વ-ચુકવણીની રકમ પર 2.50%
બિન-વ્યક્તિગત	હાઉસિંગ લોન (સૂક્ષ્મ અને લઘુ ઉદ્યોગ એકમો ("MSEs") અને બિન-MSEs)	ફ્લોટિંગ, સેમી-ફિક્સ્ડ (ROI ફ્લોટિંગ હોય તે સમયગાળા દરમિયાન)	શૂન્ય
		નિશ્ચિત વ્યાજ દર અર્ધ-નિશ્ચિત (ROI નિશ્ચિત હોય તે સમયગાળા દરમિયાન)	શૂન્ય - જો પોતાના નાણાકીય સ્રોત દ્વારા ચૂકવણી કરવામાં આવે તો કોઈપણ અન્ય નાણાકીય સંસ્થા દ્વારા બેલેન્સ ટેકઓવરના કિસ્સામાં પૂર્વચુકવણી / ફોરક્લોઝર રકમ પર 2.50%
	અન્ય કોઈપણ (MSEs) - વ્યવસાય / વ્યવસાય સિવાય	નિશ્ચિત વ્યાજ દર અર્ધ- નિશ્ચિત (ROI નિશ્ચિત હોય તે સમયગાળા દરમિયાન)	પૂર્વ-ચુકવણી / ફોરક્લોઝર રકમ પર 4%
		ફ્લોટિંગ, સેમી-ફિક્સ્ડ (ROI ફ્લોટિંગ હોય તે સમયગાળા દરમિયાન)	**50 લાખ રૂપિયા સુધીની મંજૂર રકમ સાથે લોન** - શૂન્ય **50 લાખ રૂપિયાથી વધુની મંજૂર કરેલ રકમવાળી લોન** –/ પૂર્વચુકવણી / ફોરક્લોઝર રકમના 4%
	અન્ય કોઈપણ (બિન MSEs) - વ્યવસાય / વ્યવસાય સિવાય	નિશ્ચિત વ્યાજ દર, અર્ધ-નિશ્ચિત (ROI નિશ્ચિત હોય તે સમયગાળા દરમિયાન)	પૂર્વ-ચુકવણી / ફોરક્લોઝર રકમ પર 4%
		ફ્લોટિંગ, સેમી-ફિક્સ્ડ (ROI ફ્લોટિંગ હોય તે સમયગાળા દરમિયાન)	પૂર્વ-ચુકવણી / ફોરક્લોઝર રકમ પર 4%

*ચૂકવેલ પ્રોસેસિંગ ફીમાંથી IMD ફી (બિન-રિફંડપાત્ર) તરીકે ભારતીય રૂપિયા 10,000/- ની રકમ લાગુ કરવામાં આવશે.

*** સેમિફિક્સ્ડ થી ફ્લોટિંગ: અર્ધ-નિશ્ચિત સમયગાળાના 3 વર્ષની અંદર ફ્લોટિંગ પર સ્વિચ કરો.

1. લોન બંધ કરવાના સમયે પ્રવર્તમાન દર મુજબ વસૂલ કરવામાં આવનાર સેમિ-ફિક્સ્ડ પૂર્વ-ચુકવણી ચાર્જિસ માટે. શુલ્ક અનુસૂચિ/ KFS ના નવીનતમ સંસ્કરણ માટે કૃપા કરીને https:// www.godrejhf.com/ghf/information-and-policies વેબસાઇટનો સંદર્ભ લો.

2. ફી પરત કરવી: કોઈપણ સમયે કોઈપણ સંજોગોમાં ફી પરત કરવાની મંજૂરી આપવામાં આવશે નહીં.

3. કૃપયા નોંધો: ઉપરોક્ત ફી અને શુલ્ક ઉપરાંત, GST, ભારત સરકાર અથવા સંબંધિત રાજ્ય દ્વારા નિર્ધારિત કોઈપણ સેસ અને અન્ય કર, વેરાઓ વગેરે પણ વસૂલવામાં આવશે.

4. વધુમાં ઉપરોક્ત ફી અને શુલ્ક ફેરફારને પાત્ર છે અને તે GHF ની સંપૂર્ણ મુનસફી મુજબ રહેશે.

5. કંપનીએ ભંડોળનો ખર્ચ, કામગીરીનો ખર્ચ, લોન અને સુરક્ષા સાથે સંકળાયેલા વિવિધ જોખમો વગેરેના આધારે વ્યાજ દર મોડેલ અપનાવ્યું છે. એકંદર જોખમના આધારે વધારાનો ફેલાવો, કિંમતમાં ધ્યાનમાં લેવામાં આવે છે, જે આવક, ક્રેડિટ ઇતિહાસ, ક્રેડિટ માહિતી, ઉધાર લેનારની પ્રોફાઇલ, કંપનીનું આંતરિક મૂલ્યાંકન વગેરેનું કામ છે. તે મુજબ, વિવિધ ગ્રાહકોના લોન એક્સપોઝર માટે લાગુ પડતો વ્યાજ દર અલગ અલગ હોઈ શકે છે.

લોન વિતરણ માટેની શરતો

(1) ઋણ લેનારના પક્ષમાં મિલકતનો સ્પષ્ટ, વેચાણયોગ્ય માલિકી હક
(2) કંપનીની કાનૂની જરૂરિયાતો અનુસાર કંપનીની તરફેણમાં એક માન્ય મોર્ટગેજ (ન્યાયી અથવા નોંધાયેલ) બનાવવામાં આવશે.
(3) કંપની દ્વારા મંજૂરી પત્ર/લોન કરારમાં ઉલ્લેખિત તમામ દસ્તાવેજોનો અમલ/રજુઆત.
(4) મંજૂરી પત્ર/લોન કરારમાં ઉલ્લેખિત કોઈપણ અન્ય શરત.
કોઈપણ ખાસ સ્થિતિ: મંજૂરી પત્ર/લોન કરાર મુજબ, જો કોઈ હોય તો.

મુદત વિતેલી રકમની વસૂલાતની પ્રક્રિયા નીચે મુજબ છે.

કોઈપણ નોટિસ, યાદી અથવા સૂચના વિના, ઋણ લેનાર પાસેથી નિયત તારીખે નિયમિતપણે EMI અથવા PEMI ચૂકવવાની અપેક્ષા રાખવામાં આવે છે. જો સહમત સમયમર્યાદામાં બાકી રકમ ચૂકવવામાં ન આવે, તો કંપની પોસ્ટ, ટેલિફોન, ઇ-મેલ, SMS, અન્ય કોઈપણ ઇલેક્ટ્રોનિક માધ્યમો દ્વારા અને/અથવા વસૂલાત હેતુ માટે નિયુક્ત તૃતીય પક્ષો દ્વારા બાકી રકમ ચૂકવવા માટે ઋણ લેનાર/જામીનદારનું અનુસરણ કરશે/સૂચના મોકલશે. કંપની દ્વારા નિયુક્ત કરાયેલ કોઈપણ તૃતીય પક્ષને બાકી રકમની વસૂલાત માટે કંપનીની આચારસંહિતાનું પાલન કરવાની જરૂર પડશે. વધુમાં, કંપનીએ સમયાંતરે ક્રેડિટ ઇન્ફર્મેશન કંપનીઓ (CIC) ને તેના ઋણ લેનારા સંબંધિત ક્રેડિટ માહિતી પૂરી પાડવાની જરૂર છે. તેથી, CIBIL જેવી CIC સંસ્થાઓમાં ક્રેડિટ ઇતિહાસ પર કોઈપણ પ્રતિકૂળ અસર ટાળવા માટે, સલાહ આપવામાં આવે છે કે ઋણ લેનારને લોનની રકમમાંથી બાકી રકમની સમયસર ચુકવણી સુનિશ્ચિત કરવી જોઈએ. ડિફોલ્ટના કિસ્સામાં, લોન દસ્તાવેજોની શરતો અનુસાર ઋણ લેનારની માલિકીની તમામ બાકી રકમ કંપનીને ચૂકવવાની રહેશે અને કંપની લોન દસ્તાવેજો હેઠળ તેના માટે ઉપલબ્ધ અધિકારોને લાગુ કરવા માટે જરૂરી પ્રક્રિયાઓ/પગલાં હાથ ધરી શકે છે, જેમાં ઓવરડ્યુ/કાનૂની શુલ્ક વસૂલવા, કાયદા હેઠળ ઉપલબ્ધ ઉપાય અનુસાર સિક્યોરિટી લાગુ કરીને બાકી રકમની વસૂલાત માટેના ચાર્જનો સમાવેશ થાય છે પરંતુ તેના સુધી મર્યાદિત નથી.

ગ્રાહક સેવાઓ

વીમા સંબંધિત પ્રશ્નો માટે ફરિયાદ નિવારણ

GHF એ વીમા વ્યવસાયની માંગણી માટે ભારતીય વીમા નિયમનકારી વિકાસ સત્તામંડળ (IRDAI) સાથે કોર્પોરેટ એજન્ટ (સંયુક્ત) ની નોંધણી માટે અરજી કરી છે. તે વીમા સંબંધિત ફરિયાદોના નિવારણના સંદર્ભમાં IRDAI નિયમોનું પાલન સુનિશ્ચિત કરશે. જો GHF દ્વારા માંગવામાં આવેલી વીમા ઉત્પાદનો સંબંધિત ફરિયાદો પ્રાપ્ત થાય, તો ફરિયાદ સ્વીકારવામાં આવશે અને કંપની સંબંધિત વીમા કંપની(ઓ) દ્વારા આવી ફરિયાદ મળ્યાના 14 દિવસની અંદર નિવારણની સુવિધા આપશે.

જો ફરિયાદનો ઉકેલ ન આવે અથવા ગ્રાહક આપેલા ઉકેલથી અસંતુષ્ટ હોય, તો તે/તેણી IRDAI ને hp//www.igms.irda.gov.in પર ઓનલાઇન ફરિયાદ નોંધાવી શકે છે અથવા complaints@irda.gov.in પર ઈમેલ કરી શકે છે.

કોઈપણ મદદ અને વધુ માહિતી માટે, તમે કામકાજના દિવસોમાં સવારે 10 થી સાંજે 6 વાગ્યા સુધી નીચે મુજબ કોરની ગ્રાહક સેવા ટીમનો સંપર્ક કરી શકો છો:	
1. તમારી નજીકની શાખાના શાખા પ્રબંધક/ શાખાના પ્રભારીનો સંપર્ક કરો.	
2. અમારા ગ્રાહક સંભાળ નંબર પર કૉલ કરો: 022-68815555	
તમે અમને આ ઇ-મેલ આઇડી પર ઇમેઇલ પણ લખી શકો છો: customercare@godrejcapital.com	
વધુ વિગતો માટે, કૃપા કરીને કંપનીની વેબસાઇટ: https://www.godrejhf.com ની મુલાકાત લો.	
તમે ઉલ્લેખિત સમયમર્યાદા મુજબ અમારી શાખાની મુલાકાત લઈને નીચેના દસ્તાવેજો એકત્રિત કરી શકો છો:	
લોન ખાતાનું સ્ટેટમેન્ટ માલિકીના દસ્તાવેજોની ફોટોકોપી	1 કાર્યકારી દિવસોમાં 7 કાર્યકારી દિવસોમાં
લોન બંધ થવા પર મૂળ દસ્તાવેજ પરત કરવો	30 દિવસની અંદર

ગ્રાહક ફરિયાદ પદ્ધતિ

સ્તર 1	અમને 022-68815555 પર કૉલ કરો (સોમવારથી રવિવાર, સવારે 9:00 થી સાંજે 6:00 વાગ્યા સુધી) અથવા customercare@godrejcapital.com પર ઇમેઇલ કરો | વેબસાઇટની મુલાકાત લો - https://www.godrejhf.com: ગ્રાહક સેવા ટીમ, ગોદરેજ હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ, ને સંબોધીને પત્ર લખો. ગોદરેજ વન, પીરોજશાનગર, વિક્રોલી પૂર્વ, મુંબઇ, 400079, મહારાષ્ટ્ર, ભારત
સ્તર II	જો તમને 7 કાર્યકારી દિવસમાં તમારી ફરિયાદનો સંતોષકારક જવાબ ન મળે, તો કૃપા કરીને અમારા ફરિયાદ નિવારણ અધિકારીનો સંપર્ક કરો. સંદીપ બારમેરા |nodalofficer@godrejhf.com |+91 7317157126 ગોદરેજ હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ, 9મો માળ, ગોદરેજ વન, પિરોજનગર, વિક્રોલી પૂર્વ, મુંબઇ, 400079, મહારાષ્ટ્ર, ભારત
સ્તર III NHB (જો મોડુ થાય અથવા કોઇ જવાબ ન મળે તો)	જો અમારી સાથે નોંધણી કરાવ્યાના એક મહિનાની અંદર તમારી ફરિયાદનું નિરાકરણ ન આવે અથવા મળેલા પ્રતિભાવથી તમે અસંતુષ્ટ હો, તો તમે નીચે આપેલા સરનામે નેશનલ હાઉસિંગ બેંકનો સંપર્ક કરી શકો છો: NHB નો ફરિયાદ નિવારણ વિભાગ ઓનલાઈન માધ્યમ: https://grids.nhbonline.org.in અથવા ઓફલાઈન માધ્યમ: પોસ્ટ દ્વારા, http://www.nhb.org.in-/%20Grievance-Redressal-System/Lodging-Complaint-Against-HFCsNHB%E2%80%25%2093Physical-Mode.pdf પર ઉપલબ્ધ નિયત ફોર્મેટમાં નીચેના સરનામે NHB ને મોકલી શકાય છે: ફરિયાદ નિવારણ વિભાગ નેશનલ હાઉસિંગ બેંક, કોર 5A, ઇન્ડિયા હેબિટેટ સેન્ટર લોધી રોડ, નવી દિલ્હી - 110 003
વીમા સંબંધિત ફરિયાદો - કોર્પોરેટ એજન્સી	ભારતીય વીમા નિયમન અને વિકાસ પ્રાધિકરણનો ફરિયાદ નિવારણ સેલ જનરલ મેનેજર ભારતીય વીમા નિયમન અને વિકાસ પ્રાધિકરણ (IRDAI) પોલિસીધારકનું રક્ષણ અને ફરિયાદ નિવારણ વિભાગ - ફરિયાદ નિવારણ સેલ. સર્વે નં. 115 /1 , ફાઇનાન્શિયલ ડિસ્ટ્રિક્ટ, નાનકરામગુડા, ગાચીબૌલી, હૈદરાબાદ – 500 032. ઇમેલ: complaints@irdai.gov.in બીમા ભરોસા સિસ્ટમ - IRDAI પોર્ટલ https://bimabharosa.irdai.gov.in/ સંપર્ક: ટોલ ફ્રી નંબર 155255 અથવા 1800 4254 732.

**- સચોટ અને સમયસર ઉકેલ માટે, ગ્રાહકોને વિનંતી કરવામાં આવે છે કે તેઓ કંપનીનો સંપર્ક કરતી વખતે ગ્રાહક માહિતી નંબર (CIF), લોન ખાતાનો નંબર (LAN), ફીડબેકની વિગતો, સૂચનો, ફરિયાદ અને ફોન નંબર અને ઇ-મેલ આઇડી સહિત માન્ય સંપર્ક માહિતી જેવી બધી જરૂરી વિગતો આપે.*

કોઇપણ પ્રશ્નોના નિરાકરણ માટે "ગ્રાહક ફરિયાદ" સંબંધિત નવીનતમ વિગતો જાણવા તમને વેબસાઇટનો સંદર્ભ લેવાની વિનંતી કરવામાં આવે છે.

મહત્વપૂર્ણ નોંધવાનો મુદ્દાઓ:
સચોટ અને સમયસર ઉકેલ માટે, ગ્રાહકોને વિનંતી કરવામાં આવે છે કે તેઓ કંપનીનો સંપર્ક કરતી વખતે ગ્રાહક માહિતી નંબર (CIF), લોન ખાતાનો નંબર (LAN), ફીડબેકની વિગતો, સૂચનો, ફરિયાદ અને ફોન નંબર અને ઇ-મેલ આઇડી સહિત માન્ય સંપર્ક માહિતી જેવી બધી જરૂરી વિગતો આપવા વિનંતી છે.

GHF ગ્રાહકોની તમામ વિનંતીઓ અને ફરિયાદોને યોગ્ય સમયગાળામાં સંબોધવા અને પ્રતિસાદ આપવા પ્રયત્નશીલ છે અને ગ્રાહકના હિતમાં જરૂરી હોય ત્યારે સ્થિતિ વિશે ગ્રાહકને માહિતગાર રાખશે. દરેક વિનંતી અને ફરિયાદ અનન્ય હોવાથી સંપૂર્ણ નિરાકરણ માટે તપાસ પછી, જો કોઇ હોય તો, 1 મહિના જેટલો સમય લાગી શકે છે.

ઉપરોક્ત સૌથી મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતો (MITC) સંપૂર્ણ રીતે વ્યાપક નથી અને તેને મંજૂરી પત્ર અને લોન કરાર અને ગોદરેજ હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ સાથે ઋણ લેનારા દ્વારા અમલમાં મુકાયેલા અન્ય દસ્તાવેજોમાં સમાવિષ્ટ શરતો સાથે સંદર્ભમાં વાંચવા જરૂરી છે. શરતોમાં કોઇપણ વિરોધાભાસના કિસ્સામાં, લોન કરારમાં પૂરી પાડવામાં આવેલી શરતો પ્રબળ રહેશે.

હાર્દિક શુભેચ્છાઓ સાથે

ગોદરેજ હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ માટે

અધિકૃત સહીકર્તા

ઋણ લેનાર દ્વારા ઘોષણા/બાંયધરી

મને મારા દ્વારા લેવામાં આવેલી લોન સંબંધિત મારી પસંદગીની ભાષામાં સૌથી મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતો ધરાવતા દસ્તાવેજની એક નકલ મળી છે. ઉપરોક્ત નિયમો અને શરતો લોન લેનાર દ્વારા વાંચવામાં આવી છે / કંપનીના શ્રી/શ્રીમતી _________દ્વારા ઋણ લેનારને વાંચીને સંભળાવવામાં આવી છે.

હું ખાતરી કરું છું કે મેં ઉપરોક્ત સૌથી મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતો સમજી લીધી છે અને હું તેમને સ્વીકારું છું.

ઋણ લેનાર ____________________ સહ-ઋણ લેનાર 1 ____________________

સહ-ઋણ લેનાર 2 ____________________ સહ-ઋણ લેનાર 3 ____________________