GODREJ HOUSING FINANCE

Godrej

ਬਹੁਤ ਅਹਿਮ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

___________ ((ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ "**ਕਰਜ਼ਦਾਰ**" ਵਜੋਂ ਜਾਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ) ਅਤੇ **ਗੋਦਰੇਜ ਹਾਊਸਿੰਗ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਟਿਡ** ("**ਕੰਪਨੀ**" ਜਾਂ "**GHF**") ਦਰਮਿਆਨ ਰਜ਼ਾਮੰਦ ਹੋਏ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਸਭ ਤੋਂ ਅਹਿਮ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ, ਜਿਸਦਾ ਰਜਿਸਟਰਡ ਦਫ਼ਤਰ ਗੋਦਰੇਜ ਵਨ, ਪਿਰੋਜਸ਼ਾਨਗਰ, ਈਸਟਰਨ ਐਕਸਪ੍ਰੈਸ ਹਾਈਵੇ, ਵਿਖਰੋਲੀ (ਪੂਰਬ), ਮੁੰਬਈ, ਮਹਾਰਾਸ਼ਟਰ - 400079 ਵਿਖੇ ਹੈ, ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹਨ:

ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਵੇਰਵੇ

ਲੋਨ ਅਕਾਉਂਟ ਨੰਬਰ	
ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕੀਤੀ ਰਕਮ	
ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਕਿਸਮ	
ਕਰਜ਼ੇ ਦਾ ਮਕਸਦ	

ਵਿਆਜ ਦਰ ਦੇ ਵੇਰਵੇ

ਵਿਆਜ ਦਰ ਦੀ ਕਿਸਮ ("ROI")	
☐ ਵਿਆਜ ਦੀ ਨਿਸ਼ਚਤ ਦਰ ("ROI")	____________________ % ਸਾਲਾਨਾ ਵਿਆਜ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੁਆਰਾ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਬਕਾਏ 'ਤੇ ਜਾਂ ਕਰਜ਼ਾ ਸਮਝੌਤੇ ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਗਏ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਅਦਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
☐ ਫਲੋਟਿੰਗ / ਵੇਰੀਏਬਲ ਵਿਆਜ ਦਰ ("ROI")	____________________ % ਸਲਾਨਾ ਗੋਦਰੇਜ ਹਾਊਸਿੰਗ ਫਾਈਨਾਂਸ ਪ੍ਰਾਈਮ ਲੈਂਡਿੰਗ ਰੇਟ ("GHFPLR / GHFPLR-CR" ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ) (ਅੱਜ ਦੀ ਮਿਤੀ ਅਨੁਸਾਰ) + / - ____________________ % ਪ੍ਰਤੀ ਸਾਲ ਫੈਲਾਅ ____________________ % ਸਲਾਨਾ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਵਿਆਜ ਦਰ
☐ ਅਰਧ ਨਿਸ਼ਚਤ ਵਿਆਜ ਦਰ ("ROI")	____________________ % ਸਲਾਨਾ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੁਆਰਾ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਜਾਂ ਲੋਨ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਗਏ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ______ ਮਹੀਨਿਆਂ ਲਈ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ________________________ % ਸਲਾਨਾ ਗੋਦਰੇਜ ਹਾਊਸਿੰਗ ਫਾਈਨਾਂਸ ਪ੍ਰਾਈਮ ਲੈਂਡਿੰਗ ਰੇਟ ("GHFPLR / GHFPLR-CR" ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ) (ਅੱਜ ਦੀ ਮਿਤੀ ਅਨੁਸਾਰ) + / - ____________________ % ਪ੍ਰਤੀ ਸਾਲ ਫੈਲਾਅ ______________ % ਸਲਾਨਾ "ROI" ਜਿਸਦੀ ਸ਼ੁਰੂਆਤ ______ ਮਹੀਨੇ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੋਵੇਗੀ।
ਸਬਸਿਡੀ (ਜੇਕਰ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ)	ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਬਸਿਡੀ ਪ੍ਰੋਗ੍ਰਾਮ ਲਈ ਕਾਬਿਲਿਯਤ ਦਾ ਨਿਰਧਾਰਣ ਯੋਗਤਾ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਵੇਗੀ। ਬਿਨੈ-ਪੱਤਰ ਸਿਰਫ਼ ਤਾਂ ਹੀ ਸਮਰੱਥ ਅਧਿਕਾਰੀ ਨੂੰ ਭੇਜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਜੇਕਰ ਇਹ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਕੰਪਨੀ ਸਬਸਿਡੀ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਦਾ ਭਰੋਸਾ ਨਹੀਂ ਦੇ ਸਕਦੀ ਕਿਉਂਕਿ ਫੈਸਲਾ ਸਮਰੱਥ ਅਧਿਕਾਰੀ ਕੋਲ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
ਮੋਰੇਟੋਰੀਅਮ (ਜੇ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ)	ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਨੂੰ ਕੰਪਨੀ ਦੀ ਅੰਦਰੂਨੀ ਨੀਤੀ ਅਤੇ ਖਾਸ ਉਤਪਾਦ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਉਸਦੀ ਯੋਗਤਾ ਦੇ ਅਧੀਨ ਕਰਜ਼ੇ 'ਤੇ ਮੋਰੇਟੋਰੀਅਮ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਮੋਰੇਟੋਰੀਅਮ ਦੇ ਤਹਿਤ, ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲਾ ਮੋਰੇਟੋਰੀਅਮ ਦੀ ਮਿਆਦ ਲਈ ਕੋਈ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਵਿਆਜ ਬਕਾਇਆ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਪਰ ਇਸਨੂੰ ਪੂੰਜੀਬੱਧ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਮੂਲ ਵਿੱਚ ਜੋੜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਮੋਰੇਟੋਰੀਅਮ ਦੀ ਮਿਆਦ ਪੁੱਗਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਮੁੜ-ਭੁਗਤਾਨ ਅਨੁਸੂਚੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੇਗਾ।
ਵਿਆਜ ਦਰ ਨੂੰ ਰੀਸੈਟ ਕਰਨ ਦੀ ਮਿਤੀ	ਲੋਨ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਵਿਆਜ ਦੀ ਦਰ GHFPLR / GHFPLR-CR ਵਿੱਚ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਬਦਲਾਅ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਦੁਬਾਰਾ ਤਬਦੀਲ /ਰੀਸੈਟ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।, ਜਿਵੇਂ ਵੀ ਮਾਮਲਾ ਹੋਵੇ । GHFPLR / GHFPLR-CR ਵਿੱਚ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕੋਈ ਵੀ ਬਦਲਾਅ, ਜਿਵੇਂ ਵੀ ਮਾਮਲਾ ਹੋਵੇ, ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਨੂੰ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਨੋਟਿਸ / ਸੰਚਾਰ ਵਾਲੇ ਭਾਗ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਤਰੀਕੇ ਅਤੇ ਢੰਗ ਅਨੁਸਾਰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਕਰਜ਼ਾ ਸਹੂਲਤ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ ਹੋਰ ਸ਼ਰਤਾਂ

ਕਰਜ਼ਾ ਮਿਆਦ	_____________ ਫਲੋਟਿੰਗ/ਅਰਧ-ਨਿਸ਼ਚਤ ਵਿਆਜ ਦਰ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਮਹੀਨੇ ਬਦਲ ਸਕਦੇ ਹਨ।
ਕਿਸ਼ਤ ਦੀ ਕਿਸਮ	ਮਾਸਿਕ
EMI/ PEMII (ਅੱਜ ਦੀ ਮਿਤੀ ਅਨੁਸਾਰ)	ਰੁਪਏ ______ (ਫਲੋਟਿੰਗ ਵਿਆਜ ਦਰ ਜਾਂ ਦੁਬਾਰਾ-ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਜਨਾ ਦੇ ਤਰੀਕੇ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਅ ਦੇ ਅਧੀਨ)।
ਮੁੜ-ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਜਨਾ - ਮੋਰੇਟੋਰੀਅਮ ਮਿਆਦ	______________________ ਮਹੀਨੇ
EMI ਬਰੇਕ ਮਹੀਨੇ (ਜੇ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ)	EMI ਬ੍ਰੇਕ ਉਹੀ ਵਕਤ ਮਿਲੇਗਾ ਜਿਥੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਕੁਝ ਸਪੇਸਿਫਿਕ ਕਰੈਡਿਟ ਨੌਰਮਜ਼ 'ਤੇ ਖਰਾ ਉਤਰੇ ਅਤੇ ਉਸਦੀ ਦੁਬਾਰਾ-ਭੁਗਤਾਨ ਪਰਫੌਰਮੈਂਸ ਲੈਂਡਰ ਦੀ ਨਜ਼ਰ ਵਿੱਚ ਠੀਕ ਹੋਵੇ। ਇਹ ਬ੍ਰੇਕ ਉਹਨਾਂ ਪ੍ਰੀ-ਅਗਰੀਡ ਮਹੀਨਿਆਂ ਲਈ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿੱਥੇ ਕਸਟਮਰ ਨੂੰ EMI ਨਹੀਂ ਦੇਣੀ ਪਵੇਗੀ, ਹਾਲਾਂਕਿ EMI ਦੀ ਅਮਾਉਂਟ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਪੂਰੀ ਮਿਆਦ ਲਈ ਵੱਧ ਜਾਵੇਗੀ। ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਅਮੋਰਟਾਈਜ਼ੇਸ਼ਨ ਸ਼ਡਿਊਲ ਵੇਖੋ।
ਫਲੈਕਸੀਬਲ ਪ੍ਰੀ-EMI ਰਕਮ	ਮੁੜ-ਭੁਗਤਾਨ ਸ਼ਡਿਊਲ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ
ਲਚਕਦਾਰ Pre-EMI ਯੋਜਨਾ	ਕਰਜ਼ਾ ਸ਼ਡਿਊਲ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ; ਖਾਸ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਯੋਗਤਾ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ਾਦਾਤਾ ਦੀ ਇਕੱਲੀ ਰਾਏ ਵਿੱਚ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੁਆਰਾ ਤਸੱਲੀਬਖਸ਼ ਮੁੜ-ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨ ਦੇ ਅਧੀਨ, ਖਾਸ ਪੂਰਵ ਸਹਿਮਤ ਮਹੀਨਿਆਂ ਲਈ ਜਿੱਥੇ ਲਚਕਦਾਰ Pre-EMI ਮਿਆਦ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਪੂਰਵ ਸਹਿਮਤ ਰਕਮਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਦੁਬਾਰਾ-ਭੁਗਤਾਨ ਸ਼ਡਿਊਲ ਵੇਖੋ।

PEMI ਸ਼ੁਰੂ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ	ਅੰਤਿਮ ਵੰਡ ਦੀ ਮਿਤੀ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਮਹੀਨੇ ਦੀ 15 ਤਰੀਕ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ - ਅਗਲੇ ਮਹੀਨੇ ਤੋਂ ਸ਼ੁਰੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਮਹੀਨੇ ਦੀ 15 ਤਰੀਕ ਤੋਂ ਬਾਅਦ - ਦੂਜੇ ਮਹੀਨੇ ਤੋਂ ਸ਼ੁਰੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
EMI ਸ਼ੁਰੂ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ	EMI ਸ਼ੁਰੂ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਪ੍ਰੋਜੈਕਟ ਦੇ ਪੂਰਾ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ, ਕਰਜ਼ ਦੇ ਢਾਂਚੇ ਅਤੇ ਉਤਪਾਦ ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਅਮੋਰਟਾਈਜ਼ੇਸ਼ਨ ਸ਼ਡਿਊਲ ਵੇਖੋ।
EMI/ PEMI ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ	☐ ਮਹੀਨੇ ਦੀ 3 ਤਰੀਕ ☐ ਮਹੀਨੇ ਦੀ 6 ਤਰੀਕ

ਜੇ ਲਾਗੂ ਵਿਆਜ ਦਰ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਬਦਲਾਅ /ਸੋਧ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਕੰਪਨੀ ਆਪਣੀ ਇੱਕਮਾਤਰ ਮਰਜ਼ੀ 'ਤੇ, EMI ਜਾਂ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਮਿਆਦ ਜਾਂ ਦੋਵਾਂ ਨੂੰ ਬਦਲ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਢੰਗ ਰਾਹੀਂ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗੀ। ਇਸਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਜੇ ਲੋੜ ਪਈ ਤਾਂ ਬਦਲੇ ਹੁਏ EMI ਲਈ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਨੂੰ ਨਵਾਂ ECS / NACH ਮੈਨਡੇਟ ਦੇਣਾ ਪਏਗਾ।

ਅੰਸ਼ਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵੰਡੇ ਗਏ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ, ਪ੍ਰੀ-ਇਕੁਏਟਿਡ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਕਿਸ਼ਤ ਵਿਆਜ (PEMI) ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਭਰਨਾ ਪੈ ਸਕਦਾ ਹੈ। PEMI ਪਹਿਲੀ ਵੰਡ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ EMI ਸ਼ੁਰੂ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਵਸੂਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

ਜੇ ਭੁਗਤਾਨ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਹੋਈ, ਤਾਂ ਦੇਰੀ ਦੀ ਮਿਆਦ ਲਈ ਬਕਾਇਆ ਵਿਆਜ ਕੰਪਨੀ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਦੱਸੀਆਂ ਗਈਆਂ ਦਰਾਂ 'ਤੇ ਵਸੂਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

ਉਪਰੋਕਤ ਸ਼ਰਤਾਂ ਮਾਰਕੀਟ ਦੀ ਹਲਚਲ ਜਾਂ ਕੰਪਨੀ ਦੀ ਨੀਤੀ ਅਨੁਸਾਰ ਬਦਲਾਅ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਬਾਰੇ ਕਰਜ਼ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਵਿੱਚ ਵਿਸਥਾਰ ਨਾਲ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੈ

ਸਲਾਨਾ ਬਕਾਇਆ ਬੈਲੇਂਸ ਸਟੇਟਮੈਂਟ	ਵਿੱਤੀ ਸਾਲ ਦੇ ਬੰਦ ਹੋਣ ਦੇ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

ਜਾਇਦਾਦ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦਾ ਬੀਮਾ

ਇਹ ਕੰਪਨੀ ਇੰਸ਼ੋਰੈਂਸ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਡਿਵੈਲਪਮੈਂਟ ਅਥਾਰਟੀ ਆਫ਼ ਇੰਡੀਆ (IRDAI) ਦਾ ਇੱਕ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਏਜੰਟ ਹੈ ਜਿਸਦਾ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਨੰਬਰ CA0978 ਹੈ। ਕੰਪਨੀ IRDAI ਰਜਿਸਟਰਡ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਲਈ ਬੀਮਾ ਮੰਗਣ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹੈ ਜਿਸ ਕੋਲ ਇਸਦੀ ਮਾਸਟਰ ਪਾਲਿਸੀ ਹੈ। ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਨੂੰ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਬੀਮਾਕਰਤਾ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਬੀਮਾ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਦੇਵੇ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ। ਪਾਲਿਸੀ ਬੀਮਾਕਰਤਾ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੁਆਰਾ ਲਈ ਗਈ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਮੌਤ/ਜਾਇਦਾਦ ਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ, ਜਾਂ ਅਜਿਹੀ ਕੋਈ ਹੋਰ ਘਟਨਾ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਪਾਲਿਸੀ ਤੋਂ ਮਿਲੀ ਰਕਮ ਪਹਿਲਾਂ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਬਾਕੀ ਰਕਮ ਚੁਕਾਉਣ ਲਈ ਵਰਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਜੇ ਕੁਝ ਪੈਸਾ ਬਚ ਜਾਏ, ਤਾਂ ਉਹ ਨੋਮੀਨੀ ਵਿਅਕਤੀ/ਕਾਨੂੰਨੀ ਵਾਰਸਾਂ/ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਨੂੰ, ਜਿਵੇਂ ਵੀ ਮਾਮਲਾ ਹੋਵੇ, ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

ਬੀਮਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਨਹੀਂ ਹੈ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਇਹ ਕਰਜ਼ੇ ਨਾਲ ਜੁੜਿਆ ਹੋਇਆ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੀ ਅਚਾਨਕ ਮੌਤ ਹੋ ਜਾਏ ਜਾਂ ਜਾਇਦਾਦ ਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ ਪਹੁੰਚੇ, ਤਾਂ ਉਸਦੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਹਿਤਾਂ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਲਈ, ਕੰਪਨੀ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਰਕਮ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕਰਨ ਲਈ ਜੀਵਨ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਅਤੇ ਜਮਾਨਤ ਲਈ ਜਾਇਦਾਦ ਬੀਮਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਦਿੰਦੀ ਹੈ।

ਕੰਪਨੀ, ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਜਾਂ ਉਤਪਾਦ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਵਾਰੰਟੀ ਜਾਂ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਤਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਦਾਅਵਿਆਂ, ਪਾਲਿਸੀ, ਸਰੈਂਡਰ ਅਤੇ ਹੋਰਨਾਂ 'ਤੇ ਬੀਮਾਕਰਤਾ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੇ।

ਬੀਮੇ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕੋਈ ਵੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਕੋਲ ਦਰਜ ਕਰਵਾਈ ਜਾਵੇਗੀ। ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਲੈਣਾ ਕਰਜ਼ਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਨਾਲ ਜੁੜਿਆ ਨਹੀਂ ਹੈ।

ਵਿਆਜ ਦੀ ਦਰ, ਫੀਸ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਨੋਟਿਸ/ਸੰਚਾਰ

ਵਿਆਜ ਦੀ ਦਰ/EMI ਜਾਂ ਲਾਗੂ ਖਰਚਿਆਂ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਅ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ	ਕੰਪਨੀ ਦੁਆਰਾ ਵਿਆਜ ਦੀ ਦਰ ਜਾਂ ਫੀਸ/ਖਰਚਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਦਲਾਅ ਬਾਰੇ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਇੱਕ ਜਾਂ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਮਾਧਿਅਮਾਂ ਰਾਹੀਂ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ ਕਸਟਮਰ ਲਈ ਪੂਰਾ ਨੋਟਿਸ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ: i) ਆਖਰੀ ਜਾਣੇ ਪਤੇ 'ਤੇ ਪੱਤਰ; ii) ਰਜਿਸਟਰਡ ਈ-ਮੇਲ ID 'ਤੇ ਈਮੇਲ; iii) ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ 'ਤੇ SMS/ਟੈਲੀਫੋਨ/ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਮੈਸੇਜ; iv) ਕੰਪਨੀ ਦੀਆਂ ਬ੍ਰਾਂਚਾਂ' ਤੇ ਨੋਟਿਸ; v) ਕੰਪਨੀ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਨੋਟਿਸ।

ਕਰਜ਼ੇ ਲਈ ਸੁਰੱਖਿਆ/ਜਮਾਂਦਰੂ

ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਹੱਕ ਵਿੱਚ ਹੇਠਾਂ ਦੱਸੀ ਗਈ ਸੰਪਤੀ ਦਾ ਗਿਰਵੀਨਾਮਾ
ਮਰਜੀਆਂ ਲਈ ਸੰਪਤੀ ਦਾ ਵੇਰਵਾ:
ਹੋਰ ਸੁਰੱਖਿਆ:
ਗਾਰੰਟੀਕਰਤਾਵਾਂ ਦਾ ਵੇਰਵਾ:
ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਪੱਤਰ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕੋਈ ਹੋਰ ਸੁਰੱਖਿਆ:

ਖਰਚੇ / KFS ਦੀ ਸਮਾਂ-ਸਾਰਣੀ

ਚਾਰਜ ਵੇਰਵਾ	**GST ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ INR ਵਿੱਚ ਚਾਰਜ ਰਕਮ**
ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਫੀਸ*	ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਰਕਮ ਦੇ 2% ਤੱਕ ਮੌਰਗੇਜ ਕਰਜ਼ਾ, ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਰਕਮ ਦੇ 3% ਤੱਕ ਲਚਕਦਾਰ ਕਰਜ਼ਾ
ਹਰ ਮਹੀਨੇ ਪਹਿਲੀ ਪ੍ਰੇਜ਼ੇਂਟੇਸ਼ਨ EMI ਬਾਊਂਸ	1000
ਹਰ ਮਹੀਨੇ ਦੂਜੀ ਪ੍ਰੇਜ਼ੇਂਟੇਸ਼ਨ EMI ਬਾਊਂਸ	1000
ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਜੁਰਮਾਨਾ	**ਕੁੱਲ EMI ਬਕਾਇਆ ਦਾ 2% (ਮੂਲਧਨ + ਵਿਆਜ)**
ਮੁੜਭੁਗਤਾਨ ਮੋਡ- ਚੈੱਕ / NACH ਸਵੈਪ	500
ਖਾਤੇ ਦਾ ਭੌਤਿਕ ਬਿਆਨ	500
ਭੌਤਿਕ ਡੁਪਲੀਕੇਟ NOC	500
ਭੌਤਿਕ ਮੁੜਭੁਗਤਾਨ ਅਨੁਸੂਚੀ	500
ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਸੂਚੀ	1000
EMI ਪਿਕਅੱਪ	500
ਜਾਇਦਾਦ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਭੌਤਿਕ ਕਾਪੀ	2000
ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਬਕਾਏ ਦਾ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਲਈ ਖਰਚੇ	500
ਤਬਦੀਲੀ ਜਾਂ ਸਵਿੱਚ*** (ਸੈਮੀਫਿਕਸਡ ਤੋਂ ਫਲੋਟਿੰਗ/ਸੈਮੀਫਿਕਸਡ ਤੋਂ ਫਿਕਸਡ/ਫਿਕਸਡ ਤੋਂ ਫਲੋਟਿੰਗ/ਫਲੋਟਿੰਗ ਤੋਂ ਫਿਕਸਡ)	ਬਕਾਇਆ ਮੂਲਧਨ ਦਾ 2.50%
ਦੁਬਾਰਾ ਕੀਮਤ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਦੀ ਫੀਸ	ਬਕਾਇਆ ਮੂਲਧਨ ਦਾ 1%
ਸਟੈਂਪਿੰਗ ਜਾਂ ਫਰੈਂਕਿੰਗ	ਅਸਲ 'ਤੇ
ਚੈੱਕ / ECS / NACH ਬਾਊਂਸ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਖਰਚੇ	ਗਾਹਕ ਦੇ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਵਸੂਲੇ ਗਏ ਅਸਲ ਭੁਗਤਾਨਾਂ 'ਤੇ
ਕਾਨੂੰਨੀ/ SARFAESI/ ਰਿਕਵਰੀ ਕਾਰਵਾਈ ਲਈ ਦੋਸ਼	ਅਸਲ 'ਤੇ
CERSAI/CKYCR ਨੂੰ ਅਦਾ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਖਰਚੇ	ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ ਅਤੇ CERSAI / CKYCR ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ
ਡਿਮਾਂਡ ਡਰਾਫਟ ਜਾਂ ਪੇਅ ਆਰਡਰ ਮੁੜ-ਜਾਰੀ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਰੱਦ ਕਰਨਾ	750
ਹੋਰ ਦਸਤਾਵੇਜ਼	500
ਫੁਟਕਲ ਰਸੀਦਾਂ	ਅਸਲ 'ਤੇ
ਤਕਨੀਕੀ ਖਰਚੇ (ਵਾਧੂ ਜਾਇਦਾਦ ਲਈ)	ਅਸਲ 'ਤੇ
ਮੁੱਲਾਂਕਣ ਫੀਸ (ਨਿਰਮਾਣ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਵਿੱਚ	ਅਸਲ 'ਤੇ
ਸਟੈਂਪ ਡਿਊਟੀ / ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ / ਮੌਰਗੇਜ ਦੀ ਸੂਚਨਾ / ਮੌਰਗੇਜ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਖਰਚੇ	ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਰਕਾਰੀ ਅਥਾਰਟੀ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ

ਜ਼ਬਤ ਅਤੇ ਪਾਰਟ ਪ੍ਰੀ-ਪੇਮੈਂਟ ਚਾਰਜ (1 ਜਨਵਰੀ, 2026 ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕੀਤੇ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਲਈ ਵੈਧ ਹੈ)			
ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੀ ਕਿਸਮ	***ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਕਿਸਮ***	***ROI ਦੀ ਕਿਸਮ***	***ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਦੀ ਯੋਗਤਾ***
ਵਿਅਕਤੀਗਤ	(a) ਹਾਊਸਿੰਗ ਲੋਨ, (b) ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਮਕਸਦ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ LAP	ਫਲੋਟਿੰਗ ਅਰਧ-ਨਿਰਧਾਰਤ (ROI ਫਲੋਟਿੰਗ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਦੌਰਾਨ)	ਖਤਮ
		ਸਥਾਈ ਵਿਆਜ ਦਰ ਅਰਧ-ਨਿਰਧਾਰਤ (ROI ਨਿਰਧਾਰਤ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਦੌਰਾਨ)	ਨਹੀਂ - ਜੇਕਰ ਫੰਡਾਂ ਦੇ ਆਪਣੇ ਸਰੋਤ ਦੁਆਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾ ਵੱਲੋਂ ਬਕਾਇਆ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਅਦਾਇਗੀਸ਼ੁਦਾ ਰਕਮ 'ਤੇ 2.50%
	(a) ਨਿੱਜੀ ਕਰਜ਼ੇ	ਫਲੋਟਿੰਗ ਅਰਧ-ਨਿਰਧਾਰਤ (ROI ਫਲੋਟਿੰਗ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਦੌਰਾਨ)	ਖਤਮ
		ਸਥਾਈ ਵਿਆਜ ਦਰ ਅਰਧ-ਨਿਰਧਾਰਤ (ROI ਨਿਰਧਾਰਤ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਦੌਰਾਨ)	ਪ੍ਰੀਪੇਡ/ਫੋਰਕਲੋਜ਼ਰ ਰਕਮ 'ਤੇ 4%
	(a) LAP ਕਾਰੋਬਾਰ (b) ਗੈਰ-ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਖਰੀਦ ਕਰਜੇ	ਫਲੋਟਿੰਗ, ਫਿਕਸਡ ਅਤੇ ਸੈਮੀ ਫਿਕਸਡ	ਕਿਸੇ ਬੈਂਕ/HFC/NBFC/ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾ ਤੋਂ ਬਕਾਇਆ ਟੇਕਓਵਰ - ਪ੍ਰਿੰਸੀਪਲ ਪ੍ਰੀ-ਪੇਡ 'ਤੇ ਫੋਰਕਲੋਜ਼ਰ ਲਈ 4%
			ਸਵੈ-ਸਰੋਤ - ਜੇ ਇੱਕ ਵਿੱਤੀ ਸਾਲ ਵਿੱਚ ਅਦਾਇਗੀਸ਼ੁਦਾ ਰਕਮ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਰਕਮ ਦੇ 20% ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਦਾਇਗੀਸ਼ੁਦਾ ਮੂਲ ਰਕਮ 'ਤੇ 4%।
ਗੈਰ- ਵਿਅਕਤੀਗਤ	ਹਾਊਸਿੰਗ ਲੋਨ	ਫਲੋਟਿੰਗ ਅਰਧ-ਨਿਰਧਾਰਤ (ROI ਫਲੋਟਿੰਗ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਦੌਰਾਨ)	ਖਤਮ
		ਸਥਾਈ ਵਿਆਜ ਦਰ ਅਰਧ-ਨਿਰਧਾਰਤ (ROI ਨਿਰਧਾਰਤ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਦੌਰਾਨ)	ਨਹੀਂ - ਜੇਕਰ ਫੰਡਾਂ ਦੇ ਆਪਣੇ ਸਰੋਤ ਦੁਆਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾ ਵੱਲੋਂ ਬਕਾਇਆ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਅਦਾਇਗੀਸ਼ੁਦਾ ਰਕਮ 'ਤੇ 2.50%
	ਕੋਈ ਹੋਰ	ਕੋਈ ਵੀ	ਪ੍ਰਿੰਸੀਪਲ ਪ੍ਰੀ-ਪੇਡ 'ਤੇ 4%

ਜ਼ਬਤ ਅਤੇ ਪਾਰਟ ਪ੍ਰੀ-ਪੇਮੈਂਟ ਚਾਰਜ (1 ਜਨਵਰੀ 2026 ਅਤੇ ਉਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਕਰਜ਼ਿਆਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ)			
ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੀ ਕਿਸਮ	***ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਕਿਸਮ***	***ROI ਦੀ ਕਿਸਮ***	***ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਦੀ ਯੋਗਤਾ***
ਵਿਅਕਤੀਗਤ	(a) ਹਾਊਸਿੰਗ ਲੋਨ	ਫਲੋਟਿੰਗ ਅਰਧ-ਨਿਰਧਾਰਤ (ROI ਫਲੋਟਿੰਗ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਦੌਰਾਨ)	ਖਤਮ
		ਸਥਾਈ ਵਿਆਜ ਦਰ, ਅਰਧ-ਨਿਰਧਾਰਤ (ROI ਨਿਰਧਾਰਤ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਦੌਰਾਨ)	ਨਹੀਂ - ਜੇਕਰ ਫੰਡਾਂ ਦੇ ਆਪਣੇ ਸਰੋਤ ਦੁਆਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾ ਦੁਆਰਾ ਬਕਾਇਆ ਲੈਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰੀਪੇਡ / ਫੋਰਕਲੋਜ਼ਰ ਰਕਮ 'ਤੇ 2.50%
	(b) ਨਿੱਜੀ ਕਰਜ਼ੇ / ਲਚਕਦਾਰ ਕਰਜ਼ਾ	ਫਲੋਟਿੰਗ ਅਰਧ-ਨਿਰਧਾਰਤ (ROI ਫਲੋਟਿੰਗ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਦੌਰਾਨ)	ਖਤਮ
		ਸਥਾਈ ਵਿਆਜ ਦਰ ਅਰਧ-ਨਿਰਧਾਰਤ (ROI ਨਿਰਧਾਰਤ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਦੌਰਾਨ)	ਪ੍ਰੀਪੇਡ/ਫੋਰਕਲੋਜ਼ਰ ਰਕਮ 'ਤੇ 4%
	(c) LAP ਕਾਰੋਬਾਰ / ਗ਼ੈਰ-ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਖਰੀਦ ਖਰੀਦ	ਫਲੋਟਿੰਗ, ਅਰਧ-ਨਿਸ਼ਚਤ (ਮਿਆਦ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ROI ਫਲੋਟਿੰਗ ਹੈ)	**₹50 ਲੱਖ ਤੱਕ ਦੀ ਮਨਜ਼ੂਰਸ਼ੁਦਾ ਰਕਮ ਵਾਲੇ ਕਰਜ਼ੇ** – ਖਤਮ **ਰੁ. 50 ਲੱਖ ਤੋਂ ਵੱਧ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕੀਤੀ ਰਕਮ ਵਾਲੇ ਕਰਜ਼ੇ:** ਕਿਸੇ ਬੈਂਕ/HFC/NBFC/ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾ ਤੋਂ ਬਕਾਇਆ ਟੇਕਓਵਰ - ਪ੍ਰਿੰਸੀਪਲ ਪ੍ਰੀ-ਪੇਡ 'ਤੇ ਫੋਰਕਲੋਜ਼ਰ ਲਈ 4% ਸਵੈ-ਸਰੋਤ - ਜੇ ਇੱਕ ਵਿੱਤੀ ਸਾਲ ਵਿੱਚ ਅਦਾਇਗੀਸ਼ੁਦਾ ਰਕਮ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਰਕਮ ਦੇ 20% ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਦਾਇਗੀਸ਼ੁਦਾ ਮੂਲ ਰਕਮ 'ਤੇ 4%।
		ਨਿਰਧਾਰਤ, ਅਰਧ-ਨਿਰਧਾਰਤ (ROI ਨਿਰਧਾਰਤ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਦੌਰਾਨ)	ਕਿਸੇ ਬੈਂਕ/HFC/NBFC/ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾ ਤੋਂ ਬਕਾਇਆ ਟੇਕਓਵਰ - ਪ੍ਰਿੰਸੀਪਲ ਪ੍ਰੀ-ਪੇਡ 'ਤੇ ਫੋਰਕਲੋਜ਼ਰ ਲਈ 4% ਸਵੈ-ਸਰੋਤ - ਜੇ ਇੱਕ ਵਿੱਤੀ ਸਾਲ ਵਿੱਚ ਅਦਾਇਗੀਸ਼ੁਦਾ ਰਕਮ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਰਕਮ ਦੇ 20% ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਦਾਇਗੀਸ਼ੁਦਾ ਮੂਲ ਰਕਮ 'ਤੇ 4%।
	(d) ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਮਕਸਦ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ LAP	ਫਲੋਟਿੰਗ ਅਰਧ-ਨਿਰਧਾਰਤ (ROI ਫਲੋਟਿੰਗ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਦੌਰਾਨ)	ਖਤਮ
		ਸਥਾਈ ਵਿਆਜ ਦਰ ਅਰਧ-ਨਿਰਧਾਰਤ (ROI ਨਿਰਧਾਰਤ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਦੌਰਾਨ)	ਨਹੀਂ - ਜੇਕਰ ਫੰਡਾਂ ਦੇ ਆਪਣੇ ਸਰੋਤ ਦੁਆਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾ ਵੱਲੋਂ ਬਕਾਇਆ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਅਦਾਇਗੀਸ਼ੁਦਾ ਰਕਮ 'ਤੇ 2.50%
ਗੈਰ- ਵਿਅਕਤੀਗਤ	ਘਰੇਲੂ ਕਰਜ਼ੇ (ਸੂਖਮ ਅਤੇ ਛੋਟੇ ਉਦਯੋਗਾਂ ("MSEs") ਅਤੇ MSE ਨਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ)	ਫਲੋਟਿੰਗ ਅਰਧ-ਨਿਰਧਾਰਤ (ROI ਫਲੋਟਿੰਗ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਦੌਰਾਨ)	ਖਤਮ
		ਸਥਾਈ ਵਿਆਜ ਦਰ ਅਰਧ-ਨਿਰਧਾਰਤ (ROI ਨਿਰਧਾਰਤ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਦੌਰਾਨ)	ਨਹੀਂ - ਜੇਕਰ ਫੰਡਾਂ ਦੇ ਆਪਣੇ ਸਰੋਤ ਦੁਆਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾ ਦੁਆਰਾ ਬਕਾਇਆ ਲੈਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰੀਪੇਡ / ਫੋਰਕਲੋਜ਼ਰ ਰਕਮ 'ਤੇ 2.50%
	ਹੋਰ ਕਿਸੇ ਵੀ (MSEs) – ਵਪਾਰਕ / ਗੈਰ-ਵਪਾਰਕ ਹੋਰ	ਸਥਾਈ ਵਿਆਜ ਦਰ ਅਰਧ-ਨਿਰਧਾਰਤ (ROI ਨਿਰਧਾਰਤ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਦੌਰਾਨ)	ਪ੍ਰੀਪੇਡ/ਫੋਰਕਲੋਜ਼ਰ ਰਕਮ 'ਤੇ 4%
		ਫਲੋਟਿੰਗ ਅਰਧ-ਨਿਰਧਾਰਤ (ROI ਫਲੋਟਿੰਗ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਦੌਰਾਨ)	**₹50 ਲੱਖ ਤੱਕ ਦੀ ਮਨਜ਼ੂਰਸ਼ੁਦਾ ਰਕਮ ਵਾਲੇ ਕਰਜ਼ੇ** – ਖਤਮ **ਰੁ. 50 ਲੱਖ ਤੋਂ ਵੱਧ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕੀਤੀ ਰਕਮ ਵਾਲੇ ਕਰਜ਼ੇ** – ਪ੍ਰੀਪੇਡ/ਫੋਰਕਲੋਜ਼ਰ ਰਕਮ 'ਤੇ 4%
	ਹੋਰ ਕਿਸੇ ਵੀ (ਗੈਰ MSEs) - ਵਪਾਰਕ / ਗੈਰ-ਵਪਾਰਕ ਹੋਰ	ਸਥਾਈ ਵਿਆਜ ਦਰ, ਅਰਧ-ਨਿਰਧਾਰਤ (ROI ਨਿਰਧਾਰਤ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਦੌਰਾਨ)	ਪ੍ਰੀਪੇਡ/ਫੋਰਕਲੋਜ਼ਰ ਰਕਮ 'ਤੇ 4%
		ਫਲੋਟਿੰਗ ਅਰਧ-ਨਿਰਧਾਰਤ (ROI ਫਲੋਟਿੰਗ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਦੌਰਾਨ)	ਪ੍ਰੀਪੇਡ/ਫੋਰਕਲੋਜ਼ਰ ਰਕਮ 'ਤੇ 4%

*ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਫੀਸਾਂ ਵਿੱਚੋਂ 10,000 ਰੁਪਏ ਦੀ ਰਕਮ IMD ਫੀਸਾਂ (ਨਾ-ਵਾਪਸੀਯੋਗ) ਲਈ ਲਾਗੂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

*** ਫਲੋਟਿੰਗ ਲਈ ਸੈਮੀਫਿਕਸਡ: ਸੈਮੀਫਿਕਸਡ ਮਿਆਦ ਦੇ 3 ਸਾਲਾਂ ਦੇ ਦਰਮਿਆਨ ਫਲੋਟਿੰਗ 'ਤੇ ਸਵਿੱਚ ਕਰੋ।

1. ਸੈਮੀਫਿਕਸਡ ਪ੍ਰੀ-ਭੁਗਤਾਨ ਚਾਰਜ ਸਮਾਪਤੀ ਦੇ ਸਮੇਂ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਦਰ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਚਾਰਜ ਸ਼ਡਿਊਲ / KFS ਦੇ ਨਵੀਨਤਮ ਸੰਸਕਰਣ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਵੈੱਬਸਾਈਟ www.godrejhf.com/ghf/information-and-policies 'ਤੇ ਜਾਓ।

2. ਫ਼ੀਸ ਦੀ ਵਾਪਸੀ: ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਫੀਸ ਦੀ ਵਾਪਸੀ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।

3. ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਉਪਰੋਕਤ ਫੀਸ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਜੀਐਸਟੀ, ਭਾਰਤ ਸਰਕਾਰ ਜਾਂ ਸਬੰਧਤ ਰਾਜ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੋਈ ਵੀ ਸੈੱਸ ਅਤੇ ਹੋਰ ਟੈਕਸ, ਲੇਵੀ ਆਦਿ ਵੀ ਲਏ ਜਾਣਗੇ।

4. ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਉਪਰੋਕਤ ਫੀਸ ਅਤੇ ਖਰਚੇ ਬਦਲ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ GHF ਦੇ ਵਿਵੇਕ 'ਤੇ ਹੋਣਗੇ।

5. ਕੰਪਨੀ ਨੇ ਫੰਡਾਂ ਦੀ ਲਾਗਤ, ਸੰਚਾਲਨ ਦੀ ਲਾਗਤ, ਕਰਜ਼ੇ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਜੋਖਮਾਂ ਆਦਿ ਦੇ ਅਧਾਰ ਤੇ ਇੱਕ ਵਿਆਜ ਦਰ ਮਾਡਲ ਅਪਣਾਇਆ ਹੈ। ਅਨੁਮਾਨਿਤ ਸਮੁੱਚੇ ਜੋਖਮ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਕੀਮਤ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਵਾਧੂ ਸਪ੍ਰੈਡ ਜੋੜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜਿਹੜਾ ਆਮਦਨ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਹਿਸਟਰੀ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੀ ਪ੍ਰੋਫਾਈਲ, ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਅੰਦਰੂਨੀ ਮੁਲਾਂਕਣ, ਆਦਿ ਦਾ ਫੰਕਸ਼ਨ ਹੈ। ਇਸ ਅਨੁਸਾਰ, ਵੱਖ-ਵੱਖ ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਜੋਖਮਾਂ ਲਈ ਲਾਗੂ ਵਿਆਜ ਦਰ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਵੰਡ ਲਈ ਸ਼ਰਤਾਂ

(1) ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੇ ਪੱਖ ਵਿੱਚ ਸੰਪਤੀ ਦਾ ਸਪੱਸ਼ਟ, ਮਾਰਕੀਟੇਬਲ ਟਾਈਟਲ
(2) ਕੰਪਨੀ ਦੀਆਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਲੋੜਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਹੱਕ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਵੈਧ ਮੌਰਗੇਜ (ਬਰਾਬਰ ਜਾਂ ਰਜਿਸਟਰ ਕੀਤਾ ਹੋਇਆ) ਬਣਾਇਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
(3) ਕੰਪਨੀ ਵੱਲੋਂ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਪੱਤਰ/ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨਾ/ਸਬਮਿਸ਼ਨ ਕਰਨਾ।
(4) ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਪੱਤਰ/ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਈ ਕੋਈ ਹੋਰ ਸ਼ਰਤ।
ਕੋਈ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਸ਼ਰਤ: ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਪੱਤਰ/ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੈ।

ਬਕਾਏ ਰਕਮ ਦੀ ਰਿਕਵਰੀ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ

ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਤੋਂ ਆਸ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਨੋਟਿਸ, ਰੀਮਾਈਂਡਰ ਜਾਂ ਸੂਚਨਾ ਦੇ EMI ਜਾਂ PEMI ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਲਗਾਤਾਰ ਤੈਅ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਕਰੇ। ਜੇ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਤੈਅ ਕੀਤੇ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਅਦਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ, ਤਾਂ ਕੰਪਨੀ ਕਰਜ਼ਦਾਰ / ਗਾਰੰਟਰ ਨੂੰ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ ਲਈ ਡਾਕ, ਟੈਲੀਫੋਨ, ਈ-ਮੇਲ, SMS, ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਤਰੀਕਿਆਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਉਗਰਾਹੀ ਦੇ ਮਕਸਦ ਲਈ ਨਿਯੁਕਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਤੀਜੇ ਪੱਖਾਂ ਰਾਹੀਂ ਰੀਮਾਈਂਡਰ ਭੇਜੇਗੀ। ਕੰਪਨੀ ਵੱਲੋਂ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮਾਂ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਲਈ ਨਿਯੁਕਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਨੂੰ ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਆਚਾਰ ਸੰਹਿਤਾ ਦਾ ਪਾਲਣ ਕਰਨਾ ਪਏਗਾ। ਇਸਦੇ ਨਾਲ ਹੀ, ਕੰਪਨੀ ਨੂੰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਕੰਪਨੀਆਂ (CIC) ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨੀ ਪੈਂਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਲਈ, CIBIL ਵਰਗੀ CIC ਦੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਹਿਸਟਰੀ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪੁੱਠੇ ਪ੍ਰਭਾਵ ਤੋਂ ਬਚਾਅ ਲਈ, ਇਹ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਨੂੰ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਰਕਮ 'ਤੇ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦੀ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਅਦਾਇਗੀ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਡਿਫਾਲਟ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਵੱਲੋਂ ਕੰਪਨੀ ਨੂੰ ਅਦਾ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮਾਂ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਹੋਣਗੀਆਂ ਅਤੇ ਕੰਪਨੀ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਉਪਲਬਧ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਰੂਰੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ/ਉਪਾਅ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਇਸ ਵਿੱਚ ਕਾਨੂੰਨ ਅਧੀਨ ਉਪਲਬਧ ਉਪਾਅ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਕੇ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਲਈ ਖਰਚੇ, ਓਵਰਡਿਊ/ਕਾਨੂੰਨੀ ਖਰਚੇ ਵਸੂਲਣਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।

ਕਸਟਮਰ ਸਰਵਿਸਜ਼

ਬੀਮਾ ਸਬੰਧਤ ਸਵਾਲਾਂ ਲਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ

GHF ਨੇ ਬੀਮਾ ਕਾਰੋਬਾਰ ਲਈ ਭਾਰਤੀ ਬੀਮਾ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਵਿਕਾਸ ਅਥਾਰਟੀ (IRDAI) ਨਾਲ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਏਜੰਟ (ਸੰਯੁਕਤ) ਦੀ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦਿੱਤੀ ਹੈ। ਇਹ ਬੀਮਾ ਸੰਬੰਧੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਸੰਬੰਧੀ IRDAI ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਪਾਲਣ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਏਗਾ। ਜੇ GHF ਨੂੰ ਬੀਮਾ ਉਤਪਾਦਾਂ ਸੰਬੰਧੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ, ਤਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਅਤੇ ਕੰਪਨੀ ਅਜਿਹੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੇ 14 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਦਰਮਿਆਨ ਸਬੰਧਤ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ(ਆਂ) ਰਾਹੀਂ ਅਜਿਹੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕਰਨ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਦੇਵੇਗੀ।

ਜੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਹੱਲ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਜਾਂ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੱਲ ਗਾਹਕ ਲਈ ਤਸੱਲੀਬਖਸ਼ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ, ਤਾਂ ਉਹ hp//www.igms.irda.gov.in 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ IRDAI ਕੋਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ complaints@irda.gov.in 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, ਤੁਸੀਂ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਸਵੇਰੇ 10 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 6 ਵਜੇ ਦੇ ਦਰਮਿਆਨ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਤਰੀਕਿਆਂ ਰਾਹੀਂ COR ਦੀ ਕਸਟਮਰ ਸਰਵਿਸ ਟੀਮ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:	
1. ਆਪਣੇ ਨੇੜੇ ਦੀ ਬ੍ਰਾਂਚ ਦੇ ਬ੍ਰਾਂਚ ਮੈਨੇਜਰ / ਬ੍ਰਾਂਚ ਇੰਚਾਰਜ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।	
2. ਸਾਡੇ ਕਸਟਮਰ ਕੇਅਰ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ: 022-68815555	
ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਇਸ ਈਮੇਲ Id 'ਤੇ ਵੀ ਲਿਖ ਸਕਦੇ ਹੋ: customercare@godrejcapital.com	
ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਕੰਪਨੀ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ: https://www.godrejhf.com 'ਤੇ ਜਾਓ।	
ਤੁਸੀਂ ਦੱਸੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾਵਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਸਾਡੀ ਬ੍ਰਾਂਚ ਵਿੱਚ ਜਾ ਕੇ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:	
ਲੋਨ ਅਕਾਊਂਟ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਟਾਈਟਲ ਡਾਕਯੂਮੈਂਟਾਂ ਦੀ ਫੋਟੋਕਾਪੀ	1 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨ ਦੇ ਦਰਮਿਆਨ 7 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨ ਦੇ ਦਰਮਿਆਨ
ਕਰਜ਼ਾ ਬੰਦ ਹੋਣ 'ਤੇ ਅਸਲ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰਨਾ	30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਦਰਮਿਆਨ

ਗਾਹਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਵਿਧੀ

ਪੱਧਰ I	ਸਾਨੂੰ 022-68815555 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ (ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਐਤਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 9:00 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 6:00 ਵਜੇ ਤੱਕ) ਜਾਂ customercare@godrejcapital.com 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਕਰੋ | ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਜਾਓ - https://www.godrejhf.com ਨਾਂ ਅਤੇ ਪਤੇ ਨਾਲ ਇੱਕ ਪੱਤਰ ਲਿਖੋ: ਕਸਟਮਰ ਸਰਵਿਸ ਟੀਮ, ਗੋਦਰੇਜ ਹਾਊਸਿੰਗ ਫਾਈਨੈਂਸ, ਗੋਦਰੇਜ ਵਨ, ਪਿਰੋਜਸ਼ਾਨਗਰ, ਵਿਖਰੋਲੀ ਈਸਟ, ਮੁੰਬਈ, 400079, ਮਹਾਰਾਸ਼ਟਰ, ਭਾਰਤ
ਪੱਧਰ II	ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ 7 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਦਰਮਿਆਨ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਤਸੱਲੀਬਖਸ਼ ਜਵਾਬ ਨਹੀਂ ਮਿਲਦਾ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਅਧਿਕਾਰੀ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ। ਸੰਦੀਪ ਬਾਰਮੇਰਾ |nodalofficer@godrejhf.com |+91 7317157126 ਗੋਦਰੇਜ ਹਾਊਸਿੰਗ ਫਾਈਨੈਂਸ, 9th ਫਲੋਰ, ਗੋਦਰੇਜ ਵਨ, ਪਿਰੋਜਸ਼ਾਨਗਰ, ਵਿਖਰੋਲੀ ਈਸਟ, ਮੁੰਬਈ, 400079, ਮਹਾਰਾਸ਼ਟਰ, ਭਾਰਤ
ਪੱਧਰ III NHB (ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਜਾਂ ਕੋਈ ਜਵਾਬ ਨਾ ਮਿਲਣ 'ਤੇ)	ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰ ਹੋਣ ਦੇ ਇੱਕ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਦਰਮਿਆਨ ਹੱਲ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਜਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤਸੱਲੀਬਖਸ਼ ਜਵਾਬ ਨਹੀਂ ਮਿਲਦਾ, ਤਾਂ ਤੁਸੀ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਪਤੇ 'ਤੇ ਨੈਸ਼ਨਲ ਹਾਊਸਿੰਗ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ: NHB ਦਾ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਵਿਭਾਗ ਔਨਲਾਈਨ ਮੋਡ: https://grids.nhbonline.org.in ਜਾਂ ਔਫਲਾਈਨ ਮੋਡ: ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ, ਨਿਰਧਾਰਤ ਫਾਰਮੈਟ ਵਿੱਚ, ਜੋ ਕਿ http://www.nhb.org.in-/%20Grievance-Redressal-System/Lodging-Complaint-Against-HFCsNHB%E2%80%25%2093Physical-Mode.pdf 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ, NHB ਨੂੰ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਪਤੇ 'ਤੇ ਭੇਜੋ: ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਵਿਭਾਗ ਨੈਸ਼ਨਲ ਹਾਊਸਿੰਗ ਬੈਂਕ, ਕੋਰ 5A, ਇੰਡੀਆ ਹੈਬੀਟੇਟ ਸੈਂਟਰ ਲੋਧੀ ਰੋਡ, ਨਵੀਂ ਦਿੱਲੀ - 110 003
ਬੀਮੇ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ - ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਏਜੰਸੀ	ਭਾਰਤੀ ਬੀਮਾ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਅਤੇ ਵਿਕਾਸ ਅਥਾਰਟੀ ਦਾ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਸੈੱਲ ਜਨਰਲ ਮੈਨੇਜਰ ਭਾਰਤੀ ਬੀਮਾ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਅਤੇ ਵਿਕਾਸ ਅਥਾਰਟੀ (IRDAI) ਪਾਲਿਸੀਧਾਰਕ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਵਿਭਾਗ - ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਸੈੱਲ। P.O.ਨੰ 115/1, ਵਿੱਤੀ ਜ਼ਿਲ੍ਹਾ, ਨਾਨਕਰੰਗੂਡਾ, ਗਾਚੀਬੋਲੀ, ਹੈਦਰਾਬਾਦ - 500 032। ਈਮੇਲ: complaints@irdai.gov.in ਬੀਮਾ ਭਰੋਸਾ ਸਿਸਟਮ - IRDAI ਪੋਰਟਲ http://bimabharosa.india.gov.in/ ਸੰਪਰਕ: ਟੋਲ ਫ੍ਰੀ ਨੰਬਰ 155255 ਜਾਂ 1800 4254 732।

**- ਸਹੀ ਅਤੇ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਹੱਲ ਲਈ, ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਪਹਿਲੀ ਵਾਰ ਕੰਪਨੀ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਕਸਟਮਰ ਇੰਫੌਰਮੇਸ਼ਨ ਨੰਬਰ (CIF), ਲੋਨ ਅਕਾਊਂਟ ਨੰਬਰ (LAN), ਫੀਡਬੈਕ ਦੇ ਵੇਰਵੇ, ਸੁਝਾਅ, ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਅਤੇ ਫ਼ੋਨ ਨੰਬਰ ਅਤੇ ਈ-ਮੇਲ ID ਸਮੇਤ ਵੈਧ ਸੰਪਰਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ।*

ਤੁਹਾਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਦੇ ਹੱਲ ਲਈ "ਗਾਹਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ" ਸੰਬੰਧੀ ਨਵੀਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਜਾਓ।

ਨੋਟ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਮੁੱਖ ਗੱਲਾਂ:
ਸਹੀ ਅਤੇ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਹੱਲ ਲਈ, ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਪਹਿਲੀ ਵਾਰ ਕੰਪਨੀ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਕਸਟਮਰ ਰਿਲੇਸ਼ਨਸ਼ਿਪ ਨੰਬਰ (CRN), ਲੋਨ ਅਕਾਊਂਟ ਨੰਬਰ (LAN), ਫੀਡਬੈਕ ਦੇ ਵੇਰਵੇ, ਸੁਝਾਅ, ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਅਤੇ ਫ਼ੋਨ ਨੰਬਰ ਅਤੇ ਈ-ਮੇਲ ID ਸਮੇਤ ਵੈਧ ਸੰਪਰਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ।

GHF ਗਾਹਕਾਂ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਬੇਨਤੀਆਂ ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਵਾਜਬ ਸਮੇਂ ਦੇ ਦਰਮਿਆਨ ਹੱਲ ਕਰਨ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਦੇ ਹਿੱਤ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਰੱਖਦੇ ਹੋਏ, ਸਥਿਤੀ ਬਾਰੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿੰਦਾ ਰਹੇਗਾ। ਕਿਉਂਕਿ, ਹਰੇਕ ਬੇਨਤੀ ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਵਿਲੱਖਣ ਕਿਸਮ ਦੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਇਸ ਲਈ ਜਾਂਚ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੋਵੇ ਤਾਂ, ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਹੱਲ ਹੋਣ ਵਿੱਚ 1 ਮਹੀਨਾ ਲੱਗ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਉਪਰੋਕਤ ਸਭ ਤੋਂ ਅਹਿਮ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ (MITC) ਪੂਰੀਆਂ ਨਹੀਂ ਹਨ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਪੱਤਰ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਸਮਝੌਤੇ ਅਤੇ ਹੋਰ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਪੜ੍ਹਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜੋ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਨੇ ਗੋਦਰੇਜ ਹਾਊਸਿੰਗ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਟਿਡ ਨਾਲ ਕੀਤੇ ਹਨ। ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਟਕਰਾਅ ਦੇ ਹਾਲਾਤਾਂ 'ਚ, ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਪ੍ਰਬਲ ਹੋਣਗੀਆਂ।

ਸਤਿਕਾਰ ਸਹਿਤ

ਗੋਦਰੇਜ ਹਾਊਸਿੰਗ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਟਿਡ ਲਈ

ਅਧਿਕਾਰਤ ਦਸਤਖਤਕਰਤਾ

ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਵੱਲੋਂ ਘੋਸ਼ਣਾ/ਦਸਤਖਤ

ਮੈਨੂੰ ਮੇਰੀ ਤਰਜੀਹੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਉਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਮਿਲੀ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਮੇਰੇ ਦੁਆਰਾ ਲਏ ਗਏ ਕਰਜ਼ੇ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਸਭ ਤੋਂ ਅਹਿਮ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਹਨ। ਉਪਰੋਕਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਕਰਜ਼ਦਾਰ(ਰਾਂ) ਦੁਆਰਾ ਪੜ੍ਹਿਆ ਗਿਆ ਹੈ / ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਸ਼੍ਰੀ/ਸ਼੍ਰੀਮਤੀ ______________________________ ਦੁਆਰਾ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹ ਕੇ ਸੁਣਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ।

ਮੈਂ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ/ਕਰਦੀ ਹਾਂ ਕਿ ਮੈਂ ਉਪਰੋਕਤ ਸਭ ਤੋਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਸਮਝ ਲਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਮੈਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ/ਕਰਦੀ ਹਾਂ।

ਕਰਜ਼ਦਾਰ ____________________ ਸਹਿ-ਕਰਜ਼ਦਾਰ 1 ____________________

ਸਹਿ-ਕਰਜ਼ਦਾਰ 2 ____________________ ਸਹਿ-ਕਰਜ਼ਦਾਰ 3 ____________________