

ಆತ್ಮತ ಪ್ರಮುಖ ಕಾರುಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು

_____ (ಈ ನಂತರ "ಸಾಲದಾರರು" ಎಂದು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ) ಮತ್ತು ಗೋದ್ರೆಜ್ ವನ್, ಪಿರೋಜ್‌ಪಾನಗರ್, ಈಸ್ಟರ್ನ್ ಎಕ್ಸ್‌ಪ್ರೆಸ್ ಹೈವೇ, ವಿಕೋಲಿ (ಈಸ್ಟ್), ಮುಂಬೈ, ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರ- 400079 ನಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿತ ಕಚೇರಿ ಹೊಂದಿರುವ **ಗೋದ್ರೆಜ್ ಹೌಸಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (" ಕಂಪನಿ" ಅಥವಾ "GHF")** ನಡುವೆ ಮಾಡಲಾದ ಒಪ್ಪಂದದ ಅತ್ಯಂತ ಪ್ರಮುಖ ಕಾರುಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತಿವೆ:

ಸಾಲದ ವಿವರಗಳು

ಸಾಲದ ಖಾತೆ ಸಂ.	
ಮಂಜೂರು ಮಾಡಿದ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತ	
ಸಾಲದ ವಿಧ	
ಸಾಲದ ಉದ್ದೇಶ	

ಬಡ್ಡಿ ದರದ ವಿವರಗಳು

ಬಡ್ಡಿ ದರದ ವಿಧ ("ROI")	
<input type="checkbox"/> ನಿಶ್ಚಿತ ಬಡ್ಡಿ ದರ ("ROI")	_____ % ವಾರ್ಷಿಕ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಸಾಲಗಾರರು ಮಾಸಿಕದ ಅಂತರದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಪಾವತಿಸತಕ್ಕದ್ದು.
<input type="checkbox"/> ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ / ವೇರಿಯೇಬಲ್ ಬಡ್ಡಿ ದರ ("ROI")	ವಾರ್ಷಿಕ _____ % ಗೋದ್ರೆಜ್ ಹೌಸಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಪ್ರಧಾನ ಬಡ್ಡಿ ದರ ("GHFPLR / GHFPLR-CR" ಸಂದರ್ಭದ ಪ್ರಕಾರ) (ಈ ದಿನಾಂಕದ ಪ್ರಕಾರ) + / - ವಾರ್ಷಿಕ _____ % ವ್ಯಾಪ್ತಿ ವಾರ್ಷಿಕ _____ % ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬಡ್ಡಿದರ
<input type="checkbox"/> ಆರೆ ನಿಶ್ಚಿತ ಬಡ್ಡಿ ದರ ("ROI")	ಸಾಲದಾರರು _____ ತಿಂಗಳಿಗೆ ಮಾಸಿಕ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರದ ದರದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಕಾರುಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಪ್ರಕಾರ ವಾರ್ಷಿಕ _____ % ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಬೇಕು. ವಾರ್ಷಿಕ _____ % ಗೋದ್ರೆಜ್ ಹೌಸಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಪ್ರಧಾನ ಬಡ್ಡಿ ದರ ("GHFPLR / GHFPLR-CR" ಸಂದರ್ಭದ ಪ್ರಕಾರ) (ಈ ದಿನಾಂಕದ ಪ್ರಕಾರ) + / - ವಾರ್ಷಿಕ _____ % ವ್ಯಾಪ್ತಿ _____ ತಿಂಗಳಿನಿಂದ ಅನ್ವಯವಾಗುವ "ROI" ವಾರ್ಷಿಕ _____ % .
ಸಬ್ಸಿಡಿ (ಅನ್ವಯವಾದರೆ)	ಯಾವುದೇ ಸಬ್ಸಿಡಿ ಪ್ರೋಗ್ರಾಂಗೆ ಅರ್ಹತೆಯು ಅದರಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿದ ಅರ್ಹತೆಯ ಮಾನದಂಡದ ಪ್ರಕಾರ ಇರುತ್ತದೆ. ಅರ್ಜಿಯು ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಿದರೆ ಮಾತ್ರವೇ ಅದನ್ನು ಸಮರ್ಥ ಪ್ರಾಧಿಕಾರಕ್ಕೆ ರವಾನಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಸಮರ್ಥ ಪ್ರಾಧಿಕಾರವು ನಿರ್ಧಾರ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಹೊಂದಿರುವುದರಿಂದ ಕಂಪನಿಗೆ ಸಬ್ಸಿಡಿಯ ಸ್ವೀಕೃತಿಯನ್ನು ಖಾತ್ರಿಪಡಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
ಸಾಲಾವಧಿ ವಿಸ್ತರಣೆ (ಅನ್ವಯವಾದರೆ)	ಕಂಪನಿಯ ಆಂತರಿಕ ನೀತಿಗೆ ಸಾಲದ ಪರಿಮಿತಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಮತ್ತು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಉತ್ಪನ್ನದ ಕಾರುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸಾಲದಾರರಿಗೆ ಸಾಲಾವಧಿ ವಿಸ್ತರಣೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಸಾಲಾವಧಿ ವಿಸ್ತರಣೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ, ಸಾಲದಾರರು ಸಾಲಾವಧಿ ವಿಸ್ತರಣೆಯ ಅವಧಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಬಡ್ಡಿ ಬಾಕಿ ಉಳಿಯುವುದಿಲ್ಲ. ಆದರೆ, ಅದನ್ನು ಬಂಡವಾಳೀಕರಿಸಿ ಅಸಲು ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಸೇರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಸಾಲಾವಧಿ ವಿಸ್ತರಣೆಯ ಅವಧಿ ಮುಗಿದ ನಂತರ ಸಾಲದಾರರು ಪಾವತಿಯನ್ನು ಮರುಪಾವತಿಯ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಮಾಡಬೇಕು.
ಬಡ್ಡಿ ದರದ ರಿಸೆಟ್ ದಿನಾಂಕ	ಸಾಲದ ಮೇಲೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬಡ್ಡಿ ದರವು ಸಂದರ್ಭಕ್ಕೆ ತಕ್ಕಂತೆ GHFPLR / GHFPLR-CR ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಪರಿಷ್ಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ/ರಿಸೆಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಸಂದರ್ಭಕ್ಕೆ ತಕ್ಕಂತೆ GHFPLR / GHFPLR-CR ನಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ಕೆಳಗೆ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿದ ವಿಧಾನ ಮತ್ತು ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಇವುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಸೂಚನೆ / ಸಂವಹನ ವಿಭಾಗದಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ

ಸಾಲ ಸೌಲಭ್ಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಇತರ ಕಾರುಗಳು

ಸಾಲದ ಅವಧಿ	ಅಸ್ಥಿರ/ಅರೆ-ಸ್ಥಿರ ಬಡ್ಡಿದರದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು _____ ತಿಂಗಳುಗಳು.
ಕಂತಿನ ವಿಧ	ಮಾಸಿಕ
EMI/ PEMII (ಈ ದಿನಾಂಕದ ಪ್ರಕಾರ)	ರೂ. _____ (ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ಬಡ್ಡಿ ದರ ಅಥವಾ ಮರುಪಾವತಿ ಫ್ಲಾನ್ ನ ವಿಧದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ).
ಮರುಪಾವತಿ ಫ್ಲಾನ್ - ಸಾಲಾವಧಿ ವಿಸ್ತರಣೆಯ ಸಮಯ	_____ ತಿಂಗಳುಗಳು
EMI ಬ್ರೇಕ್ ತಿಂಗಳುಗಳು (ಅನ್ವಯವಾದರೆ)	EMI ಬ್ರೇಕ್ ಎಂದರೆ, ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾನದಂಡಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ಸಾಲದಾತರ ಅಭಿಪ್ರಾಯದಲ್ಲಿ ಸಾಲದಾರರ ತೃಪ್ತಿದಾಯಕ ಮರುಪಾವತಿ ನಡವಳಿಕೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಪೂರ್ವ-ಒಪ್ಪಂದದ ತಿಂಗಳುಗಳಿಗೆ, ಇಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲಾ ಅವಧಿಗೆ EMI ಹೆಚ್ಚಳವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಆದರೆ ಗ್ರಾಹಕರು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ತಿಂಗಳುಗಳಿಗೆ EMI ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗಿಲ್ಲ. ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ ಕಂಪನಿಯ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ನೋಡಿ.
ಅನುಕೂಲಕರ EMI ಪೂರ್ವ ಮೊತ್ತ	ಮರುಪಾವತಿ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯ ಪ್ರಕಾರ
ಅನುಕೂಲಕರ EMI ಪೂರ್ವ ಯೋಜನೆ	ಸಾಲದ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯ ಪ್ರಕಾರ; ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾನದಂಡಗಳ ಪರಿಮಿತಿ ಮತ್ತು ಸಾಲದಾತರ ಅಭಿಪ್ರಾಯದಲ್ಲಿ ಸಾಲಗಾರರ ತೃಪ್ತಿದಾಯಕ ಮರುಪಾವತಿ ನಡವಳಿಕೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಪೂರ್ವ-ಒಪ್ಪಂದದ ತಿಂಗಳುಗಳಿಗೆ ಪೂರ್ವ ಒಪ್ಪಂದದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಅನುಕೂಲಕರ EMI ಪೂರ್ವ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ ಮರುಪಾವತಿ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ನೋಡಿ.

PEMI ಪ್ರಾರಂಭವಾಗುವ ದಿನಾಂಕ	ಅಂತಿಮ ವಿತರಣೆ ದಿನಾಂಕವನ್ನು ಆಧರಿಸಿರುತ್ತದೆ ತಿಂಗಳ 15ನೇ ತಾರೀಖಿನ ಮೊದಲು - ತಿಂಗಳ 15 ನೇ ತಾರೀಖಿನ ನಂತರ ಮುಂದಿನ ತಿಂಗಳು ಪ್ರಾರಂಭವಾಗುತ್ತದೆ - ಎರಡನೇ ತಿಂಗಳಿನಿಂದ ಪ್ರಾರಂಭವಾಗುತ್ತದೆ
EMI ಪ್ರಾರಂಭವಾಗುವ ದಿನಾಂಕ	EMI ಪ್ರಾರಂಭ ದಿನಾಂಕವು ಪ್ರೊಜೆಕ್ಟ್ ಮುಕ್ತಾಯ ದಿನಾಂಕ, ಸಾಲದ ರಚನೆ ಮತ್ತು ಉತ್ಪನ್ನ ಗುಣಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿದೆ. ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ ಕಂಪನಿಯ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ನೋಡಿ.
EMI/ PEMI ಪಾವತಿಗೆ ಗಡುವು ದಿನಾಂಕ	<input type="checkbox"/> ತಿಂಗಳ 3ನೇ ತಾರೀಖು <input type="checkbox"/> ತಿಂಗಳ 6ನೇ ತಾರೀಖು
<p>ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬಡ್ಡಿ ದರದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆ/ಪರಿಷ್ಕರಣೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕಂಪನಿಯು ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ EMI ಗಳು, ಅಥವಾ ಅಧಿಕಾರವು ಎರಡನೂ ಪರಿಷ್ಕರಿಸಿ ನಿಗದಿತ ವಿಧಾನದ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸಬಹುದು. ಅದೇ ಪ್ರಕಾರ, ಪರಿಷ್ಕೃತ EMI ಗಳಿಗೆ ಸಾಲದಾರರು ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ, ಹೊಸ ECS /NACH ಮ್ಯಾನ್‌ಡೇಟ್ ಅನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.</p> <p>ಭಾಗಶಃ ವಿತರಿಸಲಾದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಸಮಾನ ಮಾಸಿಕ ಕಂತು-ಪೂರ್ವ ಬಡ್ಡಿ (PEMI) ಅನ್ನು ಗಡುವು ದಿನಾಂಕದಂದು ಮಾಸಿಕ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗಬಹುದು. PEMI ಅನ್ನು ಮೊದಲ ವಿತರಣೆಗಳ ದಿನಾಂಕದಿಂದ EMI ಪ್ರಾರಂಭವಾಗುವ ದಿನಾಂಕದ ತನಕ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.</p> <p>ವಿಳಂಬ ಪಾವತಿಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ವಿಸ್ತರಿಸಿದ ಅವಧಿಗೆ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿದ ದರಗಳಲ್ಲಿ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.</p> <p>ಮೇಲಿನ ಕರಾರುಗಳು ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ವಿವರವಾಗಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿದಂತೆ ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ಏರಿಳಿತ ಅಥವಾ ಕಂಪನಿ ನೀತಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ</p>	
ವಾರ್ಷಿಕ ಬಾಕಿ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್	ಹಣಕಾಸು ವರ್ಷ ಮುಕ್ತಾಯವಾಗುವ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗಾಗಿ ನೀಡಬೇಕು.

ಸ್ವತ್ತು ಮತ್ತು ಸಾಲದಾರರ ವಿವರ

ಈ ಕಂಪನಿಯು ಭಾರತೀಯ ವಿಮಾ ನಿಯಂತ್ರಣ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದ (IRDAI) ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಏಜೆಂಟ್ ಆಗಿದ್ದು, ನೋಂದಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ CA0978 ಅನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ. ಮಾಸ್ಕೂರ್ ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ IRDAI ನೋಂದಾಯಿತ ವಿಮಾ ಕಂಪನಿಗೆ ವಿಮೆಯನ್ನು ಕೋರಲು ಕಂಪನಿಗೆ ಅಧಿಕಾರವಿದೆ. ವಿಮಾ ಪಾಲಿಸಿಯ ವ್ಯತಿಷ್ಠೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ವಿಮಾದಾರರು ನೀಡಿದ ವಿಮಾ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರವನ್ನು ಸಾಲದಾರರು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲು(ರೆಫರ್ ಮಾಡಲು) ಸಲಹೆ ನೀಡಲಾಗಿದೆ. ನೀಡಲಾದ ಪಾಲಿಸಿಯು ವಿಮಾದಾರರು ರೂಪಿಸಿದ ಕರಾರುಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಮರಣ/ಸ್ವತ್ತು ಹಾನಿ ಅಥವಾ ಇಂತಹ ಇತರ ಘಟನೆಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಸಾಲದಾರರು ಪಡೆದ ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ಆಧರಿಸಿ, ಹುಟ್ಟುವಳಿಯನ್ನು ಸಾಲದ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ತೀರಿಸಲು ಬಳಸಲಾಗುವುದು, ನಂತರ ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತ ಉಳಿದರೆ, ಅದನ್ನು ನಾಮಿನಿ/ ಕಾನೂನಾತ್ಮಕ ವಾರಸುದಾರರು / ಸಾಲದಾರರಿಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಬಹುದು.

ವಿಮಾ ಪಡೆಯುವುದು ಕಡ್ಡಾಯವಲ್ಲ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸಾಲಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಸಾಲದಾರರ ಅಕಾಲಿಕ ಮರಣದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಅಥವಾ ಸ್ವತ್ತು ಹಾನಿಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಅವಲಂಬಿತರ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಯನ್ನು ಸಂರಕ್ಷಿಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ, ಕಂಪನಿಯು ಪರ್ಯಾಯವಾಗಿ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತ ಮತ್ತು ಸ್ವತ್ತಿನ ವಿಮೆಯ ಭದ್ರತೆಗಾಗಿ ಜೀವ ವಿಮೆಯನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಅನುಕೂಲತೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ.

ವಿಮಾ ಕಂಪನಿ ಅಥವಾ ಉತ್ಪನ್ನದ ಬಗ್ಗೆ, ಕಂಪನಿಯು ಯಾವುದೇ ವಾರಂಟಿ ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ. ಅಥವಾ ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ವಿಮಾದಾರರು ನೀಡಿದ ಕ್ಲೇಮ್‌ಗಳು, ಪಾಲಿಸಿ, ಇತರರಿಗೆ ವಿಮಾತ್ಮಕ ನೀಡುವುದರ ಕುರಿತು ಎಲ್ಲಾ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ

ವಿಮೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ದೂರುಗಳನ್ನು ವಿಮಾ ಕಂಪನಿಯೊಂದಿಗೆ ಬಗ್ಗಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ವಿಮಾ ಪಾಲಿಸಿ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವುದು ಸಾಲ ಪಡೆಯುವುದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿಲ್ಲ.

ಬಡ್ಡಿ ದರ, ಫೀ ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನೋಟೀಸ್/ಸಂವಹನ

ಬಡ್ಡಿ ದರ/EMI ಅಥವಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಯ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡುವ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ	<p>ಕಂಪನಿಯು ಪರಿಷ್ಕರಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಬಡ್ಡಿ ದರ ಅಥವಾ ಫೀ/ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಒಂದು ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಧ್ಯಮದ ಮೂಲಕ ತಿಳಿಸಲಾಗುವುದು ಮತ್ತು ಇದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪೂರ್ಣ ನೋಟೀಸ್ ಎಂದು ಅರ್ಥೈಸಲಾಗುತ್ತದೆ:</p> <ul style="list-style-type: none"> i) ಇತ್ಯೀಚೆಗೆ ತಿಳಿದಿರುವ ವಿಳಾಸ; ii) ನೋಂದಾಯಿತ ಇಮೇಲ್ ಐಡಿಗೆ ಇಮೇಲ್; iii) SMS/ ದೂರವಾಣಿ/ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಇಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಸಂದೇಶ; iv) ಕಂಪನಿಯ ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ನೋಟೀಸ್; v) ಕಂಪನಿಯ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ನೋಟೀಸ್.
--	---

ಸಾಲಕ್ಕೆ ಭದ್ರತೆ/ ಪರ್ಯಾಯ

ಕೆಳಗೆ ತಿಳಿಸಿದ ಸ್ವತ್ತುಗಳನ್ನು ಕಂಪನಿಯ ಪರವಾಗಿ ಅಡವಿಡುವುದು
ಅಡವಿಟ್ಟ ಸ್ವತ್ತಿನ ವಿವರಗಳು:
ಇತರ ಭದ್ರತೆ:
ಖಾತ್ರಿದಾರರ ವಿವರ:
ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರದ ಪ್ರಕಾರ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಭದ್ರತೆ :

ಶುಲ್ಕಗಳ ವಿವರ/ KFS

ಶುಲ್ಕದ ವಿವರಣೆ	ಶುಲ್ಕದ ಮೊತ್ತ ಜಿಎಸ್‌ಟಿ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ರೂ.ನಲ್ಲಿ
ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಶುಲ್ಕ*	ಸಾಲದ ಮೊತ್ತದ 2% ವರೆಗೆ ಅಡಮಾನ ಸಾಲ, ಸಾಲದ ಮೊತ್ತದ 3% ವರೆಗೆ ಫ್ಲೆಕ್ಸಿಬಲ್ ಸಾಲ
1ನೇ ಪ್ರಸ್ತುತಿ EMI ಬೌನ್ಸ್ ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳು	1000
2ನೇ ಪ್ರಸ್ತುತಿ EMI ಬೌನ್ಸ್ ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳು	1000
ವಿಳಂಬ ಪಾವತಿ ದಂಡ	ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಒಟ್ಟು EMI ನ 2% (ಅಸಲು + ಬಡ್ಡಿ)
ಮರುಪಾವತಿ ವಿಧಾನ- ಚೆಕ್ / NACH ಬದಲು	500
ಖಾತೆಯ ಭೌತಿಕ ಖಾತೆ	500
ಭೌತಿಕ ನಕಲು NOC	500
ಭೌತಿಕ ಮರುಪಾವತಿ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿ	500
ದಾಖಲೆಗಳ ಪಟ್ಟಿ	1000
EMI ಪಿಕ್‌ಅಪ್	500
ಆಸ್ತಿ ದಾಖಲೆಗಳ ಭೌತಿಕ ಪ್ರತಿ	2000
ಸಾಲದ ಬಾಕಿಗಳ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರ ನೀಡಿಕೆಗೆ ಶುಲ್ಕಗಳು	500
ಪರಿವರ್ತನೆ ಅಥವಾ ಬದಲಾಯಿಸುವುದು*** (ಅರೆ-ನಿಶ್ಚಿತದಿಂದ ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್‌ಗೆ/ ಅರೆ-ನಿಶ್ಚಿತದಿಂದ ನಿಶ್ಚಿತಕ್ಕೆ/ ನಿಶ್ಚಿತದಿಂದ ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್‌ಗೆ/ ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್‌ನಿಂದ ನಿಶ್ಚಿತಕ್ಕೆ)	ಅಸಲು ಬಾಕಿಯ 2.50%
ಬೆಲೆ ಮರುನಿಗದಿ ಶುಲ್ಕ	ಅಸಲು ಬಾಕಿಯ 1%
ಸ್ಕಾಂಪಿಂಗ್ ಅಥವಾ ಫ್ರಾಂಕಿಂಗ್	ವಾಸ್ತವಿಕಗಳ ಮೇಲೆ
ಚೆಕ್ / ECS / NACH ಬೌನ್ಸ್ ಮೇಲೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶುಲ್ಕಗಳು	ವಾಸ್ತವಿಕಗಳ ಮೇಲೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ವಿಧಿಸಲಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳು
ಕಾನೂನು/ SARFAESI/ ಮರುಸ್ವಾಧೀನ ಕ್ರಮಗಳಿಗಾಗಿ ಶುಲ್ಕಗಳು	ವಾಸ್ತವಿಕಗಳ ಮೇಲೆ
CERSAI/ CKYCR ಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಶುಲ್ಕಗಳು	ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ ಮತ್ತು CERSAI / CKYCR ಶಿಫಾರಸು ಪ್ರಕಾರ
ಡಿಮಾಂಡ್ ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಅಥವಾ ಪೇ ಆರ್ಡರ್ ಮರುವಿತರಣೆ ಅಥವಾ ರದ್ದತಿ	750
ಇತರ ದಾಖಲೆಗಳು	500
ಇತರ ಸ್ವೀಕೃತಿಗಳು	ವಾಸ್ತವಿಕಗಳ ಮೇಲೆ
ತಾಂತ್ರಿಕ ಶುಲ್ಕಗಳು (ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಆಸ್ತಿಗಾಗಿ)	ವಾಸ್ತವಿಕಗಳ ಮೇಲೆ
ಮೌಲ್ಯ ನಿರ್ಣಯ ಶುಲ್ಕಗಳು (ನಿರ್ಮಾಣ ಸಂಬಂಧಿತ ಸಾಲಗಳಲ್ಲಿ)	ವಾಸ್ತವಿಕಗಳ ಮೇಲೆ
ಮುದ್ರಾಂಕ ಸುಂಕ / ನೋಂದಣಿ / ಅಡಮಾನದ ಸೂಚನೆ / ಅಡಮಾನ ರಚನೆಗೆ ಶುಲ್ಕಗಳು	ಸರ್ಕಾರಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದಿಂದ ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ ಮತ್ತು ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ

ಸ್ವಭಾವ ಹಕ್ಕು ರದ್ದಿಕೆ ಮತ್ತು ಭಾಗಶಃ ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು (ಜನವರಿ 1, 2026 ಕ್ಯಾಗಿ ಮುಂಚೆ ಅನುಮೋದಿಸಲಾದ ಸಾಲಗಳಿಗೆ ಜಾರಿಯಾಗುತ್ತದೆ)				
ಸಾಲದಾರರ ವಿಧ	ಸಾಲದ ವಿಧ	ROI ವಿಧಗಳು	ಅನ್ವಯಿಕತೆ	
ವೈಯಕ್ತಿಕ	(a) ಗೃಹ ಸಾಲಗಳು, (b) ಉದ್ಯಮ ಉದ್ದೇಶಗಳ ಹೊರತಾಗಿ ಇತರ LAP	ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ಅರೆ-ನಿಶ್ಚಿತ (ಅವಧಿ ವೇಳೆ ROI ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್)	ಇಲ್ಲ	
		ಸ್ಥಿರ ಬಡ್ಡಿ ದರ, ಅರೆ-ನಿಶ್ಚಿತ (ಅವಧಿ ವೇಳೆ ROI ನಿಶ್ಚಿತ)	ಇಲ್ಲ - ಸ್ವಂತ ಮೂಲದ ಹಣದ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿಸಿದರೆ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಯಿಂದ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಸ್ವಾಧೀನಪಡಿಸಿಕೊಂಡ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ 2.50%	
	(a) ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಾಲಗಳು	ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ಅರೆ-ನಿಶ್ಚಿತ (ಅವಧಿ ವೇಳೆ ROI ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್)	ಇಲ್ಲ	
		ಸ್ಥಿರ ಬಡ್ಡಿ ದರ, ಅರೆ-ನಿಶ್ಚಿತ (ಅವಧಿ ವೇಳೆ ROI ನಿಶ್ಚಿತ)	ಪೂರ್ವಪಾವತಿ/ ಸ್ವಭಾವ ಹಕ್ಕು ರದ್ದಿಕೆ ಮೇಲೆ 4%	
	(a) LAP ಉದ್ಯಮ (b) ವಸತಿಯೇತರ ಖರೀದಿ ಸಾಲಗಳು	ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್, ನಿಶ್ಚಿತ ಮತ್ತು ಅರೆ-ನಿಶ್ಚಿತ	ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್, ನಿಶ್ಚಿತ ಮತ್ತು ಅರೆ-ನಿಶ್ಚಿತ	ಬ್ಯಾಂಕ್/ HFC/ NBFC/ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಯಿಂದ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಸ್ವಾಧೀನ - ಪೂರ್ವ ಪಾವತಿಸಿದ ಅಸಲಿನ ಮೇಲಿನ ಸ್ವಭಾವ ಹಕ್ಕು ರದ್ದಿಕೆಗೆ 4%
				ಸ್ವಯಂ ಮೂಲ - ಹಣಕಾಸು ವರ್ಷದಲ್ಲಿ, ಪೂರ್ವಪಾವತಿಸಲಾದ ಮೊತ್ತಗಳು 0/5 ಸಾಲದ ಮೊತ್ತಕ್ಕಿಂತ 20% ಮೇಲ್ಪಟ್ಟು ಇದ್ದರೆ, ಅಸಲು ಪೂರ್ವಪಾವತಿಯ ಮೇಲೆ 4% .
ವೈಯಕ್ತಿಕವಲ್ಲದ	ಗೃಹ ಸಾಲಗಳು	ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ಅರೆ-ನಿಶ್ಚಿತ (ಅವಧಿ ವೇಳೆ ROI ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್)	ಇಲ್ಲ	
		ಸ್ಥಿರ ಬಡ್ಡಿ ದರ, ಅರೆ-ನಿಶ್ಚಿತ (ಅವಧಿ ವೇಳೆ ROI ನಿಶ್ಚಿತ)	ಇಲ್ಲ - ಸ್ವಂತ ಮೂಲದ ಹಣದ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿಸಿದರೆ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಯಿಂದ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಸ್ವಾಧೀನಪಡಿಸಿಕೊಂಡ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ 2.50%	
	ಯಾವುದೇ ಇತರ	ಯಾವುದೇ	ಪೂರ್ವ ಪಾವತಿಸಿದ ಅಸಲಿನ ಮೇಲೆ 4%	

ಸ್ವಭಾರ ಹಕ್ಕು ರದ್ದಿಕ್ ಮತ್ತು ಭಾಗಶಃ ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು (ಜನವರಿ 1, 2026 ರಂದು ಅಥವಾ ನಂತರ ಮಂಜೂರು ಮಾಡಿದ ಸಾಲಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ)

ಸಾಲದಾರರ ವಿಧ	ಸಾಲದ ವಿಧ	ROI ವಿಧಗಳು	ಅನ್ವಯಿಕತೆ
ವೈಯಕ್ತಿಕ	(a) ಗೃಹ ಸಾಲಗಳು	ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ಅರೆ-ನಿಶ್ಚಿತ (ಅವಧಿ ವೇಳೆ ROI ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್)	ಇಲ್ಲ
		ಸ್ಥಿರ ಬಡ್ಡಿ ದರ, ಅರೆ-ನಿಶ್ಚಿತ (ಅವಧಿ ವೇಳೆ ROI ನಿಶ್ಚಿತ)	ಇಲ್ಲ - ಸ್ವಂತ ಮೂಲದ ಹಣದ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿಸಿದರೆ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಯಿಂದ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಸ್ವಾಧೀನಪಡಿಸಿಕೊಂಡ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಪೂರ್ವಪಾವತಿ/ ಸ್ವಭಾರ ಹಕ್ಕು ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ 2.50%
	(b) ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಾಲಗಳು / ಫ್ಲೆಕ್ಸಿಬಲ್ ಸಾಲ	ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ಅರೆ-ನಿಶ್ಚಿತ (ಅವಧಿ ವೇಳೆ ROI ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್)	ಇಲ್ಲ
		ಸ್ಥಿರ ಬಡ್ಡಿ ದರ, ಅರೆ-ನಿಶ್ಚಿತ (ಅವಧಿ ವೇಳೆ ROI ನಿಶ್ಚಿತ)	ಪೂರ್ವಪಾವತಿ/ ಸ್ವಭಾರ ಹಕ್ಕು ರದ್ದಿಕ್ ಮೇಲೆ 4%
	(c) LAP ವ್ಯವಹಾರ/ ಅನಿವಾಸಿ ಖರೀದಿ ಸಾಲಗಳು	ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ಅರೆ-ನಿಶ್ಚಿತ (ಅವಧಿ ವೇಳೆ ROI ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್)	<p>ರೂ. 50 ಲಕ್ಷಗಳವರೆಗಿನ ಅನುಮೋದಿತ ಮೊತ್ತದ ಸಾಲಗಳು - ಯಾವುದೂ ಇಲ್ಲ.</p> <p>ರೂ. 50 ಲಕ್ಷಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಅನುಮೋದಿತ ಮೊತ್ತದ ಸಾಲಗಳು:</p> <p>ಬ್ಯಾಂಕ್/ HFC/ NBFC/ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಯಿಂದ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಸ್ವಾಧೀನ - ಪೂರ್ವ ಪಾವತಿಸಿದ ಅಸಲಿನ ಮೇಲಿನ ಸ್ವಭಾರ ಹಕ್ಕು ರದ್ದಿಕ್ಗೆ 4%</p> <p>ಸ್ವಯಂ ಮೂಲ - ಹಣಕಾಸು ವರ್ಷದಲ್ಲಿ ಪೂರ್ವಪಾವತಿಸಲಾದ ಮೊತ್ತಗಳು o/s ಸಾಲದ ಮೊತ್ತಕ್ಕಿಂತ 20% ಮೇಲ್ಪಟ್ಟು ಇದ್ದರೆ, ಅಸಲು ಪೂರ್ವಪಾವತಿಯ ಮೇಲೆ 4%</p>
		ನಿಶ್ಚಿತ, ಅರೆ-ನಿಶ್ಚಿತ (ಅವಧಿ ವೇಳೆ ROI ನಿಶ್ಚಿತ)	<p>ಬ್ಯಾಂಕ್/ HFC/ NBFC/ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಯಿಂದ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಸ್ವಾಧೀನ - ಪೂರ್ವ ಪಾವತಿಸಿದ ಅಸಲಿನ ಮೇಲಿನ ಸ್ವಭಾರ ಹಕ್ಕು ರದ್ದಿಕ್ಗೆ 4%</p> <p>ಸ್ವಯಂ ಮೂಲ - ಹಣಕಾಸು ವರ್ಷದಲ್ಲಿ ಪೂರ್ವಪಾವತಿಸಲಾದ ಮೊತ್ತಗಳು o/s ಸಾಲದ ಮೊತ್ತಕ್ಕಿಂತ 20% ಮೇಲ್ಪಟ್ಟು ಇದ್ದರೆ, ಅಸಲು ಪೂರ್ವಪಾವತಿಯ ಮೇಲೆ 4%</p>
	(d) ಉದ್ಯಮ ಉದ್ದೇಶಗಳ ಹೊರತಾಗಿ ಇತರ LAP	ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ಅರೆ-ನಿಶ್ಚಿತ (ಅವಧಿ ವೇಳೆ ROI ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್)	ಇಲ್ಲ
		ಸ್ಥಿರ ಬಡ್ಡಿ ದರ, ಅರೆ-ನಿಶ್ಚಿತ (ಅವಧಿ ವೇಳೆ ROI ನಿಶ್ಚಿತ)	ಇಲ್ಲ - ಸ್ವಂತ ಮೂಲದ ಹಣದ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿಸಿದರೆ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಯಿಂದ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಸ್ವಾಧೀನಪಡಿಸಿಕೊಂಡ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ 2.50%
ವೈಯಕ್ತಿಕವಲ್ಲದ	ಗೃಹ ಸಾಲಗಳು (ಸೂಕ್ಷ್ಮ ಮತ್ತು ಚಿಕ್ಕ ಉದ್ಯಮಗಳು ("MSEಗಳು") ಮತ್ತು MSE ಅಲ್ಲದವು)	ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ಅರೆ-ನಿಶ್ಚಿತ (ಅವಧಿ ವೇಳೆ ROI ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್)	ಇಲ್ಲ
		ಸ್ಥಿರ ಬಡ್ಡಿ ದರ, ಅರೆ-ನಿಶ್ಚಿತ (ಅವಧಿ ವೇಳೆ ROI ನಿಶ್ಚಿತ)	ಇಲ್ಲ - ಸ್ವಂತ ಮೂಲದ ಹಣದ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿಸಿದರೆ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಯಿಂದ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಸ್ವಾಧೀನಪಡಿಸಿಕೊಂಡ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಪೂರ್ವಪಾವತಿ/ ಸ್ವಭಾರ ಹಕ್ಕು ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ 2.50%
	ಇತರ ಯಾವುದಾದರೂ (MSEಗಳು) - ವ್ಯಾಪಾರ / ವ್ಯಾಪಾರ ಹೊರತಾದವು	ಸ್ಥಿರ ಬಡ್ಡಿ ದರ, ಅರೆ-ನಿಶ್ಚಿತ (ಅವಧಿ ವೇಳೆ ROI ನಿಶ್ಚಿತ)	ಪೂರ್ವಪಾವತಿ/ ಸ್ವಭಾರ ಹಕ್ಕು ರದ್ದಿಕ್ ಮೇಲೆ 4%
		ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ಅರೆ-ನಿಶ್ಚಿತ (ಅವಧಿ ವೇಳೆ ROI ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್)	<p>ರೂ. 50 ಲಕ್ಷಗಳವರೆಗಿನ ಅನುಮೋದಿತ ಮೊತ್ತದ ಸಾಲಗಳು - ಯಾವುದೂ ಇಲ್ಲ.</p> <p>ರೂ. 50 ಲಕ್ಷಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಅನುಮೋದಿತ ಮೊತ್ತದ ಸಾಲಗಳು -/ ಪೂರ್ವಪಾವತಿ/ ಸ್ವಭಾರ ಹಕ್ಕು ರದ್ದಿಕ್ ಮೇಲೆ 4%</p>
	ಇತರ ಯಾವುದಾದರೂ (MSEಗಳಲ್ಲದ) - ವ್ಯಾಪಾರ / ವ್ಯಾಪಾರ ಹೊರತಾದವು	ಸ್ಥಿರ ಬಡ್ಡಿ ದರ, ಅರೆ-ನಿಶ್ಚಿತ (ಅವಧಿ ವೇಳೆ ROI ನಿಶ್ಚಿತ)	ಪೂರ್ವಪಾವತಿ/ ಸ್ವಭಾರ ಹಕ್ಕು ರದ್ದಿಕ್ ಮೇಲೆ 4%
		ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ಅರೆ-ನಿಶ್ಚಿತ (ಅವಧಿ ವೇಳೆ ROI ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್)	ಪೂರ್ವಪಾವತಿ/ ಸ್ವಭಾರ ಹಕ್ಕು ರದ್ದಿಕ್ ಮೇಲೆ 4%

*ಪಾವತಿಸಿದ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಶುಲ್ಕಗಳಿಂದ IMD ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ (ಮರುಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ) ರೂ 10,000/- ಮೊತ್ತವನ್ನು ಅನ್ವಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

*** ಅರೆನಿಶ್ಚಿತದಿಂದ ಫೋಟೋಗಳು: ಅರೆನಿಶ್ಚಿತ ಅವಧಿಯ 3 ವರ್ಷಗಳ ಒಳಗೆ ಫೋಟೋಗೆ ಬದಲಾಯಿಸಿ.

1. ಮುಕ್ತಾಯದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ದರದ ಪ್ರಕಾರ ಅರೆನಿಶ್ಚಿತ ಪೂರ್ವ-ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ದರದ ಪ್ರಕಾರ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಗಳು/ KFS ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯ ಇತ್ತೀಚಿನ ಆವೃತ್ತಿಗೆ ದಯವಿಟ್ಟು [https:// www.godrejhf.com/ghf/information-and-policies](https://www.godrejhf.com/ghf/information-and-policies) ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ನೋಡಿ.
2. ಶುಲ್ಕದ ಮರುಪಾವತಿ: ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕೂ ಶುಲ್ಕದ ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
3. ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ: ಮೇಲಿನ ಫೀ ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳ ಜೊತೆಗೆ, GST, ಯಾವುದೇ ಸೆಸ್ ಮತ್ತು ಇತರ ತೆರಿಗೆಗಳು, ಲೇವಿಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಕೂಡಾ ಭಾರತ ಸರ್ಕಾರ ಅಥವಾ ಆಯಾ ರಾಜ್ಯ ಶಿಫಾರಸು ಮಾಡಿದ ಪ್ರಕಾರ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
4. ಅಲ್ಲದ ಮೇಲಿನ ಫೀ ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿವೆ ಮತ್ತು ಅದು GHF ನ ಸ್ವಯಂ ವಿವೇಚನೆಯದಾಗಿರುತ್ತದೆ.
5. ಕಂಪನಿಯು ಫಂಡ್ ವೆಚ್ಚ, ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳ ವೆಚ್ಚ, ಸಾಲ ಮತ್ತು ಭದ್ರತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವಿವಿಧ ಅಪಾಯಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಆಧರಿಸಿ ಬಡ್ಡಿದರದ ಮಾದರಿಯನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ. ಆದಾಯ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಇತಿಹಾಸ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ, ಸಾಲದಾರರ ಪ್ರೊಫೈಲ್, ಕಂಪನಿಯ ಆಂತರಿಕ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಇತ್ಯಾದಿಗಳ ಫಂಕ್ಷನ್ ಆಗಿರುವ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಸ್ಟ್ರಾಟ್ ಅನ್ನು ಗ್ರಹಿಸಿದ ಒಟ್ಟಾರ ಅಪಾಯದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಬೆಲೆ ನಿಗದಿಯಲ್ಲಿ ಅಪವರ್ತಿತವಾಗುತ್ತದೆ. ಅದರ ಪ್ರಕಾರ, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬಡ್ಡಿದರವು ವಿಭಿನ್ನ ಗ್ರಾಹಕರ ಸಾಲದ ಮಾನ್ಯತೆಗಳಿಗೆ ಭಿನ್ನವಾಗಿರಬಹುದು.

ಸಾಲ ವಿತರಣೆಗೆ ಷರತ್ತುಗಳು

- (1) ಸಾಲದಾರರ ಪರವಾಗಿ ಆಸ್ತಿಯ ಸ್ಪಷ್ಟ, ಕ್ರಯ-ವಿಕ್ರಯ ಮಾಡಬಹುದಾದ ಹಕ್ಕು,
- (2) ಕಂಪನಿಯ ಕಾನೂನು ಅಪತ್ಯಕತೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಕಂಪನಿಯ ಪರವಾಗಿ ಮಾನ್ಯವಾದ ಅಡಮಾನವನ್ನು (ನ್ಯಾಯಸಮ್ಮತ ಅಥವಾ ನೋಂದಾಯಿತ) ರಚಿಸಬೇಕು.
- (3) ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರ/ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ಕಂಪನಿಯು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ದಾಖಲೆಗಳ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವಿಕೆ/ಸಲ್ಲಿಕೆ.
- (4) ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರ/ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಷರತ್ತು.

ಯಾವುದೇ ವಿಶೇಷ ಷರತ್ತು: ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರ/ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದ ಪ್ರಕಾರ, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ.

ಅವಧಿ ಮೀರಿದ ಬಾಕಿಗಳ ವಸೂಲಾತಿ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತಿರುತ್ತದೆ

ಸಾಲದಾರರು ಯಾವುದೇ ನೋಟೀಸ್, ಜ್ಞಾಪನೆ ಅಥವಾ ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆ ಗಡುವು ದಿನಾಂಕದಂದು ನಿಯಮಿತವಾಗಿ EMI ಅಥವಾ PEMI ಅನ್ನು ಪಾವತಿಸಬೇಕು. ಒಪ್ಪಂದದ ಸಮಯದೊಳಗೆ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ, ಕಂಪನಿಯು ಅಂಚೆ, ದೂರವಾಣಿ, ಇ-ಮೇಲ್, SMS, ಯಾವುದೇ ಇತರ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ವಿಧಾನಗಳು ಮತ್ತು ಅಥವಾ ವಸೂಲಾತಿ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ನೇಮಿಸಲಾದ ತೃತೀಯ ಕಕ್ಷಿಗಳ ಮೂಲಕ ಬಾಕಿ ಪಾವತಿಗಾಗಿ ಸಾಲದಾರರು/ಜಾಮೀನುದಾರರಿಗೆ ಜ್ಞಾಪನೆಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸುತ್ತದೆ. ಕಂಪನಿಯಿಂದ ನೇಮಕಗೊಂಡ ಯಾವುದೇ ತೃತೀಯ ಕಕ್ಷಿ ಬಾಕಿ ವಸೂಲಿಗಾಗಿ ಕಂಪನಿಯ ನೀತಿ ಸಂಹಿತೆಯನ್ನು ಪಾಲಿಸಬೇಕು.

ಅಷ್ಟೇ ಅಲ್ಲದೆ, ಕಂಪನಿಯು ತನ್ನ ಸಾಲದಾರರಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನಿಯತಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಪನಿಗಳಿಗೆ (CIC ಗಳು) ಒದಗಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಆದ್ದರಿಂದ, CIBIL ನಂತಹ CIC ಗಳೊಂದಿಗಿನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಇತಿಹಾಸದ ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ಪ್ರತಿಕೂಲ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರದಂತೆ, ಸಾಲದಾರರು ಸಾಲದ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಸಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಪಾವತಿಸುವುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಎಂದು ಸೂಚಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಸಾಲದಾರರು ಕಂಪನಿಗೆ ಹೊಂದಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತಗಳು ಸಾಲ ದಾಖಲೆಗಳ ಕರಾರುಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಬಾಕಿ ಇರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಕಂಪನಿಯು ಸಾಲ ದಾಖಲೆಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಜಾರಿಗೊಳಿಸಲು ಅಗತ್ಯ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳು/ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳಬಹುದು. ಇದರಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ/ಕಾನೂನು ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸುವುದು, ಕಾನೂನಿನ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಪರಿಹಾರಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ಜಾರಿಗೊಳಿಸುವ ಮೂಲಕ ಬಾಕಿ ವಸೂಲಿಗಾಗಿ ಶುಲ್ಕಗಳು ಸೇರಿವೆ ಆದರೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲ.

ಗ್ರಾಹಕರ ಸೇವೆಗಳು

ವಿಮೆ ಸಂಬಂಧಿತ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ದೂರು ಪರಿಹಾರ

ವಿಮೆ ವ್ಯವಹಾರದ ವಿನಂತಿಗಾಗಿ GHF ಭಾರತೀಯ ವಿಮಾ ನಿಯಂತ್ರಣ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ (IRDAI) ದಲ್ಲಿ ಕಾಪೋರೇಟ್ ಏಜೆಂಟ್ (ಸಂಯೋಜಿತ) ನೋಂದಣಿಗೆ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದೆ. ವಿಮೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳ ಪರಿಹಾರಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಇದು IRDAI ನಿಯಮಗಳ ಅನುಸರಣೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತದೆ. GHF ವಿನಂತಿಸಿದ ವಿಮೆ ಉತ್ಪನ್ನಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ದೂರುಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದರೆ, ದೂರನ್ನು ಅಂಗೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಂಪನಿಯು ಅಂತಹ ದೂರು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ 14 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಆಯಾ ವಿಮೆ ಕಂಪನಿ(ಗಳು) ಮೂಲಕ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಸುಗಮಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ.

ದೂರು ಬಗ್ಗೆ ಹರಿಯದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರು ಒದಗಿಸಿದ ಪರಿಹಾರದಿಂದ ಅತ್ಯಪ್ರರಾಗಿಲ್ಲದರೆ, ಅವನು/ಅವಳು IRDAI ಗೆ [hp//www.igms.irda.gov.in](http://www.igms.irda.gov.in) ಮೂಲಕ ಆನ್‌ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ complaints@irda.gov.in ಗೆ ಇಮೇಲ್ ಮಾಡಬಹುದು.

ಯಾವುದೇ ಸಹಾಯ ಮತ್ತು ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ, ನೀವು ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 10 AM ರಿಂದ 6 PM ರ ನಡುವೆ ಕೆಳಗಿನ ವಿಧಾನಗಳಲ್ಲಿ ಕಾಪೋರೇಟ್‌ನ ಗ್ರಾಹಕರ ಸೇವಾ ತಂಡವನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ:	
1. ನಿಮ್ಮ ಸಮೀಪದ ಶಾಖೆಯ ಶಾಖಾ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು / ಉಸ್ತುವಾರಿ ಶಾಖೆಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ.	
2. ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರ ಸೇವಾ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ: 022-68815555	
ನೀವು ನಮ್ಮ ಇ-ಮೇಲ್ ಐಡಿ customercare@godrejcapital.com ಗೆ ಇಮೇಲ್ ಬರೆಯಬಹುದು.	
ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು ಕಂಪನಿಯ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ https://www.godrejhf.com ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ.	
ಸೂಚಿಸಲಾದ ಸಮಯದ ಪ್ರಕಾರ ನಮ್ಮ ಶಾಖೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ನೀವು ಈ ಕೆಳಗಿನ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಬಹುದು:	
ಸಾಲ ಖಾತೆ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್	1 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳೊಳಗೆ
ಹಕ್ಕು ದಾಖಲೆಗಳ ಛಾಯಾಚಿತ್ರ	7 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳೊಳಗೆ
ಸಾಲದ ಮುಕ್ತಾಯದಂದು ಮೂಲ ದಾಖಲೆಯ ಹಿಂತಿರುಗಿಸುವಿಕೆ	30 ದಿನಗಳೊಳಗೆ

ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರು ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ

ಹಂತ I	022- 68815555 (ಸೋಮವಾರದಿಂದ ಭಾನುವಾರದವರೆಗೆ 9:00 AM ರಿಂದ 6:00 PM ರವರೆಗೆ) ಗೆ ನಮಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ ಅಥವಾ customercare@godrejcapital.com ಗೆ ಇಮೇಲ್ ಮಾಡಿ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ https://www.godrejhf.com ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ ಇಲ್ಲಿಗೆ ಪತ್ರ ಬರೆಯಿರಿ: ಗ್ರಾಹಕರ ಸೇವಾ ತಂಡ, ಗೋದ್ರೇಜ್ ಹೌಸಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸ್, ಗೋದ್ರೇಜ್ ಒನ್, ಪಿರೋಜ್‌ಶಾನಗರ, ವಿಕ್ರೋಲಿ ಪೂರ್ವ, ಮುಂಬೈ, 400079, ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರ, ಭಾರತ
ಹಂತ II	7 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳೊಳಗೆ ನಿಮ್ಮ ದೂರಿಗೆ ತೃಪ್ತಿದಾಯಕ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ಸಿಗದಿದ್ದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ನಮ್ಮ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಅಧಿಕಾರಿಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ ಸಂದೀಪ್ ಬರ್ಮಾ nodalofficer@godrejhf.com +91 7317157126 ಗೋದ್ರೇಜ್ ಹೌಸಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸ್, 9 ನೇ ಮಹಡಿ, ಗೋದ್ರೇಜ್ ಒನ್, ಪಿರೋಜ್‌ಶಾನಗರ, ವಿಕ್ರೋಲಿ ಪೂರ್ವ, ಮುಂಬೈ, 400079, ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರ, ಭಾರತ
ಹಂತ III NHB (ವಿಳಂಬವಾದರೆ ಅಥವಾ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ)	ನಿಮ್ಮ ದೂರು ನಮ್ಮಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಿದ ಒಂದು ತಿಂಗಳೊಳಗೆ ಪರಿಹಾರ ದೊರೆಯದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯಿಂದ ಅತ್ಯಪ್ರಸಾದ್ಯದ, ನೀವು ಕಳೆದ ನೀಡಲಾದ ವಿಳಾಸದ ಮೂಲಕ ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಸತಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು: NHB ಯ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಇಲಾಖೆ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಮೋಡ್: https://grids.nhbonline.org.in ಅಥವಾ ಆಫ್‌ಲೈನ್ ಮೋಡ್: ಅಂಚೆ ಮೂಲಕ, ನಿಗದಿತ ಸ್ವರೂಪದಲ್ಲಿ ಇಲ್ಲಿ http://www.nhb.org.in/%20Grievance-Redressal-System/Lodging-Complaint-Against-HFCsNHB%E2%80%25%2093Physical-Mode.pdf ಲಭ್ಯವಿದ್ದು NHB ಗೆ ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು: ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಇಲಾಖೆ ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಸತಿ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಕೋರ್ 5A, ಇಂಡಿಯಾ ಹ್ಯಾಬಿಟಾಟ್ ಸೆಂಟರ್ ಲೋಡಿ ರಸ್ತೆ, ನವದೆಹಲಿ- 110 003
ವಿಮೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ದೂರುಗಳು - ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಸಂಸ್ಥೆ	ಭಾರತೀಯ ವಿಮೆ ನಿಯಂತ್ರಣ ಮತ್ತು ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ವಿಭಾಗ ಪ್ರಧಾನ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು ಭಾರತೀಯ ವಿಮೆ ನಿಯಂತ್ರಣ ಮತ್ತು ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ (IRDAI) ಪಾಲಿಸಿದಾರರ ರಕ್ಷಣೆ ಮತ್ತು ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಇಲಾಖೆ- ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ವಿಭಾಗ ಸರ್ವೆ ಸಂಖ್ಯೆ 115/1, ಫೈನಾನ್ಷಿಯಲ್ ಜಿಲ್ಲೆ, ನಾನಕ್ಯಾಮ್‌ಗುಡ್, ಗಜಿಬೌಲಿ, ಹೈದರಾಬಾದ್ - 500 032. ಇಮೇಲ್: complaints@irdai.gov.in ಬಿಮಾ ಭರೋಸಾ ಸಿಸ್ಟಂ - https://bimabharosa.irdai.gov.in/ ನಲ್ಲಿ IRDAI ಪೋರ್ಟಲ್ ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ: ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ ಸಂಖ್ಯೆ. 155255 ಅಥವಾ 1800 4254 732.

* ನಿಖರ ಮತ್ತು ಸಕಾಲಿಕ ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ಮೊದಲು ಕಂಪನಿಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸುವಾಗ ಗ್ರಾಹಕರ ಮಾಹಿತಿ ಸಂಖ್ಯೆ (CIF), ಸಾಲ ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆ (LAN), ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯ ವಿವರಗಳು, ಸಲಹೆಗಳು, ದೂರು ಮತ್ತು ಫೋನ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು ಇ-ಮೇಲ್ ID ಸೇರಿದಂತೆ ಮಾನ್ಯ ಸಂಪರ್ಕ ಮಾಹಿತಿಯಂತಹ ಎಲ್ಲಾ ಅಗತ್ಯ ವಿವರಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವಂತೆ ವಿನಂತಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ಕೇಳಲು "ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ"ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಇತ್ತೀಚಿನ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ ನಿಮಗೆ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಅನ್ನು ನೋಡಲು ವಿನಂತಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಗಮನಿಸಿರಬೇಕಾದ ಪ್ರಮುಖ ಅಂಶಗಳು:

ನಿಖರ ಮತ್ತು ಸಕಾಲಿಕ ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ಮೊದಲು ಕಂಪನಿಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸುವಾಗ ಗ್ರಾಹಕರ ಮಾಹಿತಿ ಸಂಖ್ಯೆ (CIF), ಸಾಲ ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆ (LAN), ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯ ವಿವರಗಳು, ಸಲಹೆಗಳು, ದೂರು ಮತ್ತು ಫೋನ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು ಇ-ಮೇಲ್ ID ಸೇರಿದಂತೆ ಮಾನ್ಯ ಸಂಪರ್ಕ ಮಾಹಿತಿಯಂತಹ ಎಲ್ಲಾ ಅಗತ್ಯ ವಿವರಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವಂತೆ ವಿನಂತಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಗ್ರಾಹಕರ ಎಲ್ಲಾ ವಿನಂತಿಗಳು ಮತ್ತು ದೂರುಗಳನ್ನು ಸಮಂಜಸವಾದ ಸಮಯದೊಳಗೆ ಪರಿಹರಿಸಲು ಮತ್ತು ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸಲು GHF ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಯ ದೃಷ್ಟಿಯಿಂದ ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತೆ ಸ್ಥಿತಿಯ ಬಗ್ಗೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡುತ್ತದೆ. ಪ್ರತಿಯೊಂದು ವಿನಂತಿ ಮತ್ತು ದೂರು ವಿಶಿಷ್ಟವಾಗಿರುವುದರಿಂದ, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ ತನಿಖೆಗಳ ನಂತರ ಸಂಪೂರ್ಣ ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ 1 ತಿಂಗಳವರೆಗೆ ಬೇಕಾಗಬಹುದು.

ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ಅತ್ಯಂತ ಪ್ರಮುಖ ಕಾರುಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು (MITC) ಸಮಗ್ರವಾಗಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರ ಮತ್ತು ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದ ಮತ್ತು ಸಾಲದಾರರು ಗೋದ್ರೇಜ್ ಹೌಸಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಮಾಡಿಕೊಂಡಿರುವ ಇತರ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ನಿಯಮಗಳೊಂದಿಗೆ ಪರಿಗಣಿಸಬೇಕು. ಕಾರುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಗೊಂದಲವಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಕಾರುಗಳನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಶುಭಾಶಯಗಳೊಂದಿಗೆ

ಗೋದ್ರೇಜ್ ಹೌಸಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್‌ಗಾಗಿ

ಅಧಿಕೃತ ಸಹಿದಾರರು

ಸಾಲದಾರರ ಘೋಷಣೆ/ವಾಗ್ದಾನ

ನಾನು ಪಡೆದ ಸಾಲಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನನ್ನ ಆದ್ಯತೆಯ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಅತ್ಯಂತ ಪ್ರಮುಖವಾದ ಕಾರುಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ದಾಖಲೆಯ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ನಾನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ್ದೇನೆ. ಮೇಲಿನ ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಸಾಲದಾರರು(ರು) ಓದಿದ್ದಾನೆ(ರೆ) / ಕಂಪನಿಯ ಶ್ರೀ/ಶ್ರೀಮತಿ _____ ಅವರು ಸಾಲದಾರರಿಗೆ ಓದಿ ಹೇಳಿದ್ದಾರೆ.

ಮೇಲ್ಕಂಡ ಪ್ರಮುಖ ಕಾರುಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ನಾನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೇನೆ ಮತ್ತು ಅವುಗಳನ್ನು ನಾನು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತೇನೆ ಎಂದು ನಾನು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತೇನೆ.

ಸಾಲದಾರರು _____ ಸಹ-ಸಾಲದಾರರು 1 _____

ಸಹ-ಸಾಲದಾರರು 2 _____ ಸಹ-ಸಾಲದಾರರು 3 _____