GODREJ HOUSING FINANCE

Godrej

అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధనలు & షరతులు

______________ (ఇకపై **"రుణగ్రహీత"** అని సూచిస్తారు) మరియు గోద్రేజ్ వన్, పిరోజ్‌షానగర్, ఈస్టర్న్ ఎక్స్‌ప్రెస్ హైవే, విక్రోలి (తూర్పు), ముంబై, మహారాష్ట్ర- 400079 వద్ద రిజిస్టర్డ్ కార్యాలయం కలిగిన **గోద్రేజ్ హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్** (**"కంపెనీ"** లేదా **"GHF"**) మధ్య అంగీకరించబడిన రుణం యొక్క అతి ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులు ఈ క్రింది విధంగా ఉన్నాయి:

రుణ వివరాలు

రుణ ఖాతా సంఖ్య	
మంజూరు చేయబడిన రుణ మొత్తం	
రుణం రకం	
రుణం యొక్క ఉద్దేశ్యం	

వడ్డీ రేటు వివరాలు

వడ్డీరేటు రకం ("ROI")	
☐ స్థిర వడ్డీరేటు ("ROI")	____________ రుణగ్రహీత ప్రతి నెలా లేదా రుణ ఒప్పందంలో పేర్కొన్న నిబంధనలు మరియు షరతుల ప్రకారం ఏడాదికి % వడ్డీని చెల్లించాలి.
☐ ఫ్లోటింగ్/వేరియబుల్ వడ్డీరేటు ("ROI")	ఏడాదికి____________% గోద్రేజ్ హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ ప్రైమ్ లెండింగ్ రేటు ("GHFPLR / GHFPLR-CR" సందర్భాన్ని బట్టి) (తేదీ నాటికి) + / - సంవత్సరానికి ____________ % స్ప్రెడ్ ____________ ఏడాదికి % చొప్పున వర్తించే వడ్డీ రేటు
☐ సెమీ ఫిక్స్‌డ్ వడ్డీ రేటు ("ROI")	రుణగ్రహీత నెలవారీ విశ్రాంతుల వద్ద లేదా ____________ నెలల కోసం రుణ ఒప్పందంలో పేర్కొన్న నిబంధనలు & షరతుల ప్రకారం సంవత్సరానికి ____________% వడ్డీని చెల్లించాలి. ఏడాదికి____________% గోద్రేజ్ హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ ప్రైమ్ లెండింగ్ రేటు ("GHFPLR / GHFPLR-CR" సందర్భాన్ని బట్టి) (తేదీ నాటికి) + / - సంవత్సరానికి ____________ % స్ప్రెడ్ ____________ నెల నుండి వర్తించే "ROI" సంవత్సరానికి ____________%.
సబ్సిడీ (వర్తిస్తే)	ఏదైనా సబ్సిడీ కార్యక్రమానికి అర్హత దాని సూచించిన అర్హత ప్రమాణాల ప్రకారం ఉంటుంది. దరఖాస్తు ప్రమాణాలకు అనుగుణంగా ఉంటేనే అధికారులకు పంపబడుతుంది. నిర్ణయం అధికారులకు సంబంధించినది కాబట్టి కంపెనీ సబ్సిడీ అందుతుందని హామీ ఇవ్వదు.
మారటోరియం (వర్తిస్తే)	కంపెనీ అంతర్గత విధానం మరియు నిర్దిష్ట ఉత్పత్తి నిబంధనలకు దాని అర్హతకు లోబడి రుణగ్రహీతకు రుణంపై మారటోరియం అందించవచ్చు. మారటోరియం కింద, రుణగ్రహీత మారటోరియం కాలపరిమితికి ఎటువంటి చెల్లింపు చేయరు మరియు వడ్డీ చెల్లించబడదు కానీ మూలధనీకరించబడుతుంది మరియు అసలుకి జోడించబడుతుంది. మారటోరియం గడువు ముగిసిన తర్వాత రుణగ్రహీత తిరిగి చెల్లించే షెడ్యూల్ ప్రకారం చెల్లింపు చేయాలి.
వడ్డీ రేటు రీసెట్ తేదీ	GHFPLR / GHFPLR-CRలో సందర్భాన్ని బట్టి మార్పుతో రుణంపై వర్తించే వడ్డీ రేటు సవరించబడుతుంది/రీసెట్ చేయబడుతుంది. GHFPLR / GHFPLR-CRలో సందర్భాన్ని బట్టి ఏదైనా మార్పు ఉంటే, దానికి సంబంధించిన నోటీసు / కమ్యూనికేషన్ విభాగంలో క్రింద పేర్కొన్న మార్గంలో మరియు పద్ధతిలో రుణగ్రహీతకు తెలియజేయబడుతుంది.

రుణ సదుపాయానికి సంబంధించిన ఇతర నిబంధనలు

రుణ కాలపరిమితి	మారుతూ ఉండే లేదా సెమీ-ఫిక్స్‌డ్ (Semi-Fixed) వడ్డీ రేటు వర్తించినప్పుడు, ఈ ____________ నెలల కాలపరిమితి మార్పుకు లోబడి ఉంటుంది.
వాయిదా రకం	నెలవారీ
EMI/ PEMII (తేదీ నాటికి)	రూ. ________ (ఫ్లోటింగ్ వడ్డీ రేటు లేదా తిరిగి చెల్లింపు ప్రణాళిక రకం విషయంలో మార్పుకు లోబడి ఉంటుంది).
రీపేమెంట్ ప్లాన్ - మారటోరియం పీరియడ్	____________ నెలలు
EMI బ్రేక్ నెలలు (వర్తిస్తే)	EMI విరామం అనేది నిర్దిష్ట క్రెడిట్ నిబంధనలకు అర్హత మరియు రుణదాత యొక్క ఏకైక అభిప్రాయం ప్రకారం రుణగ్రహీత యొక్క సంతృప్తికరమైన తిరిగి చెల్లింపు పనితీరుకు లోబడి, నిర్దిష్ట ముందుగా అంగీకరించిన నెలలకు మొత్తం కాలవ్యవధికి EMIలో పెరుగుదల ఉంటుంది కానీ కస్టమర్‌కు పేర్కొన్న నెలలకు EMI చెల్లించవలసిన అవసరం ఉండదు. మరిన్ని వివరాల కోసం రుణ విమోచన షెడ్యూల్‌ను చూడండి.
ఫ్లెక్సిబుల్ ప్రీ EMI మొత్తం	తిరిగి చెల్లింపు షెడ్యూల్ ప్రకారం
ఫ్లెక్సిబుల్ ప్రీ EMI ప్లాన్	రుణ షెడ్యూల్ ప్రకారం; నిర్దిష్ట క్రెడిట్ నిబంధనలకు అర్హత మరియు రుణదాత యొక్క స్వంత అభిప్రాయం ప్రకారం రుణగ్రహీత సంతృప్తికరమైన తిరిగి చెల్లింపు పనితీరుకు లోబడి, ఫ్లెక్సిబుల్ ప్రీ-EMI వ్యవధిలో నిర్దిష్ట ముందుగా అంగీకరించిన నెలలకు ముందుగా అంగీకరించిన మొత్తాల చెల్లింపు ఉంటుంది. మరిన్ని వివరాల కోసం తిరిగి చెల్లింపు షెడ్యూల్‌ను చూడండి.

PEMI ప్రారంభ తేదీ	తుది పంపిణీ తేదీ ఆధారంగా నెల 15వ తేదీకి ముందు - వచ్చే నెల నుండి ప్రారంభమవుతుంది నెల 15వ తేదీ తర్వాత - రెండవ నెల నుండి ప్రారంభమవుతుంది
EMI ప్రారంభ తేదీ	EMI ప్రారంభ తేదీ ప్రాజెక్షన్ పూర్తి అయ్యే తేదీ, రుణ నిర్మాణం మరియు ఉత్పత్తి లక్షణాలపై ఆధారపడి ఉంటుంది. మరిన్ని వివరాల కొరకు అమోర్టైజేషన్ షెడ్యూల్ రిఫర్ చేయండి.
EMI/ PEMI చెల్లింపు గడువు తేదీ	☐ ప్రతి నెల 3వ తేదీన ☐ ప్రతి నెల 6వ తేదీ

వర్తించే వడ్డీ రేటులో ఏదైనా మార్పు/సవరణ జరిగితే, కంపెనీ తన స్వంత అభీష్టానుసారం, EMIలు లేదా రుణం యొక్క కాలపరిమితిని లేదా రెండింటినీ సవరించవచ్చు మరియు సూచించిన మార్గం ద్వారా కస్టమర్‌కు తెలియజేయవచ్చు. తదనుగుణంగా, అవసరమైతే, సవరించబడిన EMIల కోసం రుణగ్రహీత తాజా ECS/NACH ఆదేశం అందించబడవలసి ఉంటుంది.
పాక్షికంగా పంపిణీ చేయబడిన కేసుల విషయంలో, ప్రీ-ఈక్వేటెడ్ మంత్లీ ఇన్‌స్టాల్‌మెంట్ వడ్డీ (PEMI) గడువు తేదీన నెలవారీ ప్రాతిపదికన చెల్లించబడవలసి రావచ్చు.
మొదటి పంపిణీ తేదీ నుండి EMI ప్రారంభ తేదీ వరకు PEMI వసూలు చేయబడుతుంది.
ఆలస్యపు చెల్లింపు సందర్భంలో, ఆలస్యమైన కాలానికి గడువు ముగిసిన వడ్డీని కంపెనీ ఎప్పటికప్పుడు పేర్కొన్న రేట్ల ప్రకారం వసూలు చేయబడుతుంది.
పైన పేర్కొన్న నిబంధనలు మార్కెట్ కదలిక లేదా కంపెనీ విధానం ప్రకారం మార్పుకు లోబడి ఉంటాయి, వీటిని రుణ ఒప్పందంలో వివరంగా వివరించడం జరిగింది.

వార్షిక బకాయి బ్యాలెన్స్ స్టేట్‌మెంట్	ఆర్థిక సంవత్సరం ముగిసిన 30 రోజుల్లోపు జారీ చేయబడాలి.

ఆస్తి మరియు రుణగ్రహీత భీమా

ఈ కంపెనీ ఇన్సూరెన్స్ రెగ్యులేటరీ డెవలప్‌మెంట్ అథారిటీ ఆఫ్ ఇండియా (IRDAI) వద్ద రిజిస్ట్రేషన్ నంబర్ CA0978తో కార్పొరేట్ ఏజెంట్‌గా నమోదై ఉంది. మాస్టర్ పాలసీని కలిగి ఉన్న IRDAI రిజిస్టర్డ్ ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీ తరపున ఇన్సూరెన్స్‌ను అభ్యర్థించడానికి ఈ కంపెనీకి అధికారం ఉంది. భీమా పాలసీ యొక్క విశేషాలను తెలుసుకోవడానికి, ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీ జారీ చేసిన సర్టిఫికేట్ ఆఫ్ ఇన్సూరెన్స్ ని చూడవలసిందిగా రుణగ్రహీతకు సూచించడమైనది. బీమా సంస్థ నిర్దేశించిన నిబంధనలు మరియు షరతులకు లోబడి పాలసీ జారీ చేయబడుతుంది. రుణగ్రహీత పొందిన పాలసీ ఆధారంగా మరణం/ఆస్తికి నష్టం లేదా ఇతర సంఘటన జరిగినప్పుడు, ఆదాయం రుణ బాధ్యతలను తీర్చడానికి ఉపయోగించబడుతుంది, ఆ తర్వాత ఏదైనా మిగిలిన మొత్తం, ఏదైనా ఉంటే, సందర్భాన్ని బట్టి నామినీ/చట్టపరమైన వారసులు/రుణగ్రహీతలకు బదిలీ చేయబడుతుంది.

బీమా పొందడం తప్పనిసరి కాదు మరియు రుణానికి అనుసంధానించబడినది కూడా కాదు. అయితే, రుణగ్రహీత అకాల మరణం లేదా ఆస్తికి నష్టం జరిగినప్పుడు ఆధారపడిన వారి ప్రయోజనాలను కాపాడటానికి, కంపెనీ రుణ మొత్తాన్ని & పూచీకత్తు కోసం ఆస్తి బీమాను పొందడానికి జీవిత బీమా పాలసీని పొందేందుకు వీలు కల్పిస్తుంది.

బీమా కంపెనీ లేదా ఉత్పత్తి గురించి కంపెనీ ఎటువంటి వారంటీ లేదా ప్రాతినిధ్యం ఇవ్వదు మరియు క్లెయిమ్‌లు, పాలసీ, సరెండర్ వంటి వాటిపై బీమా సంస్థ జారీ చేసిన అన్ని మార్గదర్శకాలు వర్తిస్తాయి.

బీమాకు సంబంధించిన ఏదైనా ఫిర్యాదును బీమా కంపెనీతో పరిష్కరించాలి. బీమా పాలసీ తీసుకోవడం రుణం పొందడంతో ముడిపడి ఉండదు.

వడ్డీ రేటు, రుసుము మరియు ఛార్జీలకు సంబంధించిన నోటీసు/ కమ్యూనికేషన్

వడ్డీ రేటు/EMI లేదా వర్తించే ఛార్జీలలో మార్పుల గురించి తెలియజేయడానికి విధానం.	కంపెనీ ద్వారా వడ్డీ రేటు లేదా రుసుము/ఛార్జీలలో ఏదైనా సవరణను కింది ఒకటి లేదా అంతకంటే ఎక్కువ మీడియా ద్వారా తెలియజేయబడుతుంది మరియు కస్టమర్‌కు పూర్తి నోటీసుగా భావించబడుతుంది: i) చివరిగా తెలిసిన చిరునామాపై లేఖ; ii) రిజిస్టర్డ్ ఇ-మెయిల్ IDపై ఇ-మెయిల్; iii) రిజిస్టర్డ్ మొబైల్ నంబర్‌లో SMS/ టెలిఫోన్/ ఎలక్ట్రానిక్ సందేశం; iv) కంపెనీ శాఖలలో నోటీసు; v) కంపెనీ వెబ్‌సైట్‌లో నోటీసు.

రుణానికి భద్రత/ కొలేటరల్

కంపెనీకి అనుకూలంగా క్రింద పేర్కొన్న ఆస్తిని తనఖా పెట్టడం
తనఖా పెట్టిన ఆస్తి వివరాలు:
ఇతర భద్రత:
గ్యారంటర్(ల) వివరాలు:
మంజూరు లేఖ ప్రకారం ఏదైనా ఇతర భద్రత:

ఛార్జీల షెడ్యూల్/ KFS

ఛార్జీ వివరణ	**GST మినహాయించి ఛార్జీ యొక్క మొత్తం రూ.**
ప్రాసెసింగ్ రుసుము*	లోన్ మొత్తంలో 2% వరకు తనఖా రుణం, లోన్ మొత్తంలో 3% వరకు ఫ్లెక్సీ నిధులు
ప్రతి నెలా 1st ప్రెజెంటేషన్ EMI బౌన్స్	1000
ప్రతి నెలా 2nd ప్రెజెంటేషన్ EMI బౌన్స్	1000
ఆలస్య చెల్లింపు జరిమానా	**మొత్తం EMI బకాయిలో 2% (అసలు + వడ్డీ)**
తిరిగి చెల్లించే విధానం- చెక్కు / NACH మార్పిడి	500
ఖాతా యొక్క భౌతిక స్టేట్‌మెంట్	500
భౌతిక నకిలీ NOC	500
భౌతిక తిరిగి చెల్లింపు షెడ్యూల్	500
పత్రాల జాబితా	1000
EMI పికప్	500
ఆస్తి పత్రాల భౌతిక కాపీ	2000
రుణ బకాయిల సర్టిఫికెట్ జారీ చేయడానికి ఛార్జీలు	500
మార్పిడి లేదా మారండి*** (సెమీఫిక్స్డ్ నుండి ఫ్లోటింగ్/ సెమీఫిక్స్డ్ నుండి ఫిక్స్‌డ్/ ఫిక్స్‌డ్ నుండి ఫ్లోటింగ్/ ఫ్లోటింగ్ నుండి ఫిక్స్‌డ్)	ప్రధాన మొత్తాలలో 2.50%
రీప్రైసింగ్ రుసుము	ప్రధాన మొత్తాలలో 1%
స్టాంపింగ్ లేదా ఫ్రాంకింగ్	వాస్తవ ఖర్చుల ప్రకారం
చెక్కు / ECS / NACH బౌన్స్ పై బ్యాంక్ విధించే ఛార్జీలు	కస్టమర్ బ్యాంకు వసూలు చేసే వాస్తవాలపై
చట్టపరమైన/ SARFAESI/ రికవరీ చర్యకు ఛార్జీలు	వాస్తవ ఖర్చుల ప్రకారం
CERSAI/ CKYCR కి చెల్లించాల్సిన ఛార్జీలు	CERSAI / CKYCR ద్వారా వర్తించే మరియు వారిచే సూచించబడిన విధంగా
డిమాండ్ డ్రాఫ్ట్ లేదా పే ఆర్డర్ పునః జారీ లేదా రద్దు	750
ఇతర పత్రాలు	500
ఇతర ఆదాయాలు	వాస్తవ ఖర్చుల ప్రకారం
సాంకేతిక రుసుములు (అదనపు ఆస్తి కోసం)	వాస్తవ ఖర్చుల ప్రకారం
వాల్యుయేషన్ ఫీజులు (నిర్మాణంలో ఉన్నవాటికి అనుసంధానించబడిన రుణాలు	వాస్తవ ఖర్చుల ప్రకారం
స్టాంప్ డ్యూటీ / రిజిస్ట్రేషన్ / తనఖా సమాచారం / తనఖా సృష్టికి సంబంధించిన ఛార్జీలు	ప్రభుత్వ అధికారం ద్వారా వర్తించే మరియు సూచించిన విధంగా

ఫోర్‌క్లోజర్ మరియు పార్ట్ ప్రీ-పేమెంట్ ఛార్జీలు (జనవరి 1, 2026కు ముందు మంజూరు చేయబడిన రుణాలకు వర్తిస్తుంది)			
రుణగ్రహీత రకం	***లోను రకం:***	***ROI రకం***	***వర్తించే అవకాశం***
వ్యక్తిగతం	(a) గృహ రుణాలు, (b) వ్యాపార ప్రయోజనం కాని LAP	ఫ్లోటింగ్ సెమీ-ఫిక్స్‌డ్ (ROI ఫ్లోటింగ్ రూపంలో ఉన్న కాలంలో)	లేదు
		స్థిర వడ్డీ రేటు సెమీ-ఫిక్స్‌డ్ (ROI స్థిరంగా ఉన్న కాలంలో)	లేదు – సొంత నిధుల ద్వారా చెల్లించినట్లయితే ఏదైనా ఇతర ఆర్థిక సంస్థ బ్యాలెన్స్‌ను టేకోవర్ చేస్తే ప్రీపెయిడ్ మొత్తంపై 2.50%
	(a) వ్యక్తిగత రుణాలు	ఫ్లోటింగ్ సెమీ-ఫిక్స్‌డ్ (ROI ఫ్లోటింగ్ రూపంలో ఉన్న కాలంలో)	లేదు
		స్థిర వడ్డీ రేటు సెమీ-ఫిక్స్‌డ్ (ROI స్థిరంగా ఉన్న కాలంలో)	ప్రీపెయిడ్/ఫోర్‌క్లోజర్ మొత్తంపై 4%
	(a) LAP వ్యాపారం (b) నాన్-రెసిడెన్షియల్ కొనుగోలు రుణాలు	ఫ్లోటింగ్, ఫిక్స్‌డ్ & సెమీ ఫిక్స్‌డ్	బ్యాంక్/ HFC/ NBFC/ ఏదైనా ఇతర ఆర్థిక సంస్థ నుండి బ్యాలెన్స్ టేకోవర్ – మూలధన ప్రీ-పెయిడ్ పై ఫోర్‌క్లోజర్ కోసం 4%
			సెల్ఫ్-సోర్స్ – ఆర్థిక సంవత్సరంలో ప్రీపెయిడ్ మొత్తాలు O/S రుణం మొత్తంలో 20% కంటే ఎక్కువగా ఉంటే అసలు ప్రీ-పెయిడ్ పై 4%.
వ్యక్తిగత-యేతర	హౌసింగ్ రుణాలు	ఫ్లోటింగ్ సెమీ-ఫిక్స్‌డ్ (ROI ఫ్లోటింగ్ రూపంలో ఉన్న కాలంలో)	లేదు
		స్థిర వడ్డీ రేటు సెమీ-ఫిక్స్‌డ్ (ROI స్థిరంగా ఉన్న కాలంలో)	లేదు – సొంత నిధుల ద్వారా చెల్లించినట్లయితే ఏదైనా ఇతర ఆర్థిక సంస్థ బ్యాలెన్స్‌ను టేకోవర్ చేస్తే ప్రీపెయిడ్ మొత్తంపై 2.50%
	మరేదైనా	ఏదైనా	ప్రిన్సిపల్ ప్రీ-పెయిడ్ పై 4%

ఫోర్‌క్లోజర్ మరియు పాక్షిక ప్రీ-పేమెంట్ ఛార్జీలు (జనవరి 1, 2026న లేదా ఆ తర్వాత మంజూరు చేయబడిన రుణాలకు వర్తిస్తుంది)			
రుణగ్రహీత రకం	***లోను రకం:***	***ROI రకం***	***వర్తించే అవకాశం***
వ్యక్తిగతం	(a) గృహ రుణాలు	ఫ్లోటింగ్ సెమీ-ఫిక్స్‌డ్ (ROI ఫ్లోటింగ్ రూపంలో ఉన్న కాలంలో)	లేదు
		స్థిర వడ్డీ రేటు, సెమీ-ఫిక్స్‌డ్ (ROI స్థిరంగా ఉన్న కాలంలో)	లేదు – సొంత నిధుల ద్వారా చెల్లించినట్లయితే ఏదైనా ఇతర ఆర్థిక సంస్థ బ్యాలెన్స్ టేకోవర్ విషయంలో ప్రీపెయిడ్/ఫోర్‌క్లోజర్ మొత్తంపై 2.50%
	(b) వ్యక్తిగత రుణాలు / ఫ్లెక్సిబుల్ రుణం	ఫ్లోటింగ్ సెమీ-ఫిక్స్‌డ్ (ROI ఫ్లోటింగ్ రూపంలో ఉన్న కాలంలో)	లేదు
		స్థిర వడ్డీ రేటు, సెమీ-ఫిక్స్‌డ్ (ROI స్థిరంగా ఉన్న కాలంలో)	ప్రీపెయిడ్/ఫోర్‌క్లోజర్ మొత్తంపై 4%
	(c) LAP బిజినెస్ / నాన్-రెసిడెన్షియల్ కొనుగోలు రుణాలు	ఫ్లోటింగ్ సెమీ-ఫిక్స్‌డ్ (ROI ఫ్లోటింగ్ రూపంలో ఉన్న కాలంలో)	**రూ. 50 లక్షల వరకు ఆమోదించబడిన రుణ మొత్తాలు** – ఏవీ లేవు **మంజూరు చేసిన మొత్తం రూ. 50 లక్షలకు మించిన రుణాలు:** బ్యాంక్/ HFC/ NBFC/ ఏదైనా ఇతర ఆర్థిక సంస్థ నుండి బ్యాలెన్స్ టేకోవర్ – మూలధన ప్రీ-పెయిడ్ పై ఫోర్‌క్లోజర్ కోసం 4% సెల్ఫ్-సోర్స్ – ఆర్థిక సంవత్సరంలో ప్రీపెయిడ్ మొత్తాలు O/S రుణం మొత్తంలో 20% కంటే ఎక్కువగా ఉంటే అసలు ప్రీ-పెయిడ్ పై 4%
		ఫిక్స్‌డ్, సెమీ-ఫిక్స్‌డ్ (ROI స్థిరంగా ఉన్న కాలంలో)	బ్యాంక్/ HFC/ NBFC/ ఏదైనా ఇతర ఆర్థిక సంస్థ నుండి బ్యాలెన్స్ టేకోవర్ – మూలధన ప్రీ-పెయిడ్ పై ఫోర్‌క్లోజర్ కోసం 4% సెల్ఫ్-సోర్స్ – ఆర్థిక సంవత్సరంలో ప్రీపెయిడ్ మొత్తాలు O/S రుణం మొత్తంలో 20% కంటే ఎక్కువగా ఉంటే అసలు ప్రీ-పెయిడ్ పై 4%
	(d) వ్యాపార ప్రయోజనం కాని LAP	ఫ్లోటింగ్ సెమీ-ఫిక్స్‌డ్ (ROI ఫ్లోటింగ్ రూపంలో ఉన్న కాలంలో)	లేదు
		స్థిర వడ్డీ రేటు, సెమీ-ఫిక్స్‌డ్ (ROI స్థిరంగా ఉన్న కాలంలో)	లేదు – సొంత నిధుల ద్వారా చెల్లించినట్లయితే ఏదైనా ఇతర ఆర్థిక సంస్థ బ్యాలెన్స్‌ను టేకోవర్ చేస్తే ప్రీపెయిడ్ మొత్తంపై 2.50%
వ్యక్తిగత-యేతర	గృహ రుణాలు (సూక్ష్మ మరియు చిన్న సంస్థలు ("MSEs") మరియు MSEలు కానివి)	ఫ్లోటింగ్ సెమీ-ఫిక్స్‌డ్ (ROI ఫ్లోటింగ్ రూపంలో ఉన్న కాలంలో)	లేదు
		స్థిర వడ్డీ రేటు, సెమీ-ఫిక్స్‌డ్ (ROI స్థిరంగా ఉన్న కాలంలో)	లేదు – సొంత నిధుల ద్వారా చెల్లించినట్లయితే ఏదైనా ఇతర ఆర్థిక సంస్థ బ్యాలెన్స్ టేకోవర్ విషయంలో ప్రీపెయిడ్/ఫోర్‌క్లోజర్ మొత్తంపై 2.50%
	ఇతరులు (MSEలు) – వ్యాపార / వ్యాపారేతర	స్థిర వడ్డీ రేటు, సెమీ-ఫిక్స్‌డ్ (ROI స్థిరంగా ఉన్న కాలంలో)	ప్రీపెయిడ్/ఫోర్‌క్లోజర్ మొత్తంపై 4%
		ఫ్లోటింగ్ సెమీ-ఫిక్స్‌డ్ (ROI ఫ్లోటింగ్ రూపంలో ఉన్న కాలంలో)	**రూ. 50 లక్షల వరకు ఆమోదించబడిన రుణ మొత్తాలు** – ఏవీ లేవు **మంజూరు చేసిన మొత్తం రూ. 50 లక్షలకు మించిన రుణాలు** –/ ప్రీపెయిడ్/ఫోర్‌క్లోజర్ మొత్తంపై 4%
	ఇతరులు (MSEలు కానివి) - వ్యాపార / వ్యాపారేతర	స్థిర వడ్డీ రేటు, సెమీ-ఫిక్స్‌డ్ (ROI స్థిరంగా ఉన్న కాలంలో)	ప్రీపెయిడ్/ఫోర్‌క్లోజర్ మొత్తంపై 4%
		ఫ్లోటింగ్ సెమీ-ఫిక్స్‌డ్ (ROI ఫ్లోటింగ్ రూపంలో ఉన్న కాలంలో)	ప్రీపెయిడ్/ఫోర్‌క్లోజర్ మొత్తంపై 4%

*చెల్లించిన ప్రాసెసింగ్ ఫీజు నుండి IMD ఫీజు (తిరిగి చెల్లించబడని) కింద INR 10,000/- మొత్తం వర్తింపజేయబడుతుంది.

*** సెమీఫిక్స్డ్ ఫ్లోటింగ్‌కు: సెమీఫిక్స్డ్ వ్యవధి నుండి 3 సంవత్సరాలలోపు ఫ్లోటింగ్‌కు మారడం.

1. ముగింపు సమయంలో అమలులో ఉన్న రేటు ప్రకారం విధించబడే సెమీ-ఫిక్స్డ్ ప్రీ-పేమెంట్ ఛార్జీల కోసం. ఛార్జీల షెడ్యూల్/KFS యొక్క తాజా వెర్షన్ కోసం దయచేసి https:// www.godrejhf.com/ghf/information-and-policies వెబ్‌సైట్‌ను చూడండి.

2. ఫీజు వాపసు: ఎట్టి పరిస్థితుల్లోనూ ఏ సమయంలోనైనా రుసుము వాపసు అనుమతించబడదు.

3. దయచేసి గమనించండి: పైన పేర్కొన్న రుసుము మరియు ఛార్జీలతో పాటు, భారత ప్రభుత్వం లేదా సంబంధిత రాష్ట్రం సూచించిన GST, ఏవైనా సెస్ మరియు ఇతర పన్నులు, లెవీలు మొదలైనవి కూడా వసూలు చేయబడతాయి.

4. ఇంకా పైన పేర్కొన్న రుసుము మరియు ఛార్జీలు మార్పుకు లోబడి ఉంటాయి మరియు GHF యొక్క స్వంత అభీష్టానుసారం ఉంటాయి.

5. కంపెనీ నిధుల ఖర్చు, కార్యకలాపాల ఖర్చు, రుణం & భద్రతతో సంబంధం ఉన్న వివిధ నష్టాల ఆధారంగా వడ్డీ రేటు నమూనాను అవలంబించింది. మొత్తం గ్రహించిన నష్టాన్ని బట్టి అదనపు విస్తరణ ధర నిర్ణయానికి కారణమవుతుంది, ఇది ఆదాయం, క్రెడిట్ చరిత్ర, క్రెడిట్ సమాచారం, రుణగ్రహీత ప్రొఫైల్, కంపెనీ అంతర్గత అంచనా మొదలైన వాటి పనితీరు. తదనుగుణంగా, వర్తించే వడ్డీ రేటు వివిధ కస్టమర్ల రుణ ఎక్స్‌పోజర్‌లకు భిన్నంగా ఉండవచ్చు.

రుణ పంపిణీకి షరతులు

(1) రుణగ్రహీతకు అనుకూలంగా ఆస్తి యొక్క స్పష్టమైన, మార్కెట్ చేయదగిన శీర్షిక
(2) కంపెనీ చట్టపరమైన అవసరాల ప్రకారం కంపెనీకి అనుకూలంగా చెల్లుబాటు అయ్యే తనఖా (సమానమైన లేదా రిజిస్టర్డ్) సృష్టించబడటం.
(3) మంజూరు లేఖ/రుణ ఒప్పందంలో కంపెనీ పేర్కొన్న విధంగా అన్ని పత్రాల అమలు/సమర్పణ.
(4) మంజూరు లేఖ/రుణ ఒప్పందంలో పేర్కొన్న ఏదైనా ఇతర షరతు.
ఏదైనా ప్రత్యేక షరతు: మంజూరు లేఖ/రుణ ఒప్పందం ప్రకారం, ఏదైనా ఉంటే.

గడువు మీరిన బకాయిల రికవరీ విధానం ఈ క్రింది విధంగా ఉంటుంది

రుణగ్రహీత ఎటువంటి నోటీసు, రిమైండర్ లేదా సమాచారం లేకుండా గడువు తేదీన క్రమం తప్పకుండా EMI లేదా PEMI చెల్లించాల్సి ఉంటుంది.

అంగీకరించిన గడువులోపు చెల్లించాల్సిన మొత్తాన్ని చెల్లించకపోతే, కంపెనీ పోస్ట్, టెలిఫోన్, ఇ-మెయిల్, SMS, ఏదైనా ఇతర ఎలక్ట్రానిక్ మార్గాల ద్వారా మరియు/లేదా వసూలు ప్రయోజనం కోసం నియమించబడిన మూడవ పక్షాల ద్వారా బకాయిల చెల్లింపు కోసం రుణగ్రహీత/ గ్యారంటీదారునికి రిమైండర్‌లను పంపుతుంది. కంపెనీ ద్వారా అలా నియమించబడినన ఏదైనా మూడవ పక్షం బకాయిల రికవరీ కోసం కంపెనీ ప్రవర్తనా నియమావళికి కట్టుబడి ఉండాలి.

ఇంకా, కంపెనీ తన రుణగ్రహీతలకు సంబంధించిన క్రెడిట్ సమాచారాన్ని క్రెడిట్ ఇన్ఫర్మేషన్ కంపెనీలకు (CICలు) కాలానుగుణంగా అందించాల్సి ఉంటుంది. అందువల్ల, CIBIL వంటి CICలతో క్రెడిట్ చరిత్రపై ఎటువంటి ప్రతికూల ప్రభావాన్ని నివారించడానికి, రుణగ్రహీత రుణ మొత్తంపై చెల్లించాల్సిన మొత్తాన్ని సకాలంలో చెల్లించాలని సూచించబడింది.

డిఫాల్ట్ అయిన సందర్భంలో, రుణగ్రహీత కంపెనీకి కలిగి ఉన్న అన్ని బకాయి మొత్తాలు రుణ పత్రాల నిబంధనల ప్రకారం చెల్లించవలసినవిగా మారతాయి మరియు కంపెనీ రుణ పత్రాల కింద తనకు లభించే హక్కులను అమలు చేయడానికి అవసరమైన ప్రక్రియలు/చర్యలను చేపట్టవచ్చు, వీటిలో గడువు ముగిసిన/చట్టపరమైన ఛార్జీలు, చట్టం ప్రకారం అందుబాటులో ఉన్న పరిష్కారానికి అనుగుణంగా సెక్యూరిటీని అమలు చేయడం ద్వారా బకాయిల రికవరీకి ఛార్జీలు ఉంటాయి కానీ వీటికే పరిమితం కాదు.

కస్టమర్ సేవలు

భీమా సంబంధిత ప్రశ్నలకు సంబంధించిన ఫిర్యాదుల పరిష్కారం

బీమా వ్యాపారం విజ్ఞాపన కోసం GHF, బీమా నియంత్రణ మరియు ప్రాధికార సంస్థ (IRDAI)తో కార్పొరేట్ ఏజెంట్ (కాంపోజిట్) రిజిస్ట్రేషన్ కోసం దరఖాస్తు చేసుకుంది. బీమాకు సంబంధించిన ఫిర్యాదుల పరిష్కారానికి సంబంధించి, ఇది IRDAI నిబంధనలకు కట్టుబడి ఉండేలా చూస్తుంది. GHF కోరిన బీమా ఉత్పత్తులకు సంబంధించిన ఫిర్యాదులు అందితే, ఫిర్యాదును అంగీకరిస్తారు మరియు సంబంధిత బీమా కంపెనీ(లు) ద్వారా అటువంటి ఫిర్యాదు అందిన 14 రోజుల్లోపు కంపెనీ పరిష్కారాన్ని అందిస్తుంది.

ఫిర్యాదు పరిష్కారం కాకపోతే లేదా కస్టమర్ అందించిన పరిష్కారంతో సంతృప్తి చెందకపోతే, అతను/ఆమె IRDAIకి hp//www.igms.irda.gov.in" వద్ద ఆన్‌లైన్‌లో ఫిర్యాదు చేయవచ్చు లేదా complaints@irda.gov.in కు ఇమెయిల్ చేయవచ్చు.

<table>
<tr><td colspan="2">ఏదైనా సహాయం మరియు మరిన్ని వివరాల కోసం, మీరు పని దినాలలో ఉదయం 10 గంటల నుండి సాయంత్రం 6 గంటల మధ్య ఈ క్రింది పద్ధతుల్లో కోర్ యొక్క కస్టమర్ సర్వీస్ బృందాన్ని సంప్రదించవచ్చు:</td></tr>
<tr><td colspan="2">1. మీకు సమీపంలోని బ్రాంచ్ యొక్క బ్రాంచ్ మేనేజర్ / బ్రాంచ్ ఇన్‌చార్జ్‌ని సంప్రదించండి.</td></tr>
<tr><td colspan="2">2. మా కస్టమర్ కేర్ నంబర్‌కు కాల్ చేయండి: 022-68815555</td></tr>
<tr><td colspan="2">మీరు ఈ-మెయిల్ ఐడి ద్వారా మాకు ఇమెయిల్ కూడా వ్రాయవచ్చు: customercare@godrejcapital.com</td></tr>
<tr><td colspan="2">మరిన్ని వివరాల కోసం, దయచేసి కంపెనీ వెబ్‌సైట్‌ను సందర్శించండి: https://www.godrejhf.com</td></tr>
<tr><td colspan="2">పేర్కొన్న సమయపాలన ప్రకారం మా శాఖను సందర్శించడం ద్వారా మీరు ఈ క్రింది పత్రాలను సేకరించుకోవచ్చు:</td></tr>
<tr><td>రుణ ఖాతా స్టేట్‌మెంట్
టైటిల్ పత్రాల ఫోటోకాపీ</td><td>1 పని దినాలలోపు
7 పని దినాలలోపు</td></tr>
<tr><td>రుణం ముగిసిన తర్వాత అసలు పత్రాన్ని తిరిగి ఇవ్వడం</td><td>30 రోజులలోపు</td></tr>
</table>

కస్టమర్ ఫిర్యాదు విధానం

స్థాయి I	మమ్మల్ని 022-68815555 పై కాల్ చేయండి (సోమవారం నుండి ఆదివారం వరకు, ఉదయం 9:00 నుండి సాయంత్రం 6:00 వరకు) లేదా customercare@godrejcapital.com కు ఇమెయిల్ చేయండి | వెబ్‌సైట్ www.godrejcapital.com ను సందర్శించండి ఈ క్రింది చిరునామాకు లేఖ రాయండి: కస్టమర్ సర్వీస్ టీమ్, గోద్రేజ్ హౌసింగ్ ఫైనాన్స్, గోద్రేజ్ వన్, పిరోజ్‌షానగర్, విక్రోలి ఈస్ట్, ముంబై, 400079, మహారాష్ట్ర, భారతదేశం
లెవల్ II	మీ ఫిర్యాదుకు 7 పని దినాలలోపు సంతృప్తికరమైన ప్రతిస్పందన అందకపోతే, దయచేసి మా ఫిర్యాదు పరిష్కార అధికారిని సంప్రదించండి సందీప్ బర్మేరా |nodalofficer@godrejhf.com |+91 7317157126 గోద్రేజ్ హౌసింగ్ ఫైనాన్స్, 9వ అంతస్తు, గోద్రేజ్ వన్, పిరోజ్‌షానగర్, విక్రోలి తూర్పు, ముంబై, 400079, మహారాష్ట్ర, భారతదేశం
లెవల్ III NHB (ఆలస్యం అయితే లేదా ప్రతిస్పందన లేకపోతే)	మాతో నమోదు చేసుకున్న ఒక నెలలోపు మీ ఫిర్యాదు పరిష్కరించబడకపోతే లేదా అందుకున్న ప్రతిస్పందనతో మీరు అసంతృప్తి చెందితే, మీరు క్రింద ఇవ్వబడిన చిరునామాలో నేషనల్ హౌసింగ్ బ్యాంక్‌ను సంప్రదించవచ్చు: NHB ఫిర్యాదు పరిష్కార విభాగం ఆన్‌లైన్ విధానం: https://grids.nhbonline.org.in లేదా ఆఫ్‌లైన్ మోడ్: పోస్ట్ ద్వారా, నిర్దేశించిన ఫార్మాట్‌లో http://www.nhb.org.in-/%20Grievance-Redressal-System/Lodging-Complaint-Against- HFCsNHB%E2%80%25%2093Physical-Mode.pdf ద్వారా NHB కి ఈ క్రింది చిరునామాకి పంపవచ్చు: గ్రీవెన్స్ రెడ్రెసల్ డిపార్ట్‌మెంట్ నేషనల్ హౌసింగ్ బ్యాంక్, కోర్ 5A, ఇండియా హాబిటాట్ సెంటర్, లోధి రోడ్, న్యూ ఢిల్లీ – 110 003
భీమాకు సంబంధించిన ఫిర్యాదులు – కార్పొరేట్ ఏజెన్సీ	భారత బీమా నియంత్రణ మరియు అభివృద్ధి అథారిటీ యొక్క ఫిర్యాదు పరిష్కార సెల్ జనరల్ మేనేజర్ భారత బీమా నియంత్రణ మరియు ప్రాధికార సంస్థ (IRDAI) పాలసీదారుల రక్షణ మరియు ఫిర్యాదు పరిష్కార విభాగం- ఫిర్యాదు పరిష్కార సెల్. సై.నం.115/1, ఫైనాన్షియల్ డిస్ట్రిక్ట్, నానకరామ్‌గూడ, గచ్చిబౌలి, హైదరాబాద్ – 500 032. ఇమెయిల్: complaints@irdai.gov.in బీమా భరోసా వ్యవస్థ - IRDAI పోర్టల్ https://bimabharosa.irdai.gov.in/ సంప్రదించండి: టోల్ ఫ్రీ నం. 155255 లేదా 1800 4254 732.

**- ఖచ్చితమైన మరియు సకాలంలో పరిష్కారం కోసం, కస్టమర్లు మొదట కంపెనీని సంప్రదించేటప్పుడు కస్టమర్ ఇన్ఫర్మేషన్ నంబర్ (CIF), రుణ ఖాతా నంబర్ (LAN), ఫీడ్‌బ్యాక్ వివరాలు, సూచనలు, ఫిర్యాదు మరియు ఫోన్ నంబర్ & ఇ-మెయిల్ IDతో సహా చెల్లుబాటు అయ్యే సంప్రదింపు సమాచారం వంటి అవసరమైన అన్ని వివరాలను అందించాలని అభ్యర్థించబడింది.*

ఏవైనా ప్రశ్నలను పై స్థాయికి తీసుకుని వెళ్ళడం కోసం "కస్టమర్ ఫిర్యాదు"కి సంబంధించిన తాజా వివరాల కోసం మీరు వెబ్‌సైట్‌ను చూడవలసిందిగా అభ్యర్థించబడింది.

గమనించవలసిన ముఖ్యమైన అంశాలు:

ఖచ్చితమైన మరియు సకాలంలో పరిష్కారం కోసం, కస్టమర్లు కస్టమర్ రిలేషన్‌షిప్ నంబర్ (CRN), రుణ ఖాతా నంబర్ (LAN), ఫీడ్‌బ్యాక్ వివరాలు, సూచనలు, ఫిర్యాదు మరియు ఫోన్ నంబర్ & ఇ-మెయిల్ IDతో సహా చెల్లుబాటు అయ్యే సంప్రదింపు సమాచారం వంటి అన్ని అవసరమైన వివరాలను మొదట కంపెనీని సంప్రదించినప్పుడు అందించాలని అభ్యర్థించబడింది.

GHF అన్ని కస్టమర్ల అభ్యర్థనలు మరియు ఫిర్యాదులను సముచిత సమయంలో పరిష్కరించడానికి మరియు ప్రతిస్పందించడానికి ప్రయత్నిస్తుంది మరియు కస్టమర్ యొక్క ఆసక్తి దృష్ట్యా అవసరమైన స్థితిని కస్టమర్‌కు తెలియజేస్తుంది. ప్రతి అభ్యర్థన మరియు ఫిర్యాదు ప్రకృతి పరంగా ప్రత్యేకమైనవి కాబట్టి, ఏవైనా దర్యాప్తుల తర్వాత సమగ్ర పరిష్కారం కోసం 1 నెల వరకు పట్టవచ్చు.

పైన పేర్కొన్న అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులు (MITC) సమగ్రమైనవి కావు మరియు మంజూరు లేఖ మరియు రుణ ఒప్పందం మరియు రుణగ్రహీత గోద్రేజ్ హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్‌తో అమలు చేసిన ఇతర పత్రాలలో ఉన్న నిబంధనలతో కలిపి చదవబడాలి. నిబంధనలలో ఏదైనా వైరుధ్యం ఉంటే, రుణ ఒప్పందంలో పేర్కొన్న నిబంధనలు చెల్లుతాయి.

హృదయపూర్వక శుభాకాంక్షలతో

గోద్రేజ్ హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ కోసం

అధికారిక సంతకందారు

రుణగ్రహీత ప్రకటన/వాగ్దానం

నేను పొందిన రుణానికి సంబంధించిన అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులను కలిగి ఉన్న పత్రం యొక్క కాపీని నేను ఇష్టపడే భాషలో నేను అందుకున్నాను. పై నిబంధనలు మరియు షరతులను రుణగ్రహీత(లు) చదివారు / కంపెనీ శ్రీ/శ్రీమతి ________________________________ ద్వారా రుణగ్రహీతకు చదివి వినిపించారు.

పైన పేర్కొన్న అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులను నేను అర్థం చేసుకున్నానని నేను ధృవీకరిస్తున్నాను మరియు నేను వాటిని అంగీకరిస్తున్నాను.

రుణగ్రహీత ____________________ సహ-రుణగ్రహీత 1 ____________________

సహ-రుణగ్రహీత 2 ____________________ సహ-రుణగ్రహీత 3 ____________________